# Prílohy

**Jednotlivé informácie v tabuľkách sú farebne odlíšené nasledovne.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Hlavička tabuľky | Popisná informácia | Príklad/Vzor | Pred-vyplnená informácia, ktorú nie je možné modifikovať |

**Informácie v jednotlivých tabuľkách sa môžu na seba vzájomne odkazovať. Za tým účelom majú riadky uvádzané v tabuľkách svoje jednoznačné identifikátory s navrhovaným prefixom, tak aby sa zabezpečila unikátnosť identifikátora vo všetkých spracovávaných prílohách. Postupnosť a integritu (pri odkazovaní) identifikátorov navrhuje samotný spracovateľ.**

Zoznam tabuliek

[Tabuľka 1 Zoznam zvolených služieb 2](#_Toc486863325)

[Tabuľka 2 Riziká 4](#_Toc486863326)

[Tabuľka 3 Kritéria kvality 8](#_Toc486863327)

[Tabuľka 4 Legislatíva 9](#_Toc486863328)

[Tabuľka 5 Zoznam zainteresovaných 12](#_Toc486863329)

[Tabuľka 6 Zoznam cieľov 14](#_Toc486863330)

[Tabuľka 7 Princípy a požiadavky 15](#_Toc486863331)

[Tabuľka 8 Test štátnej pomoci 16](#_Toc486863332)

[Tabuľka 9 Biznis rozhrania 18](#_Toc486863333)

[Tabuľka 10 Biznis procesy 18](#_Toc486863334)

[Tabuľka 11 Biznis funkcie 19](#_Toc486863335)

[Tabuľka 12 Biznis služby 19](#_Toc486863336)

[Tabuľka 13 Biznis informácie 20](#_Toc486863337)

[Tabuľka 14 Zoznam informačných systémov 21](#_Toc486863338)

[Tabuľka 15 Aplikačné moduly 23](#_Toc486863339)

[Tabuľka 16 Poskytované služby IS 23](#_Toc486863340)

[Tabuľka 17 Aplikačné rozhrania 27](#_Toc486863341)

[Tabuľka 18 Integrácie projektu 27](#_Toc486863342)

[Tabuľka 28 Výstupy projektu 31](#_Toc486863343)

[Tabuľka 29 Harmonogram projektu 32](#_Toc486863344)

[Tabuľka 30 Kategórie technických problémov, vysvetlenie k nasledujúcim tabuľkám 32](#_Toc486863345)

[Tabuľka 31 Dodávateľská podpora 33](#_Toc486863346)

[Tabuľka 32 Podpora vlastnými zdrojmi 35](#_Toc486863347)

[Tabuľka 33 Prostriedky v prenájme 36](#_Toc486863348)

[Tabuľka 34 Podmienky udržateľnosti 38](#_Toc486863349)

[Tabuľka 35 Kritické premenné 38](#_Toc486863350)

## Všeobecne použité prílohy

### Zoznam zvolených služieb

Nasledujúce tabuľky sú vyplnené na základe dostupného dokumentu „Katalóg služieb“ na adrese http://informatizacia.sk/poskytovanie-sluzieb-vladneho-cloudu/22858s (aktualizované 4.3.2016). Zodpovedajú sumárnym hodnotám za navrhované prevádzkové prostredie IS KUZZ. Detailný návrh bude súčasťou ponúk uchádzačov a budúcej zmluvy o vytvorenie diela.

Tabuľka Zoznam zvolených služieb

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | **Služba z katalógu služieb – pre Aplikačné prostredie IS KUZZ – MDM Portál a Rezortný ECM/DMS systém (produkčné prostredie)** |
| KSISAS\_1\_1.1 | Virtuálny server – prevádzkovaných 8 VM v parametroch 4 vCPU, 16 GiB RAM, 40 GiB disk VM |
| **ID** | **Parametre služby** | **Zvolená hodnota** | **Výdavky na zriadenie služby** | **Mesačný výdavok za poskytnutie služby** | **Ročný výdavok za poskytnutie služby** |
| KSISAS\_1\_1.1.1 | Architektúra CPU | x86-64 |  |  |  |
| KSISAS\_1\_1.1.2 | Počet virtuálnych jadier (vcore) | 32 |  |  |  |
| KSISAS\_1\_1.1.3 | Veľkosť RAM | 128 |  |  |  |
| KSISAS\_1\_1.1.4 | Počet virtuálnych sieťových adaptérov | 16 |  |  |  |
| KSISAS\_1\_1.1.5 | Základný diskový priestor | 400 |  |  |  |
| **ID** | **Úroveň poskytovania služby** |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **ID** | **Služba z katalógu služieb – pre Aplikačné prostredie IS KUZZ – MDM Rezortná zbernica (produkčné prostredie)** |
| KSISAS\_1\_1.1 | Virtuálny server – prevádzkovaných 8 VM v parametroch 4 vCPU, 16 GiB RAM, 40 GiB disk VM |
| **ID** | **Parametre služby** | **Zvolená hodnota** | **Výdavky na zriadenie služby** | **Mesačný výdavok za poskytnutie služby** | **Ročný výdavok za poskytnutie služby** |
| KSISAS\_1\_1.1.1 | Architektúra CPU | x86-64 |  |  |  |
| KSISAS\_1\_1.1.2 | Počet virtuálnych jadier (vcore) | 32 |  |  |  |
| KSISAS\_1\_1.1.3 | Veľkosť RAM | 128 |  |  |  |
| KSISAS\_1\_1.1.4 | Počet virtuálnych sieťových adaptérov | 16 |  |  |  |
| KSISAS\_1\_1.1.5 | Základný diskový priestor | 400 |  |  |  |
| **ID** | **Úroveň poskytovania služby** |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **ID** | **Služba z katalógu služieb – pre Aplikačné prostredie IS KUZZ – MDM Dátový server (produkčné aj ostatné prostredia)** |
| KSISAS\_1\_1.1 | Virtuálny server - prevádzkovaných 4 VM v parametroch 8 vCPU, 64 GiB RAM, 40 GiB disk VM |
| **ID** | **Parametre služby** | **Zvolená hodnota** | **Výdavky na zriadenie služby** | **Mesačný výdavok za poskytnutie služby** | **Ročný výdavok za poskytnutie služby** |
| KSISAS\_1\_1.1.1 | Architektúra CPU | x86-64 |  |  |  |
| KSISAS\_1\_1.1.2 | Počet virtuálnych jadier (vcore) | 32 |  |  |  |
| KSISAS\_1\_1.1.3 | Veľkosť RAM | 256 |  |  |  |
| KSISAS\_1\_1.1.4 | Počet virtuálnych sieťových adaptérov | 16 |  |  |  |
| KSISAS\_1\_1.1.5 | Základný diskový priestor | 240 |  |  |  |
| KSISAS\_1\_1.2 | Diskový priestor |
| **ID** | **Parametre služby** | **Zvolená hodnota** | **Výdavky na zriadenie služby** | **Mesačný výdavok za poskytnutie služby** | **Ročný výdavok za poskytnutie služby** |
| KSISAS\_1\_1.2.1 | Veľkosť diskového priestoru | 20000 |  |  |  |
| KSISAS\_1\_1.2.2 | IOPS | 2000 |  |  |  |
| **ID** | **Služba z katalógu služieb – pre Aplikačné prostredie IS KUZZ – neprodukčné prostredia (MDM Portál, Rezortný ECM/DMS systém, MDM Rezortná zbernica)** |
| KSISAS\_1\_1.1 | Virtuálny server – prevádzkovaných 12 VM v parametroch 2 vCPU, 8 GiB RAM, 40 GiB disk VM |
| **ID** | **Parametre služby** | **Zvolená hodnota** | **Výdavky na zriadenie služby** | **Mesačný výdavok za poskytnutie služby** | **Ročný výdavok za poskytnutie služby** |
| KSISAS\_1\_1.1.1 | Architektúra CPU | x86-64 |  |  |  |
| KSISAS\_1\_1.1.2 | Počet virtuálnych jadier (vcore): | 32 |  |  |  |
| KSISAS\_1\_1.1.3 | Veľkosť RAM: | 128 |  |  |  |
| KSISAS\_1\_1.1.4 | Počet virtuálnych sieťových adaptérov: | 16 |  |  |  |
| KSISAS\_1\_1.1.5 | Základný diskový priestor: | 560 |  |  |  |
| **ID** | **Úroveň poskytovania služby** |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

Poznámka: Neprodukčné prostredia predpokladajú priemerne počas projektu 12 virtualizovaných serverov štandardu 2vCPU, 8 GB RAM, 40 GB základný diskový priestor. Nároky na neprodukčné (vývojové, testovacie, integračné, predprodukčné, školiace) prostredie sa môžu v špecifických fázach tvorby projektu líšiť až do rozsahu násobku parametrov.

