

SPRÁVA O VÝSLEDKU FAKTICKÉHO POSÚDENIA VNÚTORNÝCH  
PORIADKOV ZDRAVOTNÍCKYCH ZARIADENÍ ÚSTAVNEJ ZDRAVOTNEJ  
STAROSTLIVOSTI S ODBORNÝM ZAMERANÍM PSYCHIATRIA  
A S ODBORNÝM ZAMERANÍM DETSKÁ PSYCHIATRIA

*podľa § 11b zákona č. 576/2004 Z. z. o zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a vyhlášky Ministerstva zdravotníctva Slovenskej republiky č.143/2023 Z. z. o obsahových náležitostiach vnútorného poriadku v zdravotníckom zariadení ústavnej zdravotnej starostlivosti v odbornom zameraní psychiatria a v odbornom zameraní detská psychiatria*

## Obsah

Zoznam tabuliek.....	3
Zoznam skratiek .....	4
ÚVOD .....	5
1. SÚČASNÝ STAV PRÁVNEJ ÚPRAVY K VNÚTORNÝM PORIADKOM .....	6
2. POSÚDENIE PRIJATÝCH VNÚTORNÝCH PORIADKOV ZDRAVOTNÍCKYCH ZARIADENÍ S ODBORNÝM ZAMERANÍM PSYCHIATRIA A DETSKÁ PSYCHIATRIA.....	7
3. PRIESKUM K OBSAHOVÝM NÁLEŽITOSTIAM VNÚTORNÝCH PORIADKOV ZDRAVOTNÍCKYCH ZARIADENÍ S ODBORNÝM ZAMERANÍM PSYCHIATRIA A DETSKÁ PSYCHIATRIA .....	8
3.1 Cieľ a metódy prieskumu.....	8
3.2 Výsledky prieskumu .....	9
3.3 Posúdenie vnútorných poriadkov podľa platnej právnej úpravy .....	22
ZÁVER.....	27
NÁVRH OPATRENÍ .....	29
Prílohy.....	30

## Zoznam tabuliek

Tabuľka 1	Návratnosť dotazníkov a doručenie vnútorných poriadkov ZZ	9
Tabuľka 2	Denný režim pacienta v ZZ určený vo vnútornom poriadku ZZ	9
Tabuľka 3	Práva pacienta upravené vo vnútornom poriadku ZZ	9
Tabuľka 4	Plnenie účelu vnútorného poriadku ZZ	10
Tabuľka 5	Vydanie vnútorného poriadku ZZ	10
Tabuľka 6	Oboznámenie pacienta s vnútorným poriadkom ZZ	10
Tabuľka 7	Oboznámenie pacienta s vnútorným poriadkom ZZ	11
Tabuľka 8	Čas oboznamovania pacienta s vnútorným poriadkom ZZ	11
Tabuľka 9	Spôsob oboznamovania pacienta s vnútorným poriadkom ZZ	11
Tabuľka 10	Opätovné oboznamovanie pacienta s vnútorným poriadkom ZZ	11
Tabuľka 11	Zodpovednosť za opätovné oboznámenie pacienta s vnútorným poriadkom ZZ	12
Tabuľka 12	Dostupnosť vnútorného poriadku ZZ	12
Tabuľka 13	Umiestnenie vnútorného poriadku ZZ	12
Tabuľka 14	Poskytnutie vnútorného poriadku ZZ pacientovi	13
Tabuľka 15	Vypracovaný vnútorný poriadok ZZ so špecifikami	13
Tabuľka 16	Počet vypracovaných vnútorných poriadkov ZZ so špecifikami	13
Tabuľka 17	Vnútorný poriadok ZZ vypracovaný podľa Vyhlášky MZ SR č. 143/2023 Z. z.	14
Tabuľka 18	Identifikačné údaje ZZ vo vnútornom poriadku ZZ	14
Tabuľka 19	Kontaktné údaje ZZ vo vnútornom poriadku ZZ	14
Tabuľka 20	Základná charakteristika ZZ vo vnútornom poriadku ZZ	14
Tabuľka 21	Podrobnosti o poskytovaní ZS vo vnútornom poriadku ZZ	15
Tabuľka 22	Spôsob zabezpečenia práv pacienta ZZ vo vnútornom poriadku ZZ	15
Tabuľka 23	Spôsob režimových opatrení ZZ vo vnútornom poriadku ZZ	15
Tabuľka 24	Postup prijímu pacienta do ZZ vo vnútornom poriadku ZZ	15
Tabuľka 25	Denný režim ZZ uvedený vo vnútornom poriadku ZZ	16
Tabuľka 26	Týždenný režim ZZ uvedený vo vnútornom poriadku ZZ	16
Tabuľka 27	Liečebný režim a informácie o ILP v ZZ uvedené vo vnútornom poriadku ZZ	16
Tabuľka 28	Spôsob a výška úhrad za poskytovanie služieb v ZZ (mimo VZP) uvedený vo vnútornom poriadku ZZ	16
Tabuľka 29	Postup pri prepustení pacienta zo ZZ uvedený vo vnútornom poriadku ZZ	17
Tabuľka 30	Postup poskytovania informácií o zdravotnom stave pacienta ZZ vo vnútornom poriadku ZZ	17
Tabuľka 31	Postup nakladania s osobnými vecami pacienta ZZ vo vnútornom poriadku ZZ	17
Tabuľka 32	Postup nakladania so zakázanými vecami vo vnútornom poriadku ZZ	17
Tabuľka 33	Zásady osobnej hygieny uvedené vo vnútornom poriadku ZZ	18
Tabuľka 34	Pravidlá odievania pacienta uvedené vo vnútornom poriadku ZZ	18
Tabuľka 35	Informácie o stravovaní pacienta v ZZ uvedené vo vnútornom poriadku ZZ	18
Tabuľka 36	Informácie o návštevách v ZZ uvedené vo vnútornom poriadku ZZ	18
Tabuľka 37	Informácie o vychádzkach pacienta v ZZ uvedené vo vnútornom poriadku ZZ	19
Tabuľka 38	Informácie o odchode pacienta zo ZZ a svojvoľnom opustení ZZ pacientom uvedené vo vnútornom poriadku ZZ	19
Tabuľka 39	Informácie o korešpondencii, o telefonovaní a o elektronickej komunikácii pacienta uvedené vo vnútornom poriadku ZZ	19