### Riziká

Tabuľka Riziká

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **Názov rizika** | **Pravdepodobnosť** | **Dosah** | **Návrh mitigácie** | **AR[[1]](#footnote-1)** | **BR[[2]](#footnote-2)** |
| **R\_1** | Nedostatočná analýza súčasného stavu údajovej základne v rezorte zdravotníctva vyplývajúca z ohraničenia analýzy na najdôležitejšie organizácie a chýbajúce informácie od niektorých organizácií môžu spôsobiť podcenenie potreby rôznorodých integračných rozhraní. | **Stredné riziko** - riziko sa môže vyskytnúť. | **Stredný dosah** - vyžiada si úpravy projektu | V procese realizácie projektu vo fáze analýzy bude potrebné detailne domapovať súčasný stav pre potrebu overenia predpokladov projektu a prípadných zmien v návrhu integračných rozhraní. | Áno | Nie |
| **R\_2** | Neaktuálnosť a nekompletnosť registrov v rezorte zdravotníctva s dopadom na výkon procesov v rezorte, aktuálnosť referenčných údajov poskytovaných medzi organizáciami v rámci a mimo rezortu a aktuálnosť a presnosť údajov využívaných pre analytickú činnosť v rámci rezortu. | **Pravdepodobné riziko** - existuje vysoká pravdepodobnosť, že sa riziko vyskytne. | **Nízky dosah** - ovplyvní efektívnosť projektu v niektorých aspektoch. | V rámci projektu ju nevyhnutné jasne stanoviť požiadavky na štruktúru dát, frekvenciu aktualizácie, formu integrácie a práva a povinnosti v súvislosti s poskytovaním a prístupom k dátam. Riziko má nízky dosah na realizáciu projektu, ale vysoký dosah na naplnenie kvalitatívnych cieľov projektu. | Áno | Áno |
| **R\_3** | Nedostatočná spolupráca a súčinnosť organizácií v rámci rezortu zdravotníctva vo fáze analýzy a dizajnu projektu môže mať dopad na vývoj funkcionalít projektu. | **Takmer isté riziko** - výskyt rizika treba v každom prípade očakávať. | **Vysoký dosah** - ovplyvní pokračovanie projektu | Je nevyhnutné dostatočné zapojenie organizácií v rezorte zdravotníctva do projektu a je nevyhnutné stanoviť projektu vysokú prioritu a celorezortnú dôležitosť a vyžadovať súčinnosť najdôležitejších organizácií v rámci rezortu. | Áno | Áno |
| **R\_4** | Nedostatočný záujem o integráciu na platformu konsolidovanej údajovej základne zo strany organizácií rezortu zdravotníctva. Nedostatočná integrácia ohrozuje naplnenie cieľov projektu a realizáciu úspor. | **Takmer isté riziko** - výskyt rizika treba v každom prípade očakávať. | **Vysoký dosah** - ovplyvní pokračovanie projektu | Riziko môže byť riešené legislatívne definovaním potreby integrovať sa, minimálne pre najkritickejšie organizácie a dáta v rámci rezortu zdravotníctva | Áno | Áno |
| **R\_5** | Nedostatočná flexibilita navrhovaného riešenia. Riešenie nie je dostatočne flexibilné, aby mohlo promptne reagovať na meniace sa potreby vytváraných, spracovávaných a zdieľaných dát v rámci rezortu zdravotníctva, na meniace sa legislatívne požiadavky, prípadne meniace sa procesy a s nimi súvisiacimi požiadavkami na dáta. | **Stredné riziko** - riziko sa môže vyskytnúť. | **Vysoký dosah** - ovplyvní pokračovanie projektu | Vo fáze analýzy a dizajnu projektu je potrebné definovať požiadavky na systém tak, aby bol schopný reagovať na časté zmeny, umožňoval integráciu dát prostredníctvo rôznych formátov a rozhraní. | Áno | Áno |
| **R\_6** | Riziko správnosti vyčíslenia nákladov projektu | **Pravdepodobné riziko** - existuje vysoká pravdepodobnosť, že sa riziko vyskytne. | **Extrémny dosah** - znemožní realizáciu projektu. | Odhad nákladov projektu je vykonaný vzhľadom na znalosť súčasného stavu a požiadaviek na systém so zohľadnením rizikovej prirážky.Efektívne vynaloženie verejných prostriedkov zabezpečí následne verejné obstarávanie vykonávané riadne a v súlade so záväznými normami. | Nie | Áno |
| **R\_7** | Projekt nespĺňa Štúdiou stanovený harmonogram, rozpočet, alebo kvalitu. | **Takmer isté riziko** - výskyt rizika treba v každom prípade očakávať. | **Stredný dosah** - vyžiada si úpravy projektu | Zabezpečiť riadenie projektu v súlade so štandardmi pre projektové riadenie. | Nie | Áno |
| **R\_8** | Objednávateľom nepresná a neprimeraná definícia požiadaviek Štúdie na spôsob riešenia projektu. | **Takmer isté riziko** - výskyt rizika treba v každom prípade očakávať. | **Stredný dosah** - vyžiada si úpravy projektu | Kontrola a schválenie štúdie riadiacim výborom projektu. | Nie | Áno |
| **R\_9** | Prirodzený odpor k využívaniu nového systému v dôsledku chýbajúcich skúseností s ním, ako aj nesprávneho pochopenia práce s novými funkcionalitami. | **Takmer isté riziko** - výskyt rizika treba v každom prípade očakávať. | **Stredný dosah** - vyžiada si úpravy projektu | Zabezpečiť potrebné školenia a „change management“ počas implementácie riešenia | Nie | Áno |
| **R\_10** | Neefektívne využite nových možností, ktoré konsolidovaná údajová základne poskytne pri analytickej činnosti. | **Takmer isté riziko** - výskyt rizika treba v každom prípade očakávať. | **Nízky dosah** - ovplyvní efektívnosť projektu v niektorých aspektoch. | Popri implementácii zabezpečiť potrebné zaškolenie pred spustením. | Nie | Áno |
| **R\_11** | Riziko nedodržiavania legislatívou definovaných lehôt na poskytovanie údajov a hlásení do národných registrov a štatistík a lehôt na vybavenie agendy dotknutých organizácií v rezorte zdravotníctva. | **Stredné riziko** - riziko sa môže vyskytnúť. | **Stredný dosah** - vyžiada si úpravy projektu | Existujúce riziko, ktoré vyplýva z nemožnosti dodržiavania lehôt pri súčasnom nastavení systému a údajovej základne v rezorte. Projekt by mal toto riziko odstraňovať, môže sa však vyskytnúť pri implementácii projektu. Zabezpečiť riadenie projektu v súlade so štandardmi pre projektové riadenie. | Áno | Áno |
| **R\_12** | Riziko vyplývajúce z potreby úpravy legislatívnych noriem vyvolanej projektom, a z ich oneskorenej implementácie alebo z ich nerealizovania. | **Stredné riziko** - riziko sa môže vyskytnúť. | **Vysoký dosah** - ovplyvní pokračovanie projektu | Identifikovať potrebné zmeny v legislatíve vyplývajúce z realizácie projektu vo fáze štúdie uskutočniteľnosti, prípadne dodatočné zmeny identifikovať v úvodných analytických fázach projektu. | Nie | Áno |
| **R\_13** | Riziko nedostatočnej legislatívy v súvislosti so súčasným stavom – napríklad chýbajúce definovanie registrov (Národný farmaceutický register), lehôt a povinností. | **Stredné riziko** - riziko sa môže vyskytnúť. | **Vysoký dosah** - ovplyvní pokračovanie projektu | Identifikovať potrebné zmeny v legislatíve vyplývajúce z nedostatočného legislatívneho pokrytia vo fáze štúdie uskutočniteľnosti, prípadne dodatočné zmeny identifikovať v úvodných analytických fázach projektu. | Áno | Áno |
| **R\_14** | Riziko nedostatočnej integrácie IS v rámci rezortu zdravotníctva z pohľadu zdieľania údajov spôsobujúce oneskorenú aktualizáciu údajov v národných registroch a ich zníženú informačnú hodnotu. | **Pravdepodobné riziko** - existuje vysoká pravdepodobnosť, že sa riziko vyskytne. | **Nízky dosah** - ovplyvní efektívnosť projektu v niektorých aspektoch. | Toto riziko má riešiť projekt prostredníctvom vybudovania rozhraní, ktoré dokážu v reálnom čase prijímať údaje z rôznych IS, v rôznych formátoch a vykonávať automatickú kontrolu a validáciu. | Áno | Nie |
| **R\_15** | Riziko nedostatočných kompetencií budúceho vlastníka a prevádzkovateľa konsolidovanej údajovej základne na správu a prevádzku procesov a systému. | **Pravdepodobné riziko** - existuje vysoká pravdepodobnosť, že sa riziko vyskytne. | **Vysoký dosah** - ovplyvní pokračovanie projektu | Toto riziko má riešiť projekt, kde integrálnou súčasťou navrhovaného systému musí byť aj organizačné a kompetenčné zabezpečenie odboru dátovej architektúry rezortu zdravotníctva. | Nie | Áno |
| **R\_16** | Riziko súvisiace s nepripravenosťou vládneho cloudu na poskytovanie projektom požadovaných služieb | **Stredné riziko** - riziko sa môže vyskytnúť. | **Vysoký dosah** - ovplyvní pokračovanie projektu | Nakoľko ide o cloudový projekt, tak projekt nepočíta s nákupom hardvéru a predpokladá, že požadované služby vládneho cloudu budú dostupné. V prípade nedostupnosti týchto služieb v čase realizácie projektu bude nevyhnutné zabezpečiť požadovanú technickú infraštruktúru vo vlastnej réžii. | Nie | Áno |
| **R\_17** | Riziko súvisiace s rôznorodosťou bezpečnostných štandardov používaných jednotlivými inštitúciami rezortu | **Stredné riziko** - riziko sa môže vyskytnúť. | **Nízky dosah** - ovplyvní efektívnosť projektu v niektorých aspektoch. | Projekt zabezpečí vysoký štandard bezpečnosti, nakoľko projekt predpokladá prevádzku vo vládnom cloude. | Áno | Nie |
| **R\_18** | Riziko súvisiace s rôznorodosťou prevádzkových štandardov používaných jednotlivými inštitúciami rezortu | **Stredné riziko** - riziko sa môže vyskytnúť. | **Nízky dosah** - ovplyvní efektívnosť projektu v niektorých aspektoch. | Projekt zabezpečí štandardnú úroveň prevádzky, nakoľko projekt predpokladá prevádzku vo vládnom cloude. | Áno | Nie |
| **R\_18** | Riziko nedosiahnutia plánovaných kvalitatívnych prínosov projektu | **Stredné riziko** - riziko sa môže vyskytnúť. | **Stredný dosah** - vyžiada si úpravy projektu | Kvalitatívne prínosy projektu je zložité kvantifikovať a monitorovať. Pre naplnenie očakávaných prínosov projektu je potrebné úzko monitorovať kritéria kvality projektu a prijímať opatrenia v prípade odchýlok. | Nie | Áno |

### Kritéria kvality

Tabuľka Kritéria kvality

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID** | **Kritérium kvality** | **Spôsob dosiahnutia** |
| **Q\_1** | Bezpečnosť  | V rámci projektu konsolidácie údajov MZ SR je vytvorená aj architektúra bezpečnosti v plnom rozsahu dodávaného riešenia IS KUZZ. |
| **Q\_2** | Zabezpečenie centrálneho riadenia prístupov, služieb, certifikácie a autentifikácie | Správa užívateľov je riadená na úseku MZ SR, riadenie užívateľov je realizované v súlade s právomocami jednotlivých inštitúcií. Inštitúcie sú naďalej zodpovedné za správu, činnosť a aktuálnosť ISVS, registrov a číselníkov. Zriadený úsek preberá zodpovednosť za konečné určenie správnosti referenčných údajov v prípade rozdielnosti údajov.  |
| **Q\_3** | Jednoduché prihlásenie užívateľov | Prihlásenie užívateľov do IS KUZZ prebieha prostredníctvom uvedenia prideleného užívateľského mena a hesla. Každá osoba má vygenerované jedinečné prístupové údaje s vybranou autorizáciou pre jednotlivé ISVS. |
| **Q\_4** | Rôznorodé integračné rozhranie | Riešenie poskytne viaceré integračné rozhrania pre jednotlivé ISVS, registre a číselníky. |
| **Q\_5** | Plynulá migrácia referenčných údajov z JRÚZ do IS KUZZ | Plynulá migrácia referenčných údajov má za následok zjednotenie kvality a správnosti údajov v rezorte zdravotníctva. |
| **Q\_6** | Migrácia a implementácia IS KUZZ do vládneho cloudu | Implementovaním IS KUZZ do vládneho cloudu sa zníži časová aj finančná náročnosť vytvorenia rezortného cloudu. |
| **Q\_7** | Využitie infraštruktúry vládneho cloudu | Vytvorenie infraštruktúry vo vládnom cloude umožní flexibilnejšiu migráciu a implementáciu jednotlivých ISVS do vládneho cloudu s dôsledkom na zefektívnenie činnosti ISVS. |
| **Q\_8** | Presné, jednoznačné, aktuálne, včasné a validované referenčné údaje rezortu zdravotníctva | Zavedením centrálneho riešenia na konsolidáciu údajov rezortu sa predíde problémom s validáciou rovnakých údajov v rôznych inštitúciách v rezorte zdravotníctva, odstránia sa nezrovnalosti a duplicity v referenčných údajoch rezortu a integrácie a referencovanie dát medzi systémami a registrami v rôznych inštitúciách rezortu sa zabezpečí, že všetky inštitúcie používa správne a jednoznačné referenčné dáta, ktorých správnosť je potvrdená garantom referenčnej údajovej základne. |
| **Q\_9** | Využitie inovatívnych technológií | Využitie najaktuálnejšej dostupnosti cloudových a MDM riešení na vybudovanie infraštruktúry IS KUZZ a migráciu údajov do vládneho cloudu. |
| **Q\_10** | Zriadenie odboru MZ SR zodpovedného za správu IS KUZZ  | Centrálna zodpovednosť za prideľovanie prístupových údajov a rozhodovanie o správnosti referenčných údajov v rezorte zdravotníctva prostredníctvom odboru zodpovedného za dátovú architektúru rezortu, s potrebným organizačným zabezpečením a kompetenciami. |
| **Q\_11** | Včasná realizácia požadovaných legislatívnych zmien | Požadované legislatívne zmeny sú realizované v požadovanom rozsahu a čase. |

## Legislatívna analýza

Tabuľka Legislatíva

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **Typ** | **Názov** | **Zdôvodnenie** | **Návrh zmeny** |
| **LA\_1** | Aproximačné nariadenia vlády SR | NARIADENIE KOMISIE (EÚ) č. 328/2011 z 5. apríla 2011, ktorým sa vykonáva nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 1338/2008 o štatistikách Spoločenstva v oblasti verejného zdravia a bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, pokiaľ ide štatistiku o príčinách smrti | Záväzne nariadenie pre všetky členské štáty EU ohľadom spracovania a zasielania dát o príčinách smrti. Členské štáty musia Eurostat-u odovzdať finalizované a overené štatistické metaúdaje v súlade so štandardmi Eurostat-u. | N/A |
| **LA\_2** | Aproximačné nariadenia vlády SR | NARIADENIE KOMISIE (EÚ) č. 349/2011 z 11. apríla 2011, ktorým sa vykonáva nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 1338/2008 o štatistikách Spoločenstva v oblasti verejného zdravia a bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, pokiaľ ide o štatistiku pracovných úrazov | Záväzne nariadenie pre všetky členské štáty EU ohľadom spracovania a zasielania dát ohľadom zdravia pri práci a pracovných úrazov. Členské štáty musia Eurostat-u odovzdať finalizované a overené štatistické metaúdaje v súlade so štandardmi Eurostat-u. | N/A |
| **LA\_3** | Aproximačné nariadenia vlády SR | NARIADENIE EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) č. 99/2013 z 15. januára 2013 o európskom štatistickom programe na roky 2013 až 2017 | Ustanovuje základne princípy ako transparentnosť a kompatibilita s cieľmi EU pre vedenie štatistických databáz (všetkých typov) a ich prenosom do databáz Eurostat-u. | N/A |
| **LA\_4** | Aproximačné nariadenia vlády SR | NARIADENIE KOMISIE (EÚ) 2015/359 zo 4. marca 2015, ktorým sa vykonáva nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 1338/2008, pokiaľ ide o štatistiku výdavkov na zdravotnú starostlivosť a jej financovanie | Upravuje detaily ohľadom oblasti, v rámci ktorých členské štáty poskytujú svoje údaje. | N/A |
| **LA\_5** | Aproximačné nariadenia vlády SR | NARIADENIE EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (ES) č. 1338/2008 zo 16. decembra 2008 o štatistikách Spoločenstva v oblasti verejného zdravia a bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci | Stanovujú sa v ňom pravidlá, ktorými by sa malo riadiť zhromažďovanie a prezentácia štatistiky v oblasti verejného zdravia a bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, s cieľom zabezpečiť porovnateľné údaje vo všetkých krajinách EÚ. | N/A |
| **LA\_6** | Zákon | Zákon č. 153/2013 Z. z. o národnom zdravotníckom informačnom systéme a o zmene a doplnení niektorých zákonov | Zákon definuje údajovú základňu v rezorte zdravotníctva, registre, štandardy, štatistiku, postupy spracovania údajov, úlohu Národného centra zdravotníckych informácií, a pod. | Definovať organizačné zabezpečenie, rozsahu konsolidovaných údajov, doplniť registre a údaje, ktoré sú už dnes zbierané a spravované, avšak nie sú definované v legislatíve. |
| **LA\_7** | Zákon | Zákon č. 581/2004 Z. z. o zdravotných poisťovniach, dohľade nad zdravotnou starostlivosťou | Zákon okrem iného definuje zriadenie, pôsobnosť, organizáciu, riadenie a hospodárenie Úradu pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou a registre, ktoré vedie. | N/A |
| **LA\_8** | Zákon | Zákon č. 355/2007 Z. z. o ochrane, podpore a rozvoji verejného zdravia a o zmene a doplnení niektorých zákonov | Zákon okrem iného definuje zriadenie, pôsobnosť, organizáciu, riadenie a hospodárenie Úradu verejného zdravotníctva a registre a evidencie, ktoré vedie. | N/A |
| **LA\_9** | Zákon | Zákon č. 578/2004 Z. z. o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti, zdravotníckych pracovníkoch, stavovských organizáciách v zdravotníctve | Zákon okrem iného definuje registre licencií a povolení v správe stavovských organizácií v zdravotníctve, resp. Ministerstva zdravotníctva Slovenskej republiky alebo samosprávneho kraja. | N/A |
| **LA\_10** | Zákon | Zákon č. 362/2011 Z. z. o liekoch a zdravotníckych pomôckach | Zákon okrem iného upravuje databázu registrovaných humánnych liekov, databázu zdravotníckych pomôcok, zoznam kategorizovaných liekov, zoznam kategorizovaných zdravotníckych pomôcok, zoznam kategorizovaných špeciálnych zdravotníckych materiálov a zoznam kategorizovaných dietetických potravín. | N/A |
| **LA\_11** | Zákon | Zákon č. 576/2004 Z. z. o zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti | Zákon okrem iného upravuje národný transplantačný register. | N/A |
| **LA\_12** | Zákon | Zákon č. 538/2005 Z. z. o prírodných liečivých vodách, prírodných liečebných kúpeľoch, kúpeľných miestach a prírodných minerálnychvodách a o zmene a doplnení niektorých zákonov | Zákon okrem iného upravuje register povolení na prevádzkovanie prírodných liečebných kúpeľov a kúpeľných liečební. | N/A |
| **LA\_13** | Zákon | Zákon č. 577/2004 Z. z. o rozsahu zdravotnej starostlivosti uhrádzanej na základe verejného zdravotného poistenia a o úhradách za služby súvisiace s poskytovaním zdravotnej starostlivosti | Zákon okrem iného upravuje rozsah zdravotnej starostlivosti hradenej na základe verejného zdravotného poistenia a upravuje úhrady za služby súvisiace s poskytovaním zdravotnej starostlivosti. | N/A |
| **LA\_14** | Zákon | Zákon č. 579/2004 Z. z. o záchrannej zdravotnej službe | Zákon okrem iného upravuje organizáciu záchrannej zdravotnej služby, odborné požiadavky a povinnosti poskytovateľov záchrannej zdravotnej služby. | N/A |
| **LA\_15** | Zákon | Zákon č. 580/2004 Z. z. o zdravotnom poistení a o zmene a doplnení zákona č. 95/2002 Z. z. o poisťovníctve | Zákon okrem iného upravuje zdravotné poistenie, právne vzťahy vznikajúce na základe zdravotného poistenia a prerozdeľovanie poistného na verejné zdravotné poistenie. | N/A |
| **LA\_16** | Zákon | Zákon č. 305/2013 Z.z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci | Zákon okrem iného upravuje výkon verejnej moci elektronicky, vymedzuje pojmy v súvislosti s elektronickým výkonom verejnej moci a informačné systémy pre podporu výkonu verejnej moci elektronicky. | Definovať organizačnú jednotku, ktorá bude správcom referenčných údajov v rezorte zdravotníctva, ako aj zoznam referenčných registrov a ich obsah, ktoré bude táto organizačná jednotka spravovať. |
| **LA\_17** | Zákon | Zákon č. 275/2006 Z. z. o informačných systémoch verejnej správy | Zákon okrem iného upravuje práva a povinnosti povinných osôb v oblasti vytvárania, prevádzkovania, využívania a rozvoja informačných systémov verejnej správy a základné podmienky na zabezpečenie integrovateľnosti a bezpečnosti informačných systémov verejnej správy. | N/A |
| **LA\_18** | Zákon | Zákon č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov | Zákon okrem iného upravuje ochranu práv fyzických osôb pred neoprávneným zasahovaním do ich súkromného života pri spracúvaní ich osobných údajov a práva, povinnosti a zodpovednosť pri spracúvaní osobných údajov fyzických osôb. | N/A |
| **LA\_19** | Vyhlášky / výnosy / opatrenia | Vyhláška č. 9/2014 Z. z. – Vyhláška Ministerstva zdravotníctva Slovenskej republiky, ktorou sa ustanovujú podrobnosti o postupe, metódach, okruhu spravodajských jednotiek a lehotách hlásenia údajov do Národného registra zdravotníckych pracovníkov a jehocharakteristiky | Vyhláška ustanovuje podrobnosti o postupe, metódach, okruhu spravodajských jednotiek a lehotách hlásenia údajov do Národného registra zdravotníckych pracovníkov. | Doplniť registre a údaje, ktoré sú už dnes zbierané a spravované, avšak nie sú definované v legislatíve a tiež nové registre a údaje, ktoré môžu v súvislosti s realizáciou projektu vzniknúť. |
| **LA\_20** | Vyhlášky / výnosy / opatrenia | Vyhláška č. 74/2014 Z. z. – Vyhláška Ministerstva zdravotníctva Slovenskej republiky, ktorou sa ustanovuje zoznam hlásení do národných zdravotných registrov, ich charakteristiky, podrobnosti o obsahu národných zdravotných registrov, postupe, metódach, okruhu spravodajských jednotiek a lehotách hlásení do národných zdravotných registrovVyhláška 141/2016 Z.z. – Vyhláška Ministerstva zdravotníctva Slovenskej republiky, ktorou sa mení a dopĺňa vyhláška Ministerstva zdravotníctva Slovenskej republiky č. 74/2014 Z.z. | Vyhláška ustanovuje zoznam hlásení do národných zdravotných registrov, ich charakteristiky, podrobnosti o obsahu národných zdravotných registrov, postupe, metódach, okruhu spravodajských jednotiek a lehotách hlásení do národných zdravotných registrov. | Doplniť registre a údaje, ktoré sú už dnes zbierané a spravované, avšak nie sú definované v legislatíve a tiež nové registre a údaje, ktoré môžu v súvislosti s realizáciou projektu vzniknúť. |
| **LA\_21** | Vyhlášky / výnosy / opatrenia | Vyhláška č. 10/2014 Z. z. – Vyhláška Ministerstva zdravotníctva Slovenskej republiky, ktorou sa ustanovuje zoznam štatistických výkazov v zdravotníctve, podrobnosti o postupe, metódach, okruhu spravodajských jednotiek a lehotách hlásení v rámci štatistického zisťovania v zdravotníctve a ich charakteristiky | Vyhláška ustanovuje zoznam štatistických výkazov v zdravotníctve, podrobnosti o postupe, metódach, okruhu spravodajských jednotiek a lehotách hlásení v rámci štatistického zisťovania v zdravotníctve a ich charakteristiky. | Doplniť registre a údaje, ktoré sú už dnes zbierané a spravované, avšak nie sú definované v legislatíve a tiež nové registre a údaje, ktoré môžu v súvislosti s realizáciou projektu vzniknúť. |
| **LA\_22** | Vyhlášky / výnosy / opatrenia | Vyhláška č. 44/2014 Z. z. – Vyhláška Ministerstva zdravotníctva Slovenskej republiky, ktorou sa ustanovujú podrobnosti o postupe, metódach, okruhu spravodajských jednotiek a lehotách hlásení pri zisťovaní udalostí charakterizujúcich zdravotný stav populácie a ich charakteristiky | Vyhláška ustanovuje podrobnosti o postupe, metódach, okruhu spravodajských jednotiek a lehotách hlásení pri zisťovaní udalostí charakterizujúcich zdravotný stav populácie a ich charakteristiky. | N/A |
| **LA\_23** | Vyhlášky / výnosy / opatrenia | Vyhláška č. 107/2015 Z. z. – Vyhláška Ministerstva zdravotníctva Slovenskej republiky, ktorou sa ustanovujú štandardy zdravotníckej informatiky a lehoty poskytovania údajov | Vyhláška ustanovuje štandardy zdravotníckej informatiky a lehoty poskytovania údajov. | Doplniť registre a údaje, ktoré sú už dnes zbierané a spravované, avšak nie sú definované v legislatíve a tiež nové registre a údaje, ktoré môžu v súvislosti s realizáciou projektu vzniknúť. |
| **LA\_24** | Vyhlášky / výnosy / opatrenia | Výnos MF SR č. 55/2014 o štandardoch pre informačné systémy verejnej správy | Výnos ustanovuje štandardy pre informačné systémy verejnej správy. | N/A |
| **LA\_25** | Zmluvy | Kontrakt medzi Národným centrom zdravotníckych informácií a Ministerstvom zdravotníctva Slovenskej republiky o plnení úloh v oblasti informatizácie zdravotníctva, správy národného zdravotníckeho informačného systému, štandardizácie zdravotníckej informatiky, zdravotníckej štatistiky a poskytovania knižnično-informačných služieb v oblasti lekárskych vied a zdravotníctva. | Predmetom kontraktu sú činnosti riešiteľa vyplývajúce z § 12 zák. č. 153/2013 Z. z. o národnom zdravotníckom informačnom systéme a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zo zák. č. 362/2011 Z. z. o liekoch a zdravotníckych pomôckach a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a ďalšie úlohy stanovené zadávateľom. | Upraviť zmluvu podľa finálneho nastavenia organizačného zabezpečenia správy a prevádzky IS KUZZ. |

## Motivácia

### Zainteresovaní

Rola jednotlivca, tímu alebo organizácie (alebo ich skupín), ktorá reprezentuje ich záujmy vo vzťahu k výstupom architektúry a dosiahnutým cieľom.

Tabuľka Zoznam zainteresovaných

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID** | **Zainteresovaný**  | **Popis** |
| **ST\_1** | Národné centrum zdravotníckych informácií (NCZI) | NCZI spravuje informačný systém rezortu zdravotníctva, národné administratívne a zdravotné registre a štatistiku. NCZI bude pravdepodobným správcom systému konsolidácie údajovej základne zdravotníctva a umožní mu efektívne napĺňať, spravovať a zdieľať referenčné údaje rezortu. |
| **ST\_2** | Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou (ÚDZS) | ÚDZS vykonáva dohľad nad poskytovaním zdravotnej a ošetrovateľskej starostlivosti a verejným zdravotným poistením. Taktiež je správcom viacerých registrov, ako napríklad centrálny register poistencov, register poskytovateľov zdravotnej starostlivosti, register úmrtí, register zdravotných poisťovní alebo register platiteľov poistného. Informácie z niektorých registrov sú nevyhnutne zdieľané pre potreby zabezpečenia procesov v rezorte, ako napríklad informácie o prijímateľoch zdravotnej starostlivosti. ÚDZS bude poskytovateľom údajov a tiež používateľom údajov z konsolidovanej údajovej základne. |
| **ST\_3** | Úrad verejného zdravotníctva Slovenskej republiky (ÚVZ SR) | ÚVZ SR riadi, usmerňuje a kontroluje výkon štátnej správy v oblasti verejného zdravotníctva. Taktiež je správcom viacerých registrov, ako napríklad register odborne spôsobilých osôb, register minerálnych vôd a pramenitých vôd, register pacientov s prenosnými ochoreniami, centrálny register rizikových prác alebo zoznam právnických a fyzických osôb – podnikateľov, ktoré majú oprávnenie na vykonávanie činnosti pracovnej zdravotnej služby. ÚVZ SR bude poskytovateľom údajov a tiež používateľom údajov z konsolidovanej údajovej základne. |
| **ST\_4** | Regionálne úrady verejného zdravotníctva (RÚVZ, 36 úradov) | RÚVZ plnia plní úlohy na úseku verejného zdravotníctva s priamou pôsobnosťou pre vybrané okresy. Zabezpečujú výkon štátnej správy na úseku verejného zdravotníctva, výkon štátneho zdravotného dozoru a úradnej kontroly potravín, zabezpečovanie špecializovaných výkonov spojených s ochranou zdravia, zabezpečovanie špeciálnych terénnych a laboratórnych vyšetrení pre účely kvalitatívneho a kvantitatívneho hodnotenia faktorov životného a pracovného prostredia vo vzťahu k zdraviu obyvateľstva. Poskytujú údaje ÚVZ SR a tiež spravujú zoznamy povolení/register osôb s osvedčením o odbornej spôsobilosti. RÚVZ budú poskytovateľom údajov a tiež používateľom údajov z konsolidovanej údajovej základne. |
| **ST\_5** | Štátny ústav pre kontrolu liečiv (ŠÚKL) | ŠÚKL je orgánom štátnej správy na úseku humánnej farmácie a drogových prekurzorov. Taktiež je povoľovacím orgánom a správcom databázy registrovaných humánnych liekov a databázy zdravotníckych pomôcok. ŠÚKL bude poskytovateľom údajov a tiež používateľom údajov z konsolidovanej údajovej základne. |
| **ST\_6** | Zdravotné poisťovne (ZP) | ZP zabezpečujú financovanie zdravotnej starostlivosti, zazmluvnenie prijímateľov zdravotnej starostlivosti a poskytovateľov zdravotnej starostlivosti. Do údajovej základne rezortu zdravotníctva poskytujú predovšetkým údaje o zazmluvnení prijímateľov zdravotnej starostlivosti a poskytovateľov zdravotnej starostlivosti. ZP budú poskytovateľom údajov a tiež používateľom údajov z konsolidovanej údajovej základne. |
| **ST\_7** | Stavovské organizácie v zdravotníctve (komory) | Stavovské organizácie spravujú register licencií – povolení na výkon zdravotnej starostlivosti. Primárne poskytujú do údajovej základne rezortu zdravotníctva informácie o povoleniach na činnosť. Stavovské organizácie budú poskytovateľom údajov a tiež používateľom údajov z konsolidovanej údajovej základne. |
| **ST\_8** | Vyššie územné celky (VÚC) | VÚC sú povoľovacím orgánom pre poskytovateľov zdravotnej starostlivosti a primárne poskytujú do údajovej základne rezortu zdravotníctva informácie o povoleniach na činnosť. VÚC budú poskytovateľom údajov a tiež používateľom údajov z konsolidovanej údajovej základne. |
| **ST\_9** | Ministerstvo zdravotníctva Slovenskej republiky (MZ SR) | MZ SR je ústredným orgánom štátnej správy pre zdravotnú starostlivosť, ochranu zdravia, verejné zdravotné poistenie, ďalšie vzdelávanie zdravotníckych pracovníkov, prírodné liečebné kúpele, prírodné liečivé zdroje, prírodné minerálne vody, cenovú politiku v oblasti cien výrobkov, služieb a výkonov v zdravotníctve a v oblasti cien nájmu nebytových priestorov v zdravotníckych zariadeniach a kontrolu zákazu biologických zbraní. Taktiež je správcom zoznamu kategorizovaných liekov, zoznamu kategorizovaných zdravotníckych pomôcok, zoznamu kategorizovaných špeciálnych zdravotníckych materiálov a zoznamu kategorizovaných dietetických potravín. MZ SR bude poskytovateľom údajov a tiež používateľom údajov z konsolidovanej údajovej základne. |
| **ST\_10** | Inštitút zdravotnej politiky (IZP) | IZP je analytickým útvarom MZ SR. IZP bude používateľom údajov z konsolidovanej údajovej základne pre potreby analýz v rezorte zdravotníctva. |
| **ST\_11** | Nemocnice a poskytovatelia zdravotnej starostlivosti | Nemocnice a poskytovatelia zdravotnej starostlivosti poskytujú informácie do údajovej základne rezortu zdravotníctva v súvislosti s dávkami do poisťovní, dávkami do NCZI (národné registre, štatistické hlásenia) a hlásenia Štatistickému úradu Slovenskej republiky. Nemocnice a poskytovatelia zdravotnej starostlivosti budú poskytovateľom údajov a tiež používateľom údajov z konsolidovanej údajovej základne. |
| **ST\_12** | Iné organizácie rezortu zdravotníctva | Iné organizácie rezortu zdravotníctva, ktoré môžu vytvárať a využívať údaje z konsolidovanej údajovej základne rezortu zahŕňajú napríklad Inšpektorát kúpeľov a žriediel, Národná transplantačná organizácia, Národné monitorovacie centrum pre drogy, Operačné stredisko záchrannej zdravotnej služby, Slovenská lekárska spoločnosť, Sociálna poisťovňa, Štátna kúpeľná komisia a vzdelávacie inštitúcie v oblasti zdravotníctva (lekárske a zdravotnícke fakulty a univerzity). |
| **ST\_13** | Organizácie poskytujúce preberané číselníky | Rezort zdravotníctva spravuje číselníky vo svojej pôsobnosti a navyše preberá číselníky od iných organizácií, medzi ktoré patria napríklad Štatistický úrad Slovenskej republiky, Ministerstvo financií Slovenskej republiky, Slovenská pošta alebo Národná banka Slovenska. Tieto organizácie budú poskytovateľom údajov do konsolidovanej údajovej základne. |
| **ST\_14** | Iné organizácie využívajúce dáta rezortu zdravotníctva | Medzi iné organizácie, ktoré môžu využívať alebo zbierať dáta z rezortu zdravotníctva patria napríklad Štatistický úrad Slovenskej republiky, Svetová zdravotnícka organizácia, Európsky štatistický úrad, Organizácia pre ekonomickú spoluprácu a rozvoj, Európska komisia alebo Svetová banka. |
| **ST\_15** | Hlavný dodávateľ riešenia | Dodávateľ, ktorý vyhrá dodávku projektu bude zodpovedný za funkčnosť dodávaného projektu počas realizácie a za podporu pri prevádzke po dodaní. |
| **ST\_16** | Projektový manažér | Zabezpečuje úlohy pri priebehu projektu zavedenia . |
| **ST\_17** | Verejnosť | Široká verejnosť môže pristupovať k vybraným dátam z konsolidovanej údajovej základe rezortu v rámci údajov, ktoré môžu byť zverejňované ako otvorené dáta. |