<b>Tabuľka 40</b>	<b>Informácie o spôsobe zabezpečenia duchovných služieb pre pacienta v ZZ uvedené vo vnútornom poriadku ZZ</b>	<b>19</b>
<b>Tabuľka 41</b>	<b>Informácie o fajčení v ZZ uvedené vo vnútornom poriadku ZZ</b>	<b>20</b>
<b>Tabuľka 42</b>	<b>Informácie o pravidlách správania sa pacienta v ZZ a porušení VP uvedené vo vnútornom poriadku ZZ</b>	<b>20</b>
<b>Tabuľka 43</b>	<b>Informácie o podávaní a vybavovaní sťažností v ZZ uvedené vo vnútornom poriadku ZZ</b>	<b>20</b>
<b>Tabuľka 44</b>	<b>Informácie o spôsobe plnenia povinnej školskej dochádzky a vykonávania záujmových činností v ZZ uvedené vo vnútornom poriadku ZZ</b>	<b>20</b>
<b>Tabuľka 45</b>	<b>Katalóg práv pacienta podľa § 11 a 11a zákona ako príloha vnútorného poriadku ZZ</b>	<b>21</b>
<b>Tabuľka 46</b>	<b>Vyhodnotenie vnútorných poriadkov ZZ obsahujúcich náležitosti podľa vyhlášky MZ SR č. 143/2023 Z. z.</b>	<b>21</b>
<b>Tabuľka 47</b>	<b>Vyhodnotenie obsahových náležitostí vnútorných poriadkov podľa vyhlášky č. 143/2023 Z. z.</b>	<b>28</b>

## Zoznam skratiek

<b>KVOP</b>	<b>Kancelária verejného ochrancu práv</b>
<b>MZ SR</b>	<b>Ministerstvo zdravotníctva Slovenskej republiky</b>
<b>PŠD</b>	<b>Povinná školská dochádzka</b>
<b>SR</b>	<b>Slovenská republika</b>
<b>ŠDTP</b>	<b>Štandardné diagnostické, terapeutické, preventívne a ošetrovateľské postupy</b>
<b>Výbor CPT</b>	<b>Európsky výbor na zabránenie mučenia a neľudského či ponižujúceho zaobchádzania alebo trestania</b>
<b>ZZ</b>	<b>Zdravotnícke zariadenie</b>

## ÚVOD

Ministerstvo zdravotníctva Slovenskej republiky (ďalej len „MZ SR“) vypracovalo „Správu o výsledku faktického posúdenia vnútorných poriadkov zdravotníckych zariadení ústavnej zdravotnej starostlivosti s odborným zameraním psychiatria a s odborným zameraním detská psychiatria“ na základe odporúčania Rady vlády Slovenskej republiky pre ľudské práva, národnostné menšiny a rodovú rovnosť.