### Ciele

Koncový stav, prínos.

Tabuľka Zoznam cieľov

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **Cieľ**  | **Cieľ OPII/OPEVS** | **Popis** | **Zainteresovaní** |
| **GO\_1** | Dátová integrácia údajovej základne rezortu zdravotníctva | ŠPECIFICKÝ CIEĽ 7.8: Racionalizácia prevádzky informačných systémov pomocou eGovernment cloudu | Zabezpečenie jednoznačnosti zdrojov dát, využívaných všetkými organizáciami rezortu a tretími stranami, ich synchronizácia, bezpečnosť a zabezpečenie prístupu k nim. | ST\_1 až ST\_12 |
| **GO\_2** | Zníženie nákladov na vlastníctvo a udržateľnosť prevádzky | ŠPECIFICKÝ CIEĽ 7.8: Racionalizácia prevádzky informačných systémov pomocou eGovernment cloudu | Zníženie nákladov na vlastníctvo a prevádzku údajovej základne rezortu zdravotníctva, zníženie nákladov na integráciu na referenčné systémy verejnej správy a dlhodobá udržateľnosť systému ako celku. | ST\_1 až ST\_12 |
| **GO\_3** | Vytvorenie jednotných rozhraní pre poskytovanie dát | ŠPECIFICKÝ CIEĽ 7.8: Racionalizácia prevádzky informačných systémov pomocou eGovernment cloudu | Vytvorenie jednotných rozhraní pre poskytovanie dát tretím stranám a verejnosti. | ST\_1 až ST\_14 |
| **GO\_4** | Kvalitné dáta pre analytiku | ŠPECIFICKÝ CIEĽ 7.8: Racionalizácia prevádzky informačných systémov pomocou eGovernment cloudu | Robustná a spoľahlivá údajová základňa pre ďalšiu analýzu (big data, MIS, a pod.). | ST\_1 až ST\_12, ST\_14, ST\_17 |
| **GO\_5** | Jednoduchý prístup k otvoreným dátam pre širokú verejnosť | ŠPECIFICKÝ CIEĽ 7.8: Racionalizácia prevádzky informačných systémov pomocou eGovernment cloudu | Cieľom projektu nie je vytvárať a sprístupňovať nové otvorené dáta, ale zabezpečiť, aby existujúce otvorené dáta boli ľahko prístupné širokej verejnosti. | ST\_1 až ST\_14, ST\_17 |

### Architektonické princípy a požiadavky

Normatívne vlastnosti a požiadavky, ktoré musia byť realizované.

Tabuľka Princípy a požiadavky

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **Typ** | **Názov** | **Popis** |
| **PP\_1** | Princíp | Jedenkrát a dosť | Pri interakcii s verejnou správou bude verejná správa od žiadateľa vyžadovať len údaje, ktoré sú nové a verejná správa nimi ešte nedisponuje. Tento princíp bude platiť na úrovni celej Európskej únie a bude zabezpečovaný pomocou platformy dátovej integrácie. Zároveň bude umožnené elektronické zdieľanie rozhodnutí, ktoré vydala verejná správa. |
| **PP\_2** | Princíp | Bezpečnosť údajov | Údaje sú chránené najmä pred neoprávneným prístupom, manipuláciou, použitím a zverejnením (zachovanie dôvernosti údajov), ich úmyselnou alebo neúmyselnou modifikáciou (zachovanie integrity údajov) a sú dostupné v požadovanom čase a v požadovanej kvalite (zachovanie dostupnosti údajov). |
| **PP\_3** | Princíp | Otvorené API | Aplikačné rozhrania elektronických služieb sú verejné pre dôveryhodné aplikácie tretích strán. Aplikačné rozhrania v informačných systémov sú budované spôsobom umožňujúcim ich použitie komukoľvek (po splnení určených podmienok). Špecificky všetky služby informačných systémov, ktoré sú dostupné grafickým rozhraním majú byť dostupné aj otvoreným aplikačným rozhraním. |
| **PP\_4** | Princíp | Vládny cloud prednostne | Informačné systémy a technológie, ktoré sú v rámci verejnej správy rozvíjané alebo modifikované, musia byť posúdené v kooperácii s poskytovateľmi cloudových služieb v zmysle ich nasadenia do vládneho cloudu. |
| **PP\_5** | Princíp | Údaje sú aktíva | Údaje sú aktíva, ktoré majú hodnotu a sú podľa toho riadené a spravované. Každý údajový prvok má jasne definovaného vlastníka a správcu zodpovedného za jeho správnosť. |
| **PP\_6** | Princíp | Otvorenosť údajov | Údaje otvorenej vlády musia byť dostupné a prehľadné. Vybrané množiny v legislatíve definovaných údajov nebudú podliehať princípom otvorených údajov. |
| **PP\_7** | Požiadavka | Využitie existujúcich údajov | Projekt bude využívať a integrovať existujúce údaje a nepredpokladá vytváranie nových údajov. Na realizáciu cieľov projektu je potrebné, aby sa do konsolidovanej údajovej základne rezortu dostali kľúčové údaje rezortu, ktoré z nej následne budú poskytované zainteresovaným stranám. |
| **PP\_8** | Požiadavka | Zosúladenie so štandardmi bezpečnosti ISVS | Projekt musí spĺňať všetky zákonné požiadavky na tvorbu a prevádzku informačných systémov verejnej správy, primárne Zákona o ISVS a súvisiaceho Štandardu ISVS. |
| **PP\_9** | Požiadavka | Integrácia údajov naprieč rezortom | Projekt musí integrovať údaje naprieč rezortom a musí umožniť výmenu dát v rôznych formátoch a prostredníctvom rôznych rozhraní, aby sa zabezpečila ich jednoznačnosť, včasnosť, správnosť a aktuálnosť. |
| **PP\_10** | Požiadavka | Využitie služieb vládneho cloudu | Projekt predpokladá využitie služieb vládneho cloudu namiesto budovania vlastnej technologickej infraštruktúry. |
| **PP\_11** | Požiadavka | Aktuálnosť údajov naprieč rezortom | Projekt musí zabezpečiť, aby kľúčové údaje v rámci rezortu boli aktuálne a poskytnuté užívateľom v reálnom čase pre výkon ich procesov. |
| **PP\_12** | Požiadavka | Sprístupnenie všetkých otvorených údajov | Projekt musí zabezpečiť efektívne sprístupnenie údajov ktoré sú klasifikované ako otvorené údaje. |

### Test štátnej pomoci

Kontrolné otázky pre hodnotenie testu štátnej pomoci.

Tabuľka Test štátnej pomoci

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **Kontrolná otázka** | **A/N/NA** | **Bližšia špecifikácia odpovede** |
| **1** | Je možné oprávnené aktivity, resp. činnosti žiadateľov v danej výzve kvalifikovať ako činnosti „nehospodárskeho“ charakteru v zmysle pravidiel štátnej pomoci? | A | *(Napr. je možné preukázať, že vykonávané činnosti sú výkonom verejnej moci alebo ide o služby čisto sociálnej povahy? Ak odpoveď je áno, ďalej sa neuplatňujú pravidlá o štátnej pomoci, otázky 2, 3, 4, 5 sú irelevantné, vypĺňa sa „neuplatňuje“.)* |
| **2** | Je možné oprávnené aktivity resp. činnosti žiadateľov v danej výzve kvalifikovať ako „hospodárske“ v zmysle pravidiel štátnej pomoci? | NA |  |
| **3** | Sú splnené všetky kritéria (kumulovane) definované článkom 107 ods. 1 Zmluvy o fungovaní EÚ: a) prevod verejných zdrojov a pripísateľnosť štátu, b) ekonomické zvýhodnenie príjemcu pomoci, c) selektívnosť poskytnutej pomoci, d) narušenie hospodárskej súťaže alebo hrozba narušenia hospodárskej súťaže a vplyv na vnútorný obchod medzi členskými štátmi? | NA | *(V prípade negatívnej odpovede je potrebné zdôvodniť ktoré kritérium nebolo splnené vrátane podrobnej identifikácie dôvodu prečo nebolo splnené. Pre účely nesplnenia podmienok štátnej pomoci je postačujúce nesplnenie minimálne jedného kritéria.)* |
| **4** | Sú splnené všetky kritéria (kumulovane) definované pre služby všeobecného hospodárskeho záujmu (v zmysle rozsudku Altmark C-280/00) vrátane osobitného charakteru služby: a) podnik, ktorému bola poskytnutá pomoc bol poverený realizáciou záväzkov služby vo verejnom záujme a tieto záväzky boli jasne definované,b) kritériá, na základe ktorých je vypočítaná kompenzácia boli vopred určené objektívnym a transparentným spôsobom ,c) kompenzácia nepresahuje sumu nevyhnutnú na pokrytie všetkých výdavkov alebo ich časti vzniknutých pri plnení záväzkov služieb vo verejnom záujme, zohľadniac pri tom súvisiace príjmy ako aj primeraný zisk ,d) ak sa výber podniku povereného realizáciou záväzkov služieb vo verejnom záujme neuskutočnil prostredníctvom výberového konania v rámci verejnej súťaže, výška nevyhnutnej kompenzácie je určená na základe analýzy výdavkov, ktoré by stredne veľký podnik, dobre riadený a primerane vybavený prostriedkami vynaložil pri realizácii týchto záväzkov, zohľadniac pri tom súvisiace príjmy ako aj primeraný zisk pri realizácii týchto záväzkov? | NA | *(Poskytovateľ pomoci zdôvodní splnenie jednotlivých kritérií a podmienky osobitného charakteru služby.)* |
| **5** | Je možné pomoc zo strany poskytovateľa pomoci definovať v rámci podmienok minimálnej pomoci? | NA | *(Iba pre účely pomoci de minimis vrátane pomoci de minimis SVHZ.)* |
| **Vyhodnotenie** | **Pravidlá štátnej pomoci sa neuplatňujú** |

## Biznis architektúra

### Biznis rozhrania

Predstavuje prístupový bod, prostredníctvom ktorého sa pristupuje k biznis službám, prípadne sú biznis služby poskytované.