Ministrovi zdravotníctva Slovenskej republiky bolo dňa 12. júla 2023 doručený list verejného ochrancu práv pod Sp. Zn. 1675/2023/KVOP zo dňa 11. júla 2023 s odporúčaniami pre MZ SR, ktoré prijala Rada vlády Slovenskej republiky pre ľudské práva, národnostné menšiny a rodovú rovnosť na zasadnutí dňa 26. júna 2023 v podobe uznesenia „Rady vlády Slovenskej republiky pre ľudské práva, národnostné menšiny a rodovú rovnosť č. 302 z 26. júna 2023 k Stanovisku verejného ochrancu práv k úrovni ochrany ľudských práv pacientov v nemocniciach, osobitne vo vzťahu k používaniu obmedzovacích prostriedkov zo dňa 08. júna 2023“ (ďalej len „uznesenie“).

V bode B.1 písm. c) uznesenia je uvedené nasledovné odporúčanie pre MZ SR „v druhej polovici roka 2023 vykonať faktické posúdenie prijatých vnútorných poriadkov (§ 11b ods. 1 zákona č. 576/2004 Z. z. v spojení s vyhláškou č. 143/2023 Z. z.) a do 31. januára 2024 zverejniť správu o výsledku posúdenia a obsah tejto správy prerokovať na zasadnutí Rady vlády Slovenskej republiky pre ľudské práva, národnostné menšiny a rodovú rovnosť.“

## 1. SÚČASNÝ STAV PRÁVNEJ ÚPRAVY K VNÚTORNÝM PORIADKOM

Vnútorný poriadok v zdravotníckom zariadení ústavnej zdravotnej starostlivosti v odbornom zameraní psychiatria a detská psychiatria upravuje § 11b zákona č. 576/2004 Z. z. o zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon“) s účinnosťou 1. marca 2023.

V nadväznosti na zákon bola prijatá vyhláška MZ SR č. 143/2023 Z. z. o obsahových náležitostiach vnútorného poriadku v zdravotníckom zariadení ústavnej zdravotnej starostlivosti v odbornom zameraní psychiatria a v odbornom zameraní detská psychiatria (ďalej len „vyhláška č. 143/2023 Z. z.“), ktorá nadobudla účinnosť od 1. mája 2023.

Vyhláška upravuje minimálne obsahové náležitosti vnútorného poriadku tak, aby bolo možné efektívne zabezpečiť realizáciu výkonu práv, obmedzení a povinností osoby hospitalizovanej v zdravotníckom zariadení v odbornom zameraní psychiatria a detská psychiatria podľa § 11 až 11b zákona.

Predmetná právna úprava bola prijatá za účelom implementácie medzinárodných záväzkov a odporúčaní uložených Výborom CPT SR v oblasti ľudských práv a napĺňaním Programového vyhlásenia vlády SR na obdobie rokov 2021 až 2024 v oblasti reformy starostlivosti o duševné zdravie, zefektívnením a skvalitnením systému podpory a ochrany ľudských práv v SR.

## 2. POSÚDENIE PRIJATÝCH VNÚTORNÝCH PORIADKOV ZDRAVOTNÍCKYCH ZARIADENÍ S ODBORNÝM ZAMERANÍM PSYCHIATRIA A DETSKÁ PSYCHIATRIA S

Ministerstvo zdravotníctva Slovenskej republiky na základe odporúčania Rady vlády Slovenskej republiky pre ľudské práva, národnostné menšiny a rodovú rovnosť, uvedeného v jej uznesení č. 302 z 26. júna 2023 v bode B.1 písm. c), prijalo opatrenia na splnenie uvedenej úlohy v gescii Sekcie zdravia MZ SR a v druhej polovici roka 2023, v mesiacoch júl až november 2023, vykonalo faktické kvantitatívne posúdenie prijatých vnútorných poriadkov zdravotníckych zariadení s odborným zameraním psychiatria a detská psychiatria podľa § 11b ods. 1 zákona a podľa vyhlášky, formou dotazníkového prieskumu.