Tabuľka Biznis rozhrania

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **Názov** | **Popis** | **AS[[3]](#footnote-3)** | **BS[[4]](#footnote-4)** |
| **BR\_1** | Integračné rozhrania | Rozhrania pre výmenu dát a komunikáciu medzi IS KUZZ a informačnými systémami externých organizácií. | Pl | N |
| **BR\_2** | Webové rozhrania | Rozhrania na prístup k dátam a prezentáciu dát z IS KUZZ | Pl | N |

### Biznis procesy

Element správania, ktorý zoskupuje správanie založené na usporiadaní aktivít.

Tabuľka Biznis procesy

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **Názov** | **Verzia** | **Popis** | **Gestor** | **AS** | **BS** |
| **BP\_1** | Definovanie rozsahu KÚZZ | 1.0 | Proces definovania registrov, číselníkov a údajov, ktoré majú byť súčasťou konsolidovanej údajovej základne rezortu zdravotníctva | MZ SR | Pl | N |
| **BP\_2** | Definovanie štandardov údajov KÚZZ | 1.0 | Proces definovania štandardov údajov poskytovaných do KÚZZ, napríklad v súvislosti s formátom údajov, typom dávok, frekvenciou aktualizácie, a pod. | MZ SR | Pl | N |
| **BP\_3** | Riadenie životného cyklu registrov a údajov | 1.0 | Proces riadenia životného cyklu registrov a údajov, ako požiadavky na zriadenie/zrušenie, zmenové požiadavky | MZ SR | Pl | N |
| **BP\_4** | Riadenie oprávnení pre prístup k údajom | 1.0 | Proces riadenia oprávnení pre prístup k jednotlivým registrom, prípadne vybraným údajom z registrov (atribúty, entity) pre jednotlivé subjekty požadujúce údaje | MZ SR | Pl | N |
| **BP\_5** | Získavanie údajov | 1.0 | Proces prijímania údajov od inštitúcií v rezorte zdravotníctva a ostatných orgánov verejnej moci. | MZ SR | Pl | N |
| **BP\_6** | Validácia, čistenie, deduplikácia | 1.0 | Proces validovania referenčných údajov, proces čistenia a proces deduplikovania referenčných údajov v rezorte zdravotníctva. | MZ SR | Pl | N |
| **BP\_7** | Skladovanie údajov | 1.0 | Proces skladovania a archivácie údajov v súlade so súčasnou legislatívou. | MZ SR | Pl | N |
| **BP\_8** | Poskytovanie údajov | 1.0 | Proces poskytovania údajov iným subjektom v rámci rezortu na základe autorizácie, proces poskytovania údajov subjektom OVM mimo rezortu na základe dohôd, a proces poskytovania údajov v rámci otvorených dát. | MZ SR | Pl | N |
| **BP\_9** | Výkon metodickej podpory KÚZZ | 1.0 | Proces poskytovania metodickej podpory v súvislosti s KÚZZ subjektom poskytujúcim údaje do KÚZZ | MZ SR | Pl | N |

### Biznis funkcie

Element správania, ktorý zoskupuje správanie založené na vybranej množine kritérií.

Tabuľka Biznis funkcie

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **Názov** | **Popis** | **AS[[5]](#footnote-5)** | **BS[[6]](#footnote-6)** |
| **N/A** |  |  |  |  |

### Koncové (biznis) služby

Sú služby, ktoré naplňujú biznis potrebu používateľa VS. Pre služby sa vyplní nasledujúca tabuľka. Avšak pre štúdie zamerané na životné situácie a agendové informačné systémy je možné tabuľku nahradiť zostavou z MetaIS.

Tabuľka Biznis služby

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **Názov** | **Verzia** | **Kód podľa MetaIS** | **Popis** | **Gestor** | **Komunikačný kanál** | **AS** | **BS** |
| **BS\_1** | Konsolidácia referenčných a štatistických údajov z rezortu | 1.0 |  | Konsolidovanie údajov slúži na získavanie údajov z rezortu zdravotníctva a ich validácia, čistenie a deduplikácia. | MZ SR | BP\_1, BP\_3, BP\_4 | Pl | N |
| **BS\_2** | Konsolidácia referenčných údajov zo zdroja IS CSRÚ | 1.0 |  | V súvislosti s konsolidáciou údajov z rezortu prebieha získavanie referenčných údajov z IS CSRÚ, oproti ktorý sa validuje, čistí a deduplikuje.  | MZ SR | BP\_3, BP\_4 | Pl | N |
| **BS\_3** | Poskytovanie Open API | 1.0 |  | Poskytovanie údajov prostredníctvom riešenia otvoreného aplikačného vybavenia. | MZ SR | BP\_5 | Pl | N |
| **BS\_4** | Poskytovanie štatistických datasetov | 1.0 |  | Poskytovanie konsolidovaných údajov vo forme datasetov za účelom štatistických sumarizácií. | MZ SR | BP\_5 | Pl | N |
| **BS\_5** | Poskytovanie referenčných údajov OVM v rezorte aj mimo neho na základe autorizácie | 1.0 |  | Poskytovanie údajov orgánov výkonnej moci na základe autorizácie alebo bilaterálnych dohôd. | MZ SR | BP\_5 | Pl | N |
| **BS\_06** | Poskytovanie referenčných údajov verejnosti | 1.0 |  | Poskytovanie verejne dostupných informácií tretím stranám. | MZ SR | BP\_5 | Pl | N |
| **BS\_07** | Návrh životného cyklu nového registra | 1.0 |  | Vytvorenie nového registra, aktualizácia existujúceho registra, vymazanie registra, určenie referenčných údajov v rámci registra a zadefinovanie atribútov registra. | MZ SR | BP\_2 | Pl | N |
| **BS\_08** | Poskytovanie referenčných údajov aplikáciám e-Health | 1.0 |  | Poskytovanie referenčných údajov do systému e-Health | MZ SR |  | Pr | Bz |
| **BS\_09** | Konsolidácia referenčných údajov pre aplikácie e-Health | 1.0 |  | Konsolidovanie referenčných údajov do systému e-Health | MZ SR |  | Pr | Bz |

### Biznis informácie

Predstavuje pasívny element, informáciu, ktorá má význam z biznis hľadiska.

V rámci štúdie sa mapovali biznis informácie jednotlivých organizácií rezortu zdravotníctva, avšak z pohľadu IS KÚZZ ide o biznis informácie zdrojových procesov a informačných systémov a z pohľadu IS KUZZ sa tieto biznis informácie nemenia, preto nie sú v tabuľke nižšie uvádzané.

Tabuľka Biznis informácie

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **Názov** | **Popis** | **AS** | **BS** |
| N/A |  |  |  |  |

## Architektúra informačných systémov

### Informačné systémy (ISVS)

Príloha obsahuje informačné systémy (IS) organizácie a podriadených organizácii (vrátane plánovaných IS, alebo IS vo výstavbe).

Tabuľka Zoznam informačných systémov

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **Názov informačného systému** | **Kód z MetaIS** | **Manažér ISVS** | **Počet používateľov** | **Dátové centrum - sála** | **AS[[7]](#footnote-7)** | **BS[[8]](#footnote-8)** |
| **IS\_1** | IS KÚZZ | isvs\_8125 | MZ SR | <10 |  | Pl | N |
| **IS\_2** | Jednotná referenčná údajová základňa (JRÚZ) | isvs\_7756 | NCZI | <10 |  | Pr | Bz |
| **IS\_3** | Informačný Systém Zdravotníckych Indikátorov (ISZI) | isvs\_7755 | NCZI | <10 |  | Pr | Bz |
| **IS\_4** | Integračný portál ISPZS | isvs\_7750 | NCZI | <10 |  | Pr | Bz |
| **IS\_5** | Informačný systém Úradu pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou | isvs\_3799 | ÚDZS | <10 |  | Pr | Bz |
| **IS\_6** | Informačný systém SLK-LEKOM | isvs\_5807 | SLK | <10 |  | Pr | Bz |
| **IS\_7** | IS komôr (všeobecne ostatné komory) |  | Komory | <40 |  | Pr | Bz |
| **IS\_8** | Komplexný informačný systém VšZP | isvs\_558 | VŠZP | <40 |  | Pr | Bz |
| **IS\_9** | Elektronická pobočka Dôvery zdravotnej poisťovne | isvs\_5808 | Dôvera ZP | <40 |  | Pr | Bz |
| **IS\_10** | Produkčný informačný systém zdravotného poistenia - PISZP | isvs\_556 | Union ZP | <40 |  | Pr | Bz |
| **IS\_11** | Vnútorný IS o liekoch | isvs\_6821 | ŠÚKL | <10 |  | Pr | Bz |
| **IS\_12** | Centrálny register dávok pracovníkov so zdrojmi ionizujúceho žiarenia | isvs\_6848 | ÚVZ SR | <10 |  | Pr | Bz |
| **IS\_13** | Informačný systém úradov verejného zdravotníctva (IS ÚVZ) | isvs\_6826 | ÚVZ SR, RÚVZ | <40 |  | Pr | Bz |
| **IS\_14** | Win ASU - administratívny systém úradu a registratúra | isvs\_7041 | RÚVZ | <40 |  | Pr | Bz |
| **IS\_15** | Automatizovaný systém triedenia rizík (ASTR) | isvs\_6807 | ÚVZ SR, RÚVZ | <10 |  | Pr | Bz |
| **IS\_16** | Register odborne spôsobilých osôb | isvs\_7186 | RÚVZ | <40 |  | Pr | Bz |
| **IS\_17** | Test zdravé srdce | isvs\_6795 | RÚVZ | <40 |  | Pr | Bz |
| **IS\_18** | Epidemiologický informačný systém | isvs\_6103 | ÚVZ SR | <500 |  | Pr | Bz |
| **IS\_19** | Národný informačný systém pre sledovanie rezistencie mikroorganizmov na antibiotiká v SR (SNARS) | isvs\_6865 | ÚVZ SR | <40 |  | Pr | Bz |
| **IS\_20** | IS o pitnej vode |  | ÚVZ SR | <40 |  | Pr | Bz |
| **IS\_21** | IS o kúpaliskách |  | ÚVZ SR | <40 |  | Pr | Bz |
| **IS\_22** | IS LIMS |  | RÚVZ | <40 |  | Pr | Bz |
| **IS\_23** | DALI - Informačný systém pre kategorizáciu | isvs\_4851 | MZ SR | <500 |  | Pr | Bz |
| **IS\_24** | Informačný systém pre databázu referenčných cien pre potreby Ministerstva zdravotníctva Slovenskej republiky | isvs\_4852 | MZ SR | <500 |  | Pr | Bz |
| **IS\_25** | Centrálny Informačný Systém Inšpektorátu kúpeľov a žriediel Ministerstva zdravotníctva Slovenskej republiky | isvs\_4853 | MZ SR | <500 |  | Pr | Bz |
| **IS\_26** | Portál Kategorizácia | isvs\_4845 | MZ SR | <500 |  | Pr | Bz |
| **IS\_27** | Register poskytovateľov zdravotných a zdravotníckych zariadení | isvs\_4843 | VÚC | <500 |  | Pr | Bz |
| **IS\_28** | Register fyzických osôb | isvs\_191 | MV SR | <500 |  | Pr | Bz |
| **IS\_29** | Informačný systém centrálnej správy referenčných údajov verejnej správy (IS CSRÚ) | isvs\_5836 | ÚpvSR | <500 |  | Pr | Bz |
| **IS\_30** | Iné informačné systémy organizácií v pôsobnosti rezortu zdravotníctva (menšie organizácie, ktoré boli vyhodnotené z hľadiska dôležitosti dát pre konsolidáciu ako menej významné) |  | Organizácie v pôsobnosti rezortu zdravotníctva |  |  | Pr | Bz |
| **IS\_31** | eDesk |  | MZ SR | <500 |  | Pl | N |
| **IS\_32** | MDM Rezortná zbernica |  | MZ SR | <150 |  | Pl | N |
| **IS\_33** | MDM Portál |  | MZ SR | <150 |  | Pl | N |
| **IS\_34** | MDM Dátový server |  | MZ SR | <150 |  | Pl | N |
| **IS\_35** | Rezortný ECM/DMS systém |  | MZ SR | <150 |  | Pl | N |
| **IS\_36** | Register rezortu zdravotníctva |  | stavovské organizácie v rezorte zdravotníctva | <150 |  | Pl | N |

### Aplikačné moduly

V prípade komplexnejších IS, je odporúčaná dekompozícia na menšie časti (aplikačné moduly).

Tabuľka Aplikačné moduly

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **Názov aplikačného modulu** | **Popis** | **Informačný systém** | **AS** | **BS** |
| APM\_1 | MDM Rezortná zbernica | V rámci IS KUZZ bude implementovaná Master Data Management zbernica dokumentov a referenčných údajov rezortu zdravotníctva. | isvs\_8125 | Pl | N |
| APM\_2 | MDM Portál | Správa MDM je riešená webovým portálom.  | isvs\_8125 | Pl | N |
| APM\_3 | MDM Dátový server | Úložisko dát je napojené na Master Data Management dátového serveru rezortu zdravotníctva. | isvs\_8125 | Pl | N |
| APM\_4 | IS KUZZ – Rezortný ECM/DMS Systém | V rámci IS KUZZ je riešenie rezortnej správy dokumentov prostredníctvom Document Management System a Enterprise Content Management | isvs\_8125 | Pl | N |

### Služby informačných systémov

Príloha obsahuje služby, ktoré jednotlivé IS poskytujú. Pre služby sa vyplní nasledujúca tabuľka. Avšak pre štúdie zamerané na životné situácie a agendové informačné systémy je možné tabuľku nahradiť zostavou z MetaIS.

Tabuľka Poskytované služby IS

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **Názov služby IS** | **Popis** | **Kód z MetaIS** | **Informačný systém** | **Aplikačné rozhranie** | **AS[[9]](#footnote-9)** | **BS[[10]](#footnote-10)** |
| ISS\_1 | Register odborne spôsobilých osôb | Správca registra odborne spôsobilých osôb  | as\_54636 | isvs\_7186 |  | Pr | Bz |
| ISS\_2 | Poskytovanie údajov z registra | Poskytovanie informácií na základe autorizácie alebo verejnosti. |  | Rôzne IS |  | Pl | N |
| ISS\_3 | Win ASU | Registratúra spisov RÚVZ BA | as\_54656 | isvs\_7041 |  | Pr | Bz |
| ISS\_4 | Webové sídlo RÚVZ BA | Internetová stránka RÚVZ BA | as\_54653 | isvs\_7041 |  | Pr | Bz |
| ISS\_5 | Overenie platných kódov lekárov | Automatizovanie procesu overovania a sprístupnenie tejto služby na základe technológií web servisov. | sluzba\_is\_25788 | isvs\_3799 |  | Pr | Bz |
| ISS\_6 | Overenie kódu poskytovateľa zdravotnej starostlivosti | Automatizovanie procesu overovania a sprístupnenie tejto služby na základe technológií web servisov. | sluzba\_is\_25789 | isvs\_3799 |  | Pr | Bz |
| ISS\_7 | Sprístupnenie informácií Štátnym ústavom pre kontrolu liečiv | Sprístupňovanie informácií odbornej a laickej verejnosti. | as\_54572 | isvs\_6821 |  | Pr | Bz |
| ISS\_8 | Sprístupnenie informácií ÚVZ SR a RÚVZ v SR | Služba poskytuje informácie občanom a podnikateľom. | as\_54189 | isvs\_6103 |  | Pr | Bz |
| ISS\_9 | Informovanie o dostupnosti lieku, doplatkoch a alternatívach | Služba zabezpečí elektronickou formou možnosť zadať požiadavku na dostupnosť lieku v SR, časom aj v zahraničí. Ak liek nie je dostupný, prípadne o najbližšom termíne dostupnosti | sluzba\_is\_1312 | isvs\_4852 |  | Pr | Bz |
| ISS\_10 | Informovanie sa o liekoch, zdrav. pomôckach a diet. potravinách | Služba zabezpečí pre občanov efektívny prístup k informáciám týkajúcich sa liekov, liečiv a zdravotníckych pomôcok. Statické informácie budú prehľadne organizované podľa typu a zdroja informácie. | sluzba\_is\_1305 | isvs\_4845 |  | Pr | Bz |
| ISS\_11 | Informovanie sa o mieste výskytu a možnosti dodávky lieku | Služba zabezpečí elektronickým spôsobom možnosť zadať požiadavku na dostupnosť služby lekární v definovanej lokalite a podľa možnosti dodávky - doručenia. | sluzba\_is\_1313 | isvs\_4845 |  | Pr | Bz |
| ISS\_12 | Informovanie sa o liekovej interakcii | Služba zabezpečuje pre žiadateľa elektronickou formou možnosť získať informáciu o interakcii liečiva s inými liečivami, o type alergie a alergickej reakcie, referencie LS a odborných kruhov. | sluzba\_is\_1311 | isvs\_4845 |  | Pr | Bz |
| ISS\_13 | Poskytnutie informácií o liekoch, liečivách, zdrav. pomôckach a diet. potravinách v procese kategorizácie | Služba umožňuje užívateľovi informovať sa o podaniach návrhov v oblasti kategorizácie. | sluzba\_is\_34194 | isvs\_4845 |  | Pr | Bz |
| ISS\_14 | Údržba a aktualizácia liekovej a znalostnej databázy | Podporná IS služba v module MPD zabezpečí zber údajov z rôznych zdrojov; predspracovanie a konsolidácia údajov zo zdrojových databáz a zoznamov do liekovej databázy; umožnenie transformácie údajov z voľného neštruktúrovaného textu SPC do znalostnej databázy; vytvorenie aktualizačnej dávky pre aktualizáciu liekovej databázy a aktualizačnej dávky pre aktualizáciu znalostnej databázy. | sluzba\_is\_48269 | isvs\_4851 |  | Pr | Bz |
| ISS\_15 | Poskytovanie prehľadu o Poskytovateľovi zdravotnej starostlivosti  | Prehľad o kontách PZS, o odídených poistencoch do inej ZP a o vydaných liekoch v lekárňach. IS služba 1891 používa aplikačné rozhranie Internet portálu elektronickej podateľne VšZP. | sluzba\_is\_1891 | IS zdravotných poisťovní |  | Pr | Bz |
| ISS\_16 | Získanie informácií z RPO  | Služba overí poistenca voči IIS VS - Registru fyzických osôb | sluzba\_is\_1903 | IS zdravotných poisťovní |  | Pr | Bz |
| ISS\_17 | Publikovanie informácií Slovenskou lekárskou komorou  | Služba umožňuje prístup k informáciám povinnej osoby a ich poskytovanie externému používateľovi. SLK zverejňuje množstvo rôznych informácií vrátane zverejnenia registra lekárov, informácií typu "rapid alert", a množstvo ďalších informácií. | sluzba\_is\_48658 | isvs\_5807 |  | Pr | Bz |
| ISS\_18 | Poskytnutie informácií z registra lekárov iným zdravotníckym inštitúciám | Služba umožní získať informácie podľa zákona o voľnom prístupe k informáciám a zároveň poskytnúť údaje len podľa zákona o ochrane osobných údajov. | sluzba\_is\_48540 | isvs\_5807 |  | Pr | Bz |
| ISS\_19 | Poskytnutie informácií z registra lekárov  | Služba umožní o slobodnom prístupe k informáciám podľa zákona 211/2000 Z.z.. | sluzba\_is\_48539 | isvs\_5807 |  | Pr | Bz |
| ISS\_20 | Správa referenčných záznamov | Spravovanie referenčných údajov orgánov verejnej moci v údajovej základne NCZI a registra rezortu zdravotníctva |  | isvs\_7756, isvs\_7755, Register rezortu zdravotníctva |  | Pl | N |
| ISS\_21 | Rozhodovací proces registra | Rozhodovací proces registrov v rezorte zdravotníctva, IS JRUZ a ISZI |  | isvs\_7756, isvs\_7755, Register rezortu zdravotníctva |  | Pl | N |
| ISS\_22 | Poskytovanie referenčných údajov do IS KUZZ | Poskytovanie referenčných údajov z registrov rezortu zdravotníctva, IS JRUZ a ISZI do IS KUZZ |  | isvs\_7756, isvs\_7755, Register rezortu zdravotníctva |  | Pl | N |
| ISS\_23 | SaaS - KUZZ | Model nastavenia softvéru, kedy dochádza k hosťovaniu aplikácie v IS KUZZ prevádzkovateľom služby. |  | isvs\_8125 |  | Pl | N |
| ISS\_24 | Vyťažovanie a zaručená konverzia | Schopnosť transformácie a spracovania údajov v čase vyťaženosti IS KUZZ |  | isvs\_8125 |  | Pl | N |
| ISS\_25 | Spracovanie vstupov zo vstupného GUI | Spracovanie údajov z obrazových prvkov prostredníctvom grafického používateľského rozhrania. |  | isvs\_8125 |  | Pl | N |
| ISS\_26 | Spracovanie vstupov zo vstupného API | Spracovanie údajov prostredníctvom programového aplikačného vybavenia. |  | isvs\_8125 |  | Pl | N |
| ISS\_27 | Čistenie dát a deduplikácia | Upravovanie údajov a odstraňovanie duplicitných záznamov. |  | isvs\_8125 |  | Pl | N |
| ISS\_28 | Udržiavanie dát podľa ich platnosti | Aktualizácia údajov podľa ich aktuálnosti a relevantnosti. |  | isvs\_8125 |  | Pl | N |
| ISS\_29 | Poskytovanie verených dát cez GUI | Poskytovanie verejných údajov prostredníctvom grafického používateľského rozhrania. |  | isvs\_8125 |  | Pl | N |
| ISS\_30 | Vyhľadávanie dát s autorizáciou | Vyhľadávanie údajov autorizovanými subjektami. |  | isvs\_8125 |  | Pl | N |
| ISS\_31 | Poskytovanie dát cez výstupné API | Poskytovanie údajov prostredníctvom programového aplikačného vybavenia. |  | isvs\_8125 |  | Pl | N |
| ISS\_32 | Poskytovanie dát na základe autorizácie cez GUI | Poskytovanie údajov na zdieľanie prostredníctvom grafického používateľského rozhrania. |  | isvs\_8125 |  | Pl | N |
| ISS\_33 | Dokumentové služby | Služby podporujúce spracovanie dokumentov. |  | isvs\_8125 |  | Pl | N |

### Aplikačné rozhrania

Prístupový bod, ktorý sprístupňuje aplikačnú službu (Poskytované služby IS) používateľom alebo iným aplikačným komponentom.

Tabuľka Aplikačné rozhrania

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **Názov** | **Popis** | **AS** | **BS** |
| AR\_1 | SFTP Client | Sieťový protokol, ktorý umožňuje zabezpečenú manipuláciu s údajmi. Forma odosielania dát medzi dvoma alebo viacerými stanicami prostredníctvom ukladania dátových objektov na server.  | Pr | Bz |
| AR\_2 | SMTP Client | Protokol umožňujúci prenos e-mailov medzi klientami. Protokol zaisťuje doručenie pošty pomocou priameho spojenia medzi adresátom a odosielateľom. | Pr | Bz |
| AR\_3 | Email komunikačný inbox | Komunikácia medzi dvoma alebo viacerými užívateľmi prostredníctvom e-mailovej komunikácie. | Pr | Bz |
| AR\_4 | SFTP komunikačný adresár | Sieťový protokol, ktorý umožňuje zabezpečenú manipuláciu s údajmi. Forma odosielania dát medzi dvoma alebo viacerými stanicami prostredníctvom ukladania dátových objektov na server. | Pr | Bz |
| AR\_5 | SOAP WS | Protokol, ktorý slúži na komunikáciu medzi webovými službami. | Pr | Bz |

### Integrácie projektu

Príloha, ktorá obsahuje evidenciu všetkých existujúcich a plánovaných integrácii v predmetnom rozsahu projektu na jednotlivé IS VS až na úroveň poskytovaných služieb.