*„Správu o výsledku faktického posúdenia vnútorných poriadkov zdravotníckych zariadení ústavnej zdravotnej starostlivosti s odborným zameraním psychiatria a s odborným zameraním detská psychiatria“, za účelom plnenia odporúčania podľa bodu B.1 písm. c) Uznesenia Rady vlády Slovenskej republiky pre ľudské práva, národnostné menšiny a rodovú rovnosť č. 302 z 26. júna 2023 k Stanovisku verejného ochrancu práv k úrovni ochrany ľudských práv pacientov v nemocniciach, osobitne vo vzťahu k používaniu obmedzovacích prostriedkov zo dňa 08. júna 2023, zverejní MZ SR na svojom webovom sídle v podobe tlačovej správy.*

MZ SR predloží *„Správu o výsledku faktického posúdenia vnútorných poriadkov zdravotníckych zariadení ústavnej zdravotnej starostlivosti s odborným zameraním psychiatria a s odborným zameraním detská psychiatria“* na rokovanie zasadnutia Rady vlády Slovenskej republiky pre ľudské práva, národnostné menšiny a rodovú rovnosť.

### 3. PRIESKUM K OBSAHOVÝM NÁLEŽITOSTIAM VNÚTORNÝCH PORIADKOV ZDRAVOTNÍCKYCH ZARIADENÍ S ODBORNÝM ZAMERANÍM PSYCHIATRIA A DETSKÁ PSYCHIATRIA

Posúdenie prijatých vnútorných poriadkov zdravotníckych zariadení s odborným zameraním psychiatria a s odborným zameraním detská psychiatria podľa § 11b ods. 1 zákona č. 143/2023 Z. z. sa realizovalo v zdravotníckych zariadeniach ústavnej zdravotnej starostlivosti s odborným zameraním psychiatria a s odborným zameraním detská psychiatria formou dotazníkového prieskumu a posúdením jednotlivých obsahových častí vnútorných poriadkov.

Prostredníctvom prieskumu bola zistená úroveň a počet vypracovaných vnútorných poriadkov zdravotníckych zariadení. Zároveň bola vykonaná pseudonymizácia za účelom zachovania objektivity výsledkov a ochrany údajov zdravotníckych zariadení.

#### 3.1 Cieľ a metódy prieskumu

Cieľom faktického posúdenia vnútorných poriadkov zdravotníckych zariadení s odborným zameraním psychiatria a s odborným zameraním detská psychiatria je v rámci kvantitatívnej analýzy zistiť, či jednotlivé vnútorné poriadky zdravotníckych zariadení obsahujú náležitosti upravené v § 11b zákona a vo vyhláske č. 143/2023 Z. z.

Prieskum bol realizovaný dotazníkovou metódou. Dotazník bol rozdelený na 17 všeobecných otázok, ktoré boli vypracované podľa ustanovení zákona a 28 špecificky zameraných otázok, ktoré boli vypracované podľa jednotlivých ustanovení vyhlásky č. 143/2023 Z. z.. otázky boli kladené tak, aby spĺňali možnosti odpovede „áno“ a „nie“, prípadne doplnenie konkrétnych údajov ako sú „dátum, kategória zdravotníckych pracovníkov, výber z možností – nástenka, web a pod.“. Vzor dotazníka je v Prílohe 1.

Prieskumnú vzorku tvorilo oslovených 39 zdravotníckych zariadení ústavnej zdravotnej starostlivosti s odborným zameraním psychiatria a s odborným zameraním detská psychiatria, pričom pod odborné zameranie psychiatria, patrí aj nadväzujúci špecializačný odbor gerontopsychiatria a certifikovaná pracovná činnosť medicína drogových závislostí.

Z celkového počtu 39 zdravotníckych zariadení je 7 zdravotníckych zariadení, s odborným zameraním detská psychiatria a 4 zdravotnícke zariadenia výlučne pre liečbu drogových závislostí.

Návratnosť dotazníkov a zároveň zaslanie vnútorných poriadkov jednotlivých zdravotníckych zariadení je uvedená v Tabuľke 1.



### 3.2 Výsledky prieskumu

Výsledky z analýzy dotazníkového prieskumu a faktického posúdenia prijatých vnútorných poriadkov zdravotníckych zariadení ústavnej zdravotnej starostlivosti s odborným zameraním psychiatria a s odborným zameraním detská psychiatria podľa § 11b zákona a vyhlášky č. 143/2023 Z. z., sú spracované na základe analýzy dotazníkového prieskumu v tabuľkovej podobe. Odpovede sú spracované podľa jednotlivých ustanovení § 11b zákona č a jednotlivých paragrafov vyhlášky č. 143/2023 Z. z.