Tabuľka Integrácie projektu

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **Informačný systém** | **Kód ISVS z MetaIS** | **Názov služby IS** | **Kód služby z MetaIS** | **Popis** | **AS[[11]](#footnote-11)** | **BS[[12]](#footnote-12)** |
| INT\_01 | Jednotná referenčná údajová základňa (JRÚZ) | isvs\_7756 | Poskytovanie referenčných údajov do IS KUZZPoskytovanie dát cez výstupné API |  | Poskytovanie údajov do referenčných registrov IS KÚZZ a poskytovanie referenčných údajov z IS KÚZZ | Pl | N |
| INT\_02 | Informačný Systém Zdravotníckych Indikátorov (ISZI) | isvs\_7755 | Poskytovanie referenčných údajov do IS KUZZPoskytovanie dát cez výstupné API |  | Poskytovanie údajov do referenčných registrov IS KÚZZ a poskytovanie referenčných údajov z IS KÚZZ | Pl | N |
| INT\_03 | Integračný portál ISPZS | isvs\_7750 | Poskytovanie referenčných údajov do IS KUZZ Poskytovanie dát cez výstupné API |  | Poskytovanie údajov do referenčných registrov IS KÚZZ a poskytovanie referenčných údajov z IS KÚZZ | Pl | N |
| INT\_04 | Informačný systém Úradu pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou | isvs\_3799 | Poskytovanie referenčných údajov do IS KUZZPoskytovanie dát cez výstupné API |  | Poskytovanie údajov do referenčných registrov IS KÚZZ a poskytovanie referenčných údajov z IS KÚZZ | Pl | N |
| INT\_05 | Informačný systém SLK-LEKOM | isvs\_5807 | Poskytovanie referenčných údajov do IS KUZZPoskytovanie dát cez výstupné API |  | Poskytovanie údajov do referenčných registrov IS KÚZZ a poskytovanie referenčných údajov z IS KÚZZ | Pl | N |
| INT\_06 | IS komôr (všeobecne ostatné komory) |  | Poskytovanie referenčných údajov do IS KUZZPoskytovanie dát cez výstupné API |  | Poskytovanie údajov do referenčných registrov IS KÚZZ a poskytovanie referenčných údajov z IS KÚZZ | Pl | N |
| INT\_07 | Komplexný informačný systém VšZP | isvs\_558 | Poskytovanie referenčných údajov do IS KUZZPoskytovanie dát cez výstupné API |  | Poskytovanie údajov do referenčných registrov IS KÚZZ a poskytovanie referenčných údajov z IS KÚZZ | Pl | N |
| INT\_08 | Elektronická pobočka Dôvery zdravotnej poisťovne | isvs\_5808 | Poskytovanie referenčných údajov do IS KUZZPoskytovanie dát cez výstupné API |  | Poskytovanie údajov do referenčných registrov IS KÚZZ a poskytovanie referenčných údajov z IS KÚZZ | Pl | N |
| INT\_09 | Produkčný informačný systém zdravotného poistenia - PISZP | isvs\_556 | Poskytovanie referenčných údajov do IS KUZZPoskytovanie dát cez výstupné API |  | Poskytovanie údajov do referenčných registrov IS KÚZZ a poskytovanie referenčných údajov z IS KÚZZ | Pl | N |
| INT\_10 | Vnútorný IS o liekoch | isvs\_6821 | Poskytovanie referenčných údajov do IS KUZZPoskytovanie dát cez výstupné API |  | Poskytovanie údajov do referenčných registrov IS KÚZZ a poskytovanie referenčných údajov z IS KÚZZ | Pl | N |
| INT\_11 | Centrálny register dávok pracovníkov so zdrojmi ionizujúceho žiarenia | isvs\_6848 | Poskytovanie referenčných údajov do IS KUZZPoskytovanie dát cez výstupné API |  | Poskytovanie údajov do referenčných registrov IS KÚZZ a poskytovanie referenčných údajov z IS KÚZZ | Pl | N |
| INT\_12 | Informačný systém úradov verejného zdravotníctva (IS ÚVZ) | isvs\_6826 | Poskytovanie referenčných údajov do IS KUZZPoskytovanie dát cez výstupné API |  | Poskytovanie údajov do referenčných registrov IS KÚZZ a poskytovanie referenčných údajov z IS KÚZZ | Pl | N |
| INT\_13 | Win ASU - administratívny systém úradu a registratúra | isvs\_7041 | Poskytovanie referenčných údajov do IS KUZZPoskytovanie dát cez výstupné API |  | Poskytovanie údajov do referenčných registrov IS KÚZZ a poskytovanie referenčných údajov z IS KÚZZ | Pl | N |
| INT\_14 | Automatizovaný systém triedenia rizík (ASTR) | isvs\_6807 | Poskytovanie referenčných údajov do IS KUZZPoskytovanie dát cez výstupné API |  | Poskytovanie údajov do referenčných registrov IS KÚZZ a poskytovanie referenčných údajov z IS KÚZZ | Pl | N |
| INT\_15 | Register odborne spôsobilých osôb | isvs\_7186 | Poskytovanie referenčných údajov do IS KUZZPoskytovanie dát cez výstupné API |  | Poskytovanie údajov do referenčných registrov IS KÚZZ a poskytovanie referenčných údajov z IS KÚZZ | Pl | N |
| INT\_16 | Test zdravé srdce | isvs\_6795 | Poskytovanie referenčných údajov do IS KUZZPoskytovanie dát cez výstupné API |  | Poskytovanie údajov do referenčných registrov IS KÚZZ a poskytovanie referenčných údajov z IS KÚZZ | Pl | N |
| INT\_17 | Epidemiologický informačný systém | isvs\_6103 | Poskytovanie referenčných údajov do IS KUZZPoskytovanie dát cez výstupné API |  | Poskytovanie údajov do referenčných registrov IS KÚZZ a poskytovanie referenčných údajov z IS KÚZZ | Pl | N |
| INT\_18 | Národný informačný systém pre sledovanie rezistencie mikroorganizmov na antibiotiká v SR (SNARS) | isvs\_6865 | Poskytovanie referenčných údajov do IS KUZZPoskytovanie dát cez výstupné API |  | Poskytovanie údajov do referenčných registrov IS KÚZZ a poskytovanie referenčných údajov z IS KÚZZ | Pl | N |
| INT\_19 | IS o pitnej vode |  | Poskytovanie referenčných údajov do IS KUZZPoskytovanie dát cez výstupné API |  | Poskytovanie údajov do referenčných registrov IS KÚZZ a poskytovanie referenčných údajov z IS KÚZZ | Pl | N |
| INT\_20 | IS o kúpaliskách |  | Poskytovanie referenčných údajov do IS KUZZPoskytovanie dát cez výstupné API |  | Poskytovanie údajov do referenčných registrov IS KÚZZ a poskytovanie referenčných údajov z IS KÚZZ | Pl | N |
| INT\_22 | IS LIMS |  | Poskytovanie referenčných údajov do IS KUZZPoskytovanie dát cez výstupné API |  | Poskytovanie údajov do referenčných registrov IS KÚZZ a poskytovanie referenčných údajov z IS KÚZZ | Pl | N |
| INT\_23 | DALI - Informačný systém pre kategorizáciu | isvs\_4851 | Poskytovanie referenčných údajov do IS KUZZPoskytovanie dát cez výstupné API |  | Poskytovanie údajov do referenčných registrov IS KÚZZ a poskytovanie referenčných údajov z IS KÚZZ | Pl | N |
| INT\_24 | Informačný systém pre databázu referenčných cien pre potreby Ministerstva zdravotníctva Slovenskej republiky | isvs\_4852 | Poskytovanie referenčných údajov do IS KUZZPoskytovanie dát cez výstupné API |  | Poskytovanie údajov do referenčných registrov IS KÚZZ a poskytovanie referenčných údajov z IS KÚZZ | Pl | N |
| INT\_25 | Centrálny Informačný Systém Inšpektorátu kúpeľov a žriediel Ministerstva zdravotníctva Slovenskej republiky | isvs\_4853 | Poskytovanie referenčných údajov do IS KUZZPoskytovanie dát cez výstupné API |  | Poskytovanie údajov do referenčných registrov IS KÚZZ a poskytovanie referenčných údajov z IS KÚZZ | Pl | N |
| INT\_26 | Portál Kategorizácia | isvs\_4845 | Poskytovanie referenčných údajov do IS KUZZPoskytovanie dát cez výstupné API |  | Poskytovanie údajov do referenčných registrov IS KÚZZ a poskytovanie referenčných údajov z IS KÚZZ | Pl | N |
| INT\_27 | Register poskytovateľov zdravotných a zdravotníckych zariadení | isvs\_4843 | Poskytovanie referenčných údajov do IS KUZZPoskytovanie dát cez výstupné API |  | Poskytovanie údajov do referenčných registrov IS KÚZZ a poskytovanie referenčných údajov z IS KÚZZ | Pl | N |
| INT\_28 | Register fyzických osôb | isvs\_191 | Poskytovanie referenčných údajov do IS KUZZ |  | Poskytovanie údajov do referenčných registrov IS KÚZZ a poskytovanie referenčných údajov z IS KÚZZ | Pl | N |
| INT\_29 | Informačný systém centrálnej správy referenčných údajov verejnej správy (IS CSRÚ) | isvs\_5836 | Poskytovanie referenčných údajov do IS KUZZPoskytovanie dát cez výstupné API |  | Poskytovanie údajov do referenčných registrov IS KÚZZ a poskytovanie referenčných údajov z IS KÚZZ | Pl | N |
| INT\_30 | Iné informačné systémy organizácií v pôsobnosti rezortu zdravotníctva (menšie organizácie, ktoré boli vyhodnotené z hľadiska dôležitosti dát pre konsolidáciu ako menej významné) |  | Poskytovanie referenčných údajov do IS KUZZPoskytovanie dát cez výstupné API |  | Poskytovanie údajov do referenčných registrov IS KÚZZ a poskytovanie referenčných údajov z IS KÚZZ | Pl | N |

## Implementácia a migrácia

### Výstupy projektu

Tabuľka Výstupy projektu

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID** | **Výstup projektu** | **Popis** |
| **VP\_1** | Infraštruktúra do vládneho cloudu pre IS KUZZ a ECM | Vytvorenie infraštruktúry vo vládnom cloude (predmetom 1. etapy). |
| **VP\_2** | Systémový softvér pre infraštruktúru IS KUZZ a ECM | Implementácia softvéru zabezpečujúceho systémovú podporu pre zriadenú infraštruktúru IS KUZZ a ECM vo vládnom cloude (predmetom 1. etapy). |
| **VP\_3** | Aplikačné vybavenie dátovej časti IS KUZZ a ECM | Tvorba a implementácia aplikačného vybavenia pre dátovú časť IS KUZZ a ECM (predmetom 1. etapy). |
| **VP\_4** | Aplikačné vybavenie konsolidačnej časti IS KUZZ | Tvorba a implementácia aplikačného vybavenia pre konsolidačnú časť IS KUZZ a ECM (predmetom 1. etapy). |
| **VP\_5** | Aplikačné vybavenie GUI časti KUZZ | Tvorba a implementácia aplikačného vybavenia pre GUI časť IS KUZZ a ECM predmetom 1. etapy) |
| **VP\_6** | Aplikačné vybavenie ECM/DMS funkcionality | Tvorba a implementácia aplikačného vybavenia pre ECM/DMS funkcionalitu IS KUZZ a ECM (predmetom 1. etapy) |
| **VP\_7** | Publikovanie už konsolidovaných údajov v JRÚZ do IS KUZZ | Migrácia rezortných údajov do JRÚZ a IS KUZZ (predmetom 2. etapy). |
| **VP\_8** | Zmena právnych predpisov pre referenčné údaje z JRÚZ | Aktualizácia referenčných údajov z JRÚZ vzhľadom na zmenu právnych predpisov (predmetom 2. etapy). |
| **VP\_9** | Implementácia výstupných rozhraní pre prvú skupinu zdrojových IS | Implementácia výstupných rozhraní a migrácia dát do IS KUZZ pre prvú skupinu IS (predmetom 2. etapy). |
| **VP\_10** | Implementácia konsolidačných operácií v IS KUZZ | Implementácia konsolidačných operácií v IS KUZZ (predmetom 2. etapy). |
| **VP\_11** | Implementácia rezortného ECM | Napojenie KUZZ, ECM na eDesk, implementácia skenovania a zaručenej konverzie (predmetom 2. etapy). |
| **VP\_12** | Primárne naplnenie konsolidovaných údajov do IS KUZZ a spustenie rutinnej prevádzky | Naplnenie údajov do IS KUZZ a testovanie prevádzky (predmetom 2. etapy). |
| **VP\_13** | Implementácia napojenia na eDesk pre vybrané agendové systémy | Napojenie KUZZ a ECM na eDesk pre vybrané agendové systémy (predmetom 3. etapy). |
| **VP\_14** | Implementácia rozhraní pre ďalšiu skupinu systémov | Migrácia druhej skupiny údajov do IS KUZZ a zmeny na rozhraniach agendových systémov (predmetom 3. etapy). |
| **VP\_15** | Primárne naplnenie pre ďalšiu skupinu | Migrácia druhej skupiny údajov do IS KUZZ (predmetom 3. etapy). |
| **VP\_16** | Implementácia pokročilých GUI nastavení | Prispôsobenie a úprava nastavení prezentačného portálu (predmetom 3. etapy). |
| **VP\_17** | Oživenie editorov pre orchestrácie a formuláre | Implementácia a skenovanie zaručenej konverzie (predmetom 3. etapy). |

### Harmonogram projektu

Tabuľka Harmonogram projektu

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID** | **Aktivita** | **Dĺžka trvania** |
| HP\_1 | Projektové práce – analýza a dizajn, projektová dokumentácia pre všetky definované oblasti, definovanie cieľového operačného modelu a nevyhnutných bezpečnostných prvkov | 6 mesiacov |
| HP\_2 | Obstaranie a nasadenie hardvérových, softvérových prvkov a licencií | 6 mesiacov |
|  | Implementácia a migrácia z toho: | 24 mesiacov |
| HP\_3 | 1. Etapa – vybudovanie infraštruktúrnej a platformovej základne, vrátane (ak je potrebný) vývoja a inštalácii aplikačného programového vybavenia v režime SaaS | 12 mesiacov |
| HP\_4 | 2. Etapa – implementácia zmien v NZIS (JRÚZ) | 6 mesiacov |
| HP\_5 | 3. Etapa – implementácia rozhraní pre KUZZ do ďalších agendových systémov, a implementácia im prislúchajúcich objektov a operácii v MDM systéme IS KUZZ | 6 mesiacov |
| HP\_6 | Realizácia školení | Realizácia po skončení tretej etapy, t.j. 2x 1 mesiac a v závere projektu školenia počas 3 mesiacov |
| HP\_7 | Projektové riadenie | Počas celej dĺžky trvania projektu, t.j. 36 mesiacov |

## Prevádzka

Tabuľka Kategórie technických problémov, vysvetlenie k nasledujúcim tabuľkám

|  |  |
| --- | --- |
| **Kategória technického problému** | **Popis** |
| A – kritická | Systém ako celok zlyhal a je mimo prevádzky. Nie je známe žiadne dočasné riešenie ani alternatíva, ktorá by viedla k opätovnému sprevádzkovaniu systému aspoň v obmedzenom stave. |
| B – vysoká | Systém má výrazne obmedzenú schopnosť prevádzky. Hlavné komponenty nefungujú a v prevádzke vykazujú vady. Kľúčová funkcionalita je obmedzená.  |
| C - normálna | Systém vykazuje výpadok menej dôležitej funkcionality alebo komponentu, ktorý nemá kritický dopad na užívateľov ale funkčnosť systému je obmedzená. Systém nespôsobuje trvalú stratu údajov alebo ich vážne poškodenie. |

### Dodávateľská podpora

**Pre popis aktuálneho stavu**

Príloha obsahuje zoznam aktuálnych zmlúv o podpore párovaný na zoznam prostriedkov (ľubovoľná kombinácia aplikačných a technologických prostriedkov, tak ako je uvedená v zmluve), ktoré zabezpečujú dodávateľskú podporu prevádzky týchto prostriedkov. Tiež s uvedenou úrovňou poskytovania služieb.

**Pre popis budúceho stavu**

Príloha obsahuje zoznam prostriedkov (vrátane služieb) a navrhovanou dodávateľskou podporou týchto prostriedkov. Tiež s uvedenou úrovňou poskytovania služieb. Pričom Identifikátor (názov) zmluvy, Dodávateľ nie sú povinné (môže sa vyskytnúť prípad, keď by napr. vplyvom zmluvných záväzkov, prešla podpora budúceho stavu na existujúceho dodávateľa). Celkové ročné výdavky musia byť zohľadnené v Ekonomickej analýze.