#### Analyza návratnosti dotazníkového prieskumu

1. Návratnosť dotazníkov a doručenie prijatých vnútorných poriadkov zdravotníckych zariadení ústavnej zdravotnej starostlivosti s odborným zameraním psychiatria a s odborným zameraním detská psychiatria (ďalej len „ZZ“)

Tabuľka 1 Návratnosť dotazníkov a doručenie vnútorných poriadkov ZZ

Odpoveď	n	%
Áno	39	100,0
Nie	0	0,0
Spolu	39	100,0

**Výsledok:** Návratnosť vyplnených dotazníkov prieskumu a doručenie prijatých vnútorných poriadkov ZZ ústavnej zdravotnej starostlivosti s odborným zameraním psychiatria a s odborným zameraním detská psychiatria je 100%, z celkového počtu 39 oslovených ZZ aj na základe opakovaných výziev na doručenie. Celkovo ZZ vypracovali 71 vnútorných poriadkov podľa špecifik kliník a oddelení ZZ.

#### Analyza všeobecných otázok dotazníkového prieskumu (podľa zákona č. 576/2004 Z. z.)

2. Určuje vnútorný poriadok ZZ denný režim hospitalizovaného pacienta v ZZ?

Tabuľka 2 Denný režim pacienta v ZZ určený vo vnútornom poriadku ZZ

Odpoveď	n	%
Áno	39	100,0
Nie	0	0,0
Spolu	39	100,0

**Výsledok:** Denný režim pacienta hospitalizovaného v ZZ má určený z celkového počtu 39 ZZ 100%, v podobe opisu a časového harmonogramu jednotlivých aktivít bežného života počas dňa, ako je určenie stravovanie, podávanie liekov, realizácia aktivít, odpočinkový režim a pod..

3. Upravuje vnútorný poriadok práva pacienta ustanovené osobitnými predpismi (ústava, medzinárodné dohovory, zákony, právne predpisy a pod.)?

Tabuľka 3 Práva pacienta upravené vo vnútornom poriadku ZZ

Odpoveď	n	%
Áno	37	94,9
Nie	2	5,1
Spolu	39	100,0

**Výsledok:** Práva pacienta ustanovené osobitnými predpismi (ústava, medzinárodné dohovory, zákony, právne predpisy a pod.) upravené vo vnútornom poriadku ZZ má z celkového počtu 39 ZZ 94,9% ZZ

upravené v podobe príloh alebo samotným zapracovaním do vnútorného poriadku jednotlivých častí §11 a §11a zákona a Charty práv pacienta. Vnútorný poriadok 5,1% ZZ neobsahuje ako prílohu práva pacienta v zmysle platnej právnej úpravy.

**4. Plní vnútorný poriadok účel, ktorým je predchádzať krutému, neľudskému či ponižujúcemu zaobchádzaniu s pacientom hospitalizovaným v ZZ alebo jeho trestu?**

**Tabuľka 4 Plnenie účelu vnútorného poriadku ZZ**

Odpoveď	n	%
Áno	39	100,0
Nie	0	0,0
Spolu	39	100,0

**Výsledok:** Účel vnútorného poriadku, ktorým je predchádzať krutému, neľudskému či ponižujúcemu zaobchádzaniu s pacientom hospitalizovaným v ZZ alebo jeho trestu plní vydanie vnútorného poriadku ZZ a z celkového počtu 39 ZZ 100% považuje vnútorný poriadok za efektívny nástroj práve z dôvodu informovanosti pacienta o jeho právach.

**5. Kedy bol vydaný vnútorný poriadok ZZ? (uvedte dátum)**

**Tabuľka 5 Vydanie vnútorného poriadku ZZ**

Odpoveď	n	%
Áno	33	84,6
Nie	6	15,4
Spolu	39	100,0

**Výsledok:** Vnútorný poriadok ZZ, ktorý upravuje spôsob výkonu práv, obmedzení a povinností osoby hospitalizovanej v ZZ v odbornom zameraní psychiatria a v odbornom zameraní detská psychiatria podľa § 11a vydalo celkového počtu 39 ZZ 84,6% ZZ v súlade so zákonom s dátum účinnosti 01.03.2023 a s vyhláškou č. 143/2023 Z. z., ktorá nadobudla účinnosť 01.05.2023, v priebehu mesiacov marec až august 2023. 15,4% ZZ nemá vnútorný poriadok vydaný v súlade s vyššie uvedeným dátumom účinnosti právnych predpisov. Napriek tomu vnútorné poriadky obsahujú náležitosti týkajúce sa režimu oddelenia, liečebného režimu, stravovania, prijímania a prepustenia pacienta, hygieny pacienta, práv a povinností pacienta, spôsob návštevy a ďalšie.