Tabuľka Dodávateľská podpora

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **Identifikátor (názov) zmluvy** | **Dodávateľ** | **Platnosť od-do** | **Celkové ročné výdavky** | **Identifikátory prostriedkov** |
| **PP\_X** | Číslo zmluvy bude doplnené po podpise zmluvy. | Dodávateľ bude doplnený po podpise zmluvy |  |  | Aplikačné a technologické prostriedky v danom zmluvnom vzťahu. Zoznam oddelený čiarkami. |
|  |  |  |  |  |  |
|  | **Úroveň poskytovania služby** | **Hodnota** |
| Poskytovaná úroveň podpory | L1 / L2 / L3 [[13]](#footnote-13) (L1, L2, L3 pre technologickú vrstvu a L3 pre aplikačnú vrstvu)  |
| Forma podpory | Telefonická, email, ServiceDesk, podpora priamo na mieste |
| Riešenie redundancie prostriedkov | Cluster, geo-cluster (disaster recovery site) |
| Spôsob zálohovania | Plné, inkrementálne - kombinovaný plán |
| Rozsah zálohovania | Všetko |
| Doba zotavenia (RTO)[[14]](#footnote-14) | Predbežná hodnota 8hod (bude upresnené na základe úrovne poskytovania služieb vládneho cloudu - IaaS, PaaS) |
| Je záloha pravidelne validovaná | Áno |
| Miera dostupnosti | 98,5%  |
| Je miera dostupnosti monitorovaná a vyhodnocovaná | Áno |
| Stanovená zmluvná pokuta pri nedodržaní miery dostupnosti | N/A |
| Časové okno plánovaných výpadkov | N/A (bude upresnené na základe úrovne poskytovania služieb vládneho cloudu - IaaS, PaaS) |
| Bezplatné aktualizácie súčasťou podpory | Áno (v rámci zmluvy budú presne špecifikované aktualizácie, ktoré budú súčasťou podpory) |
| Interval pravidelnej údržby | N/A (bude upresnené na základe úrovne poskytovania služieb vládneho cloudu - IaaS, PaaS) |
|  | **Reakčná doba v pracovnej dobe** | **Reakčná doba mimo prac. dobu** | **Dodanie opravy v pracovnej dobe** | **Dodanie opravy mimo prac. dobu** |
| Riešenie problému kategórie A | 4h | Ďalší pracovný deň +4h | 8h\* | Ďalší pracovný deň +8h\* |
| Riešenie problému kategórie B | 4h | Ďalší pracovný deň +4h  | 8h\* | Ďalší pracovný deň +8h\* |
| Riešenie problému kategórie C | 4h | Ďalší pracovný deň +4h  | 8h\* | Ďalší pracovný deň +8h\* |
|  | *Poznámka: \* Navrhovaný čas opravy znamená odstránenie závad a/alebo dodanie náhradného (prechodného) riešenia pre zabezpečenie výkonu práce používateľom systému.* *Navrhované časy zahŕňajú reakčné časy iba pre obnovu služieb alebo dodanie náhradného riešenia aplikačnej úrovne, nezahŕňajú čas potrebný na obnovu služieb technologickej infraštruktúry (IaaS, PaaS), ani čas potrebný na obnovu služieb v záložnom dátovom centre.* |

### Podpora vlastnými zdrojmi

**Pre popis aktuálneho stavu**

Príloha obsahuje zoznam organizačných zložiek (organizácie, alebo podriadenej organizácie) párovaný na zoznam prostriedkov (ľubovoľná kombinácia aplikačných a technologických prostriedkov), ktoré zabezpečujú podporu prevádzky týchto prostriedkov. Tiež s uvedenou úrovňou poskytovania služieb.

**Pre popis budúceho stavu**

Príloha obsahuje zoznam prostriedkov (vrátane služieb) a navrhovanou podporou týchto prostriedkov vlastnými zdrojmi organizácie. Tiež s uvedenou úrovňou poskytovania služieb. Počet pracovníkov je povinný údaj, a má hovoriť o organizačnom dopade. Celkové ročné výdavky musia byť zohľadnené v Ekonomickej analýze.

Tabuľka Podpora vlastnými zdrojmi

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **Organizačná zložka** | **Počet pracovníkov** | **Lokalita** | **Celkové ročné výdavky** | **Identifikátory prostriedkov** |
| **PP\_X** | Nový úsek zriadený na MZ SR zodpovedný za správu IS KUZZ | Bude upresnený pri realizácii projektu | Bratislava |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  | **Úroveň poskytovania služby** | **Hodnota** |
| Poskytovaná úroveň podpory | L1 / L2 [[15]](#footnote-15) |
| Forma podpory | Telefonická, email, ServiceDesk, podpora priamo na mieste |
| Riešenie redundancie prostriedkov | Cluster, geo-cluster |
| Spôsob zálohovania | Plné, inkrementálne - kombinovaný plán |
| Rozsah zálohovania | Všetko |
| Doba zotavenia (RTO) [[16]](#footnote-16) | Predbežná hodnota 8hod (bude upresnené na základe úrovne poskytovania služieb vládneho cloudu - IaaS, PaaS) |
| Je záloha pravidelne validovaná | Áno |
| Miera dostupnosti | 98,5% |
| Je miera dostupnosti monitorovaná a vyhodnocovaná | Áno |
| Stanovená zmluvná pokuta pri nedodržaní miery dostupnosti | N/A |
| Časové okno plánovaných výpadkov | N/A (bude upresnené na základe úrovne poskytovania služieb vládneho cloudu - IaaS, PaaS) |
| Bezplatné aktualizácie súčasťou podpory | Áno (v rámci zmluvy budú presne špecifikované aktualizácie, ktoré budú súčasťou podpory) |
| Interval pravidelnej údržby | N/A (bude upresnené na základe úrovne poskytovania služieb vládneho cloudu - IaaS, PaaS) |
|  | **Reakčná doba v pracovnej dobe** | **Reakčná doba mimo prac. dobu** | **Dodanie opravy v pracovnej dobe** | **Dodanie opravy mimo prac. dobu** |
| Riešenie problému kategórie A | 2h | Ďalší pracovný deň +2h | 8h\* | Ďalší pracovný deň +8h\* |
| Riešenie problému kategórie B | 2h | Ďalší pracovný deň +2h  | 8h\* | Ďalší pracovný deň +8h\* |
| Riešenie problému kategórie C | 2h | Ďalší pracovný deň +2h  | 8h\* | Ďalší pracovný deň +8h\* |
|  | *Poznámka: \* Navrhovaný čas opravy znamená odstránenie závad a/alebo dodanie náhradného (prechodného) riešenia pre zabezpečenie výkonu práce používateľom systému.* *Navrhované časy zahŕňajú reakčné časy iba pre obnovu služieb alebo dodanie náhradného riešenia aplikačnej úrovne, nezahŕňajú čas potrebný na obnovu služieb technologickej infraštruktúry (IaaS, PaaS), ani čas potrebný na obnovu služieb v záložnom dátovom centre.* |

### Prostriedky v prenájme

**Pre popis aktuálneho stavu**

Príloha obsahuje zoznam aktuálnych zmlúv o prenájme párovaný na zoznam prostriedkov (ľubovoľná kombinácia aplikačných a technologických prostriedkov, tak ako je uvedená v zmluve). Pre prostriedky, ktoré organizácia nevlastní, ale využíva ich formou prenájmu. Tiež s uvedenou úrovňou poskytovania služieb.

**Pre popis budúceho stavu**

Príloha obsahuje zoznam prostriedkov (vrátane služieb) a navrhovaným prenájmom. Tiež s uvedenou úrovňou poskytovania služieb. Pričom Identifikátor (názov) zmluvy, Poskytovateľ nie sú povinné (môže sa vyskytnúť prípad, keď by napr. vplyvom zmluvných záväzkov, prešla podpora budúceho stavu na existujúceho Poskytovateľa). Celkové ročné výdavky musia byť zohľadnené v Ekonomickej analýze.

Tabuľka Prostriedky v prenájme

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **Identifikátor (názov) zmluvy** | **Poskytovateľ** | **Platnosť prenájmu od-do** | **Celkové ročné výdavky** | **Identifikátory prostriedkov** |
| **PP\_X** |  |  |  |  | Aplikačné a technologické prostriedky v danom zmluvnom vzťahu |
|  |  |  |  |  |  |
|  | **Úroveň poskytovania služby** | **Hodnota** |
| Poskytovaná úroveň podpory | N/A |
| Forma podpory | N/A |
| Riešenie redundancie prostriedkov | N/A |
| Spôsob zálohovania | N/A |
| Rozsah zálohovania | N/A |
| Doba zotavenia (RTO)[[17]](#footnote-17) | N/A |
| Je záloha pravidelne validovaná | N/A |
| Miera dostupnosti | N/A |
| Je miera dostupnosti monitorovaná a vyhodnocovaná | N/A |
| Stanovená zmluvná pokuta pri nedodržaní miery dostupnosti | N/A |
| Časové okno plánovaných výpadkov | N/A |
| Bezplatné aktualizácie súčasťou podpory | N/A |
| Interval pravidelnej údržby | N/A |
|  | Reakčná doba v pracovnej dobe | Reakčná doba mimo prac. dobu | Dodanie opravy v pracovnej dobe | Dodanie opravy mimo prac. dobu |
| Riešenie problému kategórie A | N/A | N/A | N/A | N/A |
| Riešenie problému kategórie B | N/A | N/A | N/A | N/A |
| Riešenie problému kategórie C | N/A | N/A | N/A | N/A |
|  |  |

## Ekonomická analýza[[18]](#footnote-18)

### Podmienky udržateľnosti

Tabuľka Podmienky udržateľnosti

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID** | **Podmienka udržateľnosti** | **Popis / zdôvodnenie** |
| **PU\_1** | Dodržanie plánovanej implementácie a spustenia IS KUZZ pre všetky relevantné inštitúcie | Pre udržateľnosť projektu a napĺňanie plánovaných prínosov je dôležité dodržanie harmonogramu implementácie a migrácie jednotlivých inštitúcií na nový IS KÚZZ |
| **PU\_2** | Naplnenie plánovaných SLA parametrov pre prevádzku a pre podporu jednotlivých etáp | Naplnenie plánovaných SLA parametrov pre prevádzku a pre podporu jednotlivých etáp zaistí udržateľnosť projektu z prevádzkového a užívateľského pohľadu. |
| **PU\_3** | Zabezpečenie prevádzky IS KÚZZ | Je potrebné zabezpečiť finančné prostriedky na správu a prevádzku IS KUZZ od 4. do 10. roka prevádzky  |

### Analýza citlivosti

V analýze citlivosti, sa určujú „kritické“ premenné alebo parametre modelu (t. j. tie, ktorých pozitívne alebo negatívne odchýlky majú najväčší vplyv na ukazovatele výkonnosti daného projektu)

Tabuľka Kritické premenné

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID** | **Kritická premenná** | **Popis**  |
| **KP\_1** | Kvalitatívne prínosy - úspora osobných nákladov v súvislosti s korekciou chybových údajov | Úspora vyplývajúca zo zníženia prácnosti v súvislosti s korekciou chybových údajov je kritickou premennou, nakoľko predstavuje najvýznamnejšiu časť prínosov. Odhad tejto úspory je nastavený veľmi konzervatívne vzhľadom na neexistenciu spoľahlivých dát na výpočet tejto úspory. Napriek tomu, aj pri znížení odhadu tohto kvalitatívneho prínosu o približne 7% vykazuje ekonomická analýza stále neutrálnu čistú súčasnú ekonomickú hodnotu. |

1. Aktuálne riziko [↑](#footnote-ref-1)
2. Budúce riziko [↑](#footnote-ref-2)
3. Aktuálny stav (Pr – Prevádzka, Vv - Vo výstavbe, Pl – Plánované) [↑](#footnote-ref-3)
4. Budúci stav (N - Nový, Bz - Bez zmeny, Z - Zmena, V – Vyradenie) [↑](#footnote-ref-4)
5. Aktuálny stav (Pr – Prevádzka, Vv - Vo výstavbe, Pl – Plánované) [↑](#footnote-ref-5)
6. Budúci stav (N - Nový, Bz - Bez zmeny, Z - Zmena, V – Vyradenie) [↑](#footnote-ref-6)
7. Aktuálny stav (Pr – Prevádzka, Vv - Vo výstavbe, Pl – Plánované) [↑](#footnote-ref-7)
8. Budúci stav (N - Nový, Bz - Bez zmeny, Z - Zmena, V – Vyradenie) [↑](#footnote-ref-8)
9. Aktuálny stav (Pr – Prevádzka, Vv - Vo výstavbe, Pl – Plánované) [↑](#footnote-ref-9)
10. Budúci stav (N - Nový, Bz - Bez zmeny, Z - Zmena, V – Vyradenie) [↑](#footnote-ref-10)
11. Aktuálny stav (Pr – Prevádzka, Vv - Vo výstavbe, Pl – Plánované) [↑](#footnote-ref-11)
12. Budúci stav (N - Nový, Bz - Bez zmeny, Z - Zmena, V – Vyradenie) [↑](#footnote-ref-12)
13. http://en.wikipedia.org/wiki/Technical\_support#Multi-tiered\_technical\_support [↑](#footnote-ref-13)
14. http://en.wikipedia.org/wiki/Recovery\_time\_objective [↑](#footnote-ref-14)
15. http://en.wikipedia.org/wiki/Technical\_support#Multi-tiered\_technical\_support [↑](#footnote-ref-15)
16. http://en.wikipedia.org/wiki/Recovery\_time\_objective [↑](#footnote-ref-16)
17. http://en.wikipedia.org/wiki/Recovery\_time\_objective [↑](#footnote-ref-17)
18. Ďalšie prílohy pre uskutočnenie finančnej, ekonomickej analýzy a analýzy citlivosti sa nachádzajú v prílohe materiálu „Metodický pokyn k vypracovaniu finančnej analýzy projektu, analýzy nákladov a prínosov projektu a finančnej analýzy žiadateľa o NFP v programovom období 2014 – 2020. 2015“. [↑](#footnote-ref-18)