**6. Oboznamujete preukázateľne pri prijatí do ZZ pacienta alebo jeho zákonného zástupcu, dôverníka alebo opatrovníka ustanoveného súdom s vnútorným poriadkom ZZ?**

**Tabuľka 6 Oboznámenie pacienta s vnútorným poriadkom ZZ**

Odpoveď	n	%
Áno	38	97,4
Nie	1	2,6
Spolu	39	100,0

**Výsledok:** Preukázateľne oboznamuje pri prijatí do ZZ pacienta alebo jeho zákonného zástupcu, dôverníka alebo opatrovníka ustanoveného súdom s vnútorným poriadkom ZZ z celkového počtu 39 ZZ 97,4% ZZ, formou zápisu do zdravotnej dokumentácie pacienta pri prijatí a vlastnoručným podpisom pacienta. Iba 2,6% ZZ oboznamuje pacienta formou ústnej informácie.

**7. Kto preukázateľne oboznamuje pacienta alebo jeho zákonného zástupcu, dôverníka alebo opatrovníka ustanoveného súdom s vnútorným poriadkom ZZ? (uveďte profesiu-povolanie)**

**Tabuľka 7 Oboznámenie pacienta s vnútorným poriadkom ZZ**

Odpoveď	n	%
Áno	39	100,0
Nie	0	0,0
Spolu	39	100,0

**Výsledok:** Preukázateľne oboznamuje pacienta alebo jeho zákonného zástupcu, dôverníka alebo opatrovníka ustanoveného súdom s vnútorným poriadkom ZZ zdravotnícky pracovník celkového počtu 39 ZZ 100% ZZ. V 16 ZZ oboznamuje pacientov len sestra, v 20 ZZ oboznamuje pacienta buď lekár alebo sestra, v 3 ZZ oboznamuje pacienta sociálny pracovník alebo psychológ.

**8. Kedy preukázateľne oboznamujete pacienta alebo jeho zákonného zástupcu, dôverníka alebo opatrovníka ustanoveného súdom s vnútorným poriadkom ZZ? (uveďte časový horizont - pri prijatí, do koľko hod. od prijatia)**

**Tabuľka 8 Čas oboznamovania pacienta s vnútorným poriadkom ZZ**

Odpoveď	n	%
Áno	39	100,0
Nie	0	0,0
Spolu	39	100,0

**Výsledok:** Pacienta alebo jeho zákonného zástupcu, dôverníka alebo opatrovníka ustanoveného súdom s vnútorným poriadkom ZZ preukázateľne oboznamuje z celkového počtu 39 ZZ 100% ZZ, hneď pri prijatí pacienta na hospitalizáciu a najčastejšie je to lekár alebo sestra.

**9. Akým spôsobom preukázateľne oboznamujete pacienta alebo jeho zákonného zástupcu, dôverníka alebo opatrovníka ustanoveného súdom s vnútorným poriadkom ZZ?**

**Tabuľka 9 Spôsob oboznamovania pacienta s vnútorným poriadkom ZZ**

Odpoveď	n	%
Áno	39	100,0
Nie	0	0,0
Spolu	39	100,0

**Výsledok:** Spôsob preukázateľného oboznámenia pacienta alebo jeho zákonného zástupcu, dôverníka alebo opatrovníka ustanoveného súdom s vnútorným poriadkom ZZ z celkového počtu 39 ZZ vykonáva 100% ZZ, prostredníctvom tlačenej formy vnútorného poriadku ZZ, ktorý je dostupný na oddelení na nástenke, vo vyšetrovni, kde má pacient kedykoľvek prístup.

**10. Je pacient opätovne oboznámený s vnútorným poriadkom ZZ v prípade, ak bol do ZZ prijatý v stave, v ktorom toto oboznámenie nebolo možné realizovať a pacient nebol z objektívnych príčin schopný mu plne porozumieť?**

**Tabuľka 10 Opätovné oboznamovanie pacienta s vnútorným poriadkom ZZ**

Odpoveď	n	%
Áno	39	100,0
Nie	0	0,0
Spolu	39	100,0

**Výsledok:** Pacient je opätovne oboznámený s vnútorným poriadkom ZZ v prípade, ak bol do ZZ prijatý v stave, v ktorom toto oboznámenie nebolo možné realizovať a pacient nebol z objektívnych príčin schopný mu plne porozumieť z celkového počtu 39 ZZ realizované u 100% ZZ v čase, ak to dovoľuje zdravotný stav pacienta, spôsobom, ktorému je schopný porozumieť, prostredníctvom poskytnutia tlačenej verzie vnútorného poriadku ZZ za informovania a oboznamovania lekárom alebo sestrou ZZ.

**11. Kto je zodpovedný za opätovne oboznámenie pacienta s vnútorným poriadkom ZZ v prípade, ak bol do ZZ prijatý v stave, v ktorom toto oboznámenie nebolo možné realizovať a pacient nebol z objektívnych príčin schopný mu plne porozumieť? (uveďte profesiu)**

**Tabuľka 11**      **Zodpovednosť za opätovné oboznámenie pacienta s vnútorným poriadkom ZZ**

Odpoveď	n	%
Áno	39	100,0
Nie	0	0,0
Spolu	39	100,0

**Výsledok:** Zodpovedný za opätovne oboznámenie pacienta s vnútorným poriadkom ZZ v prípade, ak bol do ZZ prijatý v stave, v ktorom toto oboznámenie nebolo možné realizovať a pacient nebol z objektívnych príčin schopný mu plne porozumieť z celkového počtu 39 ZZ 100% ZZ uviedlo, že majú ošetrovateľskú kompetenciu oboznamovania v uvedenom prípade. V 26 ZZ je zodpovedný za oboznámenie lekár alebo sestra a v 13 ZZ je zodpovedná za oboznámenie s vnútorným poriadkom ZZ len sestra.

**12. Je dostupný vnútorný poriadok ZZ na mieste bežne prístupnom pacientovi?**

**Tabuľka 12**      **Dostupnosť vnútorného poriadku ZZ**

Odpoveď	n	%
Áno	39	100,0
Nie	0	0,0
Spolu	39	100,0

**Výsledok:** Vnútorný poriadok ZZ má 100% ZZ dostupný na mieste bežne prístupnom pacientovi na nástenke na oddelení a vo vyšetrovni – ambulancii na oddelení z celkového počtu 39 ZZ.

**13. Kde je umiestnený a dostupný vnútorný poriadok ZZ? (napr. web, nástenka)**

**Tabuľka 13**      **Umiestnenie vnútorného poriadku ZZ**

Odpoveď	n	%
Áno	39	100,0
Nie	0	0,0
Spolu	39	100,0

**Výsledok:** Vnútorný poriadok ZZ je umiestnený a dostupný z celkového počtu 39 ZZ v 100% ZZ na mieste bežne prístupnom pacientovi na nástenke na oddelení a vo vyšetrovni. V 8 ZZ je vnútorný poriadok ZZ len na nástenke na oddelení a v 31 ZZ je vnútorný poriadok ZZ súčasne dostupný na viacerých miestach – na nástenke na oddelení, vo vyšetrovni – ambulancii na oddelení a na web stránka ZZ.

**14. Je možné poskytnúť vnútorný poriadok ZZ pacientovi na požiadanie?**

**Tabuľka 14** Poskytnutie vnútorného poriadku ZZ pacientovi

Odpoveď	n	%
Áno	39	100,0
Nie	0	0,0
Spolu	39	100,0

**Výsledok:** Vnútorný poriadok ZZ je možné poskytnúť na požiadanie pacientovi z celkového počtu 39 ZZ v 100% ZZ kedykoľvek formou tlačenej verzie.

**15. Máte vypracovaný vnútorný poriadok ZZ zohľadňujúci špecifiká odlišných režimov zdravotnej starostlivosti poskytovaných osobám umiestneným na jednotlivých oddeleniach ZZ?**

**Tabuľka 15** Vypracovaný vnútorný poriadok ZZ so špecifikami

Odpoveď	n	%
Áno	31	79,5
Nie	8	20,5
Spolu	39	100,0

**Výsledok:** Vnútorný poriadok ZZ zohľadňujúci špecifiká odlišných režimov zdravotnej starostlivosti poskytovanej osobám umiestneným na jednotlivých oddeleniach ZZ má vypracovaný 79,5% ZZ z celkového počtu 39 ZZ. Vo vnútornom poriadku sú odlišené režimy dňa jednotlivých kliník a ich oddelení, prípadne staníc vzhľadom na poskytovanie jednotlivých foriem liečebného režimu a psychoterapie. 20,5% ZZ má vypracovaný všeobecný vnútorný poriadok ZZ, kde síce sú jednotlivé typy oddelení, ale absentuje liečebný a terapeutický režim pre každé oddelenie.

**16. Uveďte počet vypracovaných vnútorných poriadkov ZZ zohľadňujúcich špecifiká odlišných režimov zdravotnej starostlivosti poskytovaných osobám umiestneným na jednotlivých oddeleniach ZZ?**

**Tabuľka 16** Počet vypracovaných vnútorných poriadkov ZZ so špecifikami

Odpoveď	n	%
1	27	69,2
Viac ako 1	12	30,8
Spolu	39	100,0

**Výsledok:** Z celkového počtu 39 ZZ má 100% ZZ vypracovaný vnútorný poriadok ZZ zohľadňujúci špecifiká odlišných režimov zdravotnej starostlivosti poskytovanej osobám umiestnením na jednotlivých oddeleniach ZZ. 69,2% ZZ má vypracovaný 1 vnútorný poriadok ZZ zohľadňujúci špecifiká odlišných režimov zdravotnej starostlivosti poskytovaných osobám umiestneným na jednotlivých oddeleniach ZZ, v podobe odlišenia režimu dňa a časového rámca poskytovania jednotlivých foriem liečebného režimu a psychoterapie a 30,8% ZZ má vypracovaný vnútorný poriadok ZZ aj s režimom pre jednotlivé oddelenia špecificky zameraný na typ oddelenia. Celkovo bolo doručených 71 vnútorných poriadkov ZZ, pričom 3 vnútorné poriadky ZZ mali názov „prevádzkový poriadok“ a 3 „domáci poriadok“ a 1 vnútorný poriadok ZZ mal názov „ústavný poriadok“.

*Analýza špecifických otázok dotazníkového prieskumu (podľa vyhlášky č. 143/2023 Z. z.)*

**17. Postupovali ste pri vypracovaní vnútorného poriadku ZZ podľa Vyhlášky MZ SR č. 143/2023 Z. z.?**

**Tabuľka 17** Vnútorný poriadok ZZ vypracovaný podľa Vyhlášky MZ SR č. 143/2023 Z. z.

Odpoveď	n	%
Áno	33	84,6
Nie	6	15,4
Spolu	39	100,0

**Výsledok:** Pri vypracovaní vnútorného poriadku ZZ z celkového počtu 39 ZZ postupovalo podľa Vyhlášky MZ SR č. 143/2023 Z. z. 84,6% ZZ. 15,4% ZZ nemá vypracovaný vnútorný poriadok ZZ podľa platnej právnej úpravy.

**18. Obsahuje vnútorný poriadok ZZ identifikačné údaje ZZ v rozsahu názov ZZ, sídlo ZZ a identifikačné číslo organizácie?**

**Tabuľka 18** Identifikačné údaje ZZ vo vnútornom poriadku ZZ

Odpoveď	n	%
Áno	38	97,4
Nie	1	2,6
Spolu	39	100,0

**Výsledok:** Vnútorný poriadok ZZ obsahuje z celkového počtu 39 ZZ u 97,4% ZZ identifikačné údaje ZZ v rozsahu názov ZZ, sídlo ZZ a identifikačné číslo organizácie. Najčastejšie sú uvedené identifikačné údaje a kontaktné údaje konkrétnej kliniky a oddelenia. ZZ 2,6% nemajú identifikačné údaje uvedené.

**19. Obsahuje vnútorný poriadok ZZ kontaktné údaje ZZ v rozsahu korešpondenčná adresa ZZ, telefónne číslo a emailová adresa ZZ?**

**Tabuľka 19** Kontaktné údaje ZZ vo vnútornom poriadku ZZ

Odpoveď	n	%
Áno	35	89,7
Nie	4	10,3
Spolu	39	100,0

**Výsledok:** Vnútorný poriadok ZZ z celkového počtu 39 ZZ obsahuje u 89,7% ZZ kontaktné údaje ZZ v rozsahu korešpondenčná adresa ZZ, telefónne číslo a emailová adresa ZZ. 10,3% ZZ nemali kontaktné údaje uvedené vôbec alebo v rozsahu telefónne číslo oddelenia alebo všeobecné číslo na spojovateľa.

**20. Obsahuje vnútorný poriadok ZZ základnú charakteristiku ZZ vrátane opisu typu a režimu ošetrovacej jednotky alebo oddelenia ZZ?**

**Tabuľka 20** Základná charakteristika ZZ vo vnútornom poriadku ZZ

Odpoveď	n	%
Áno	36	92,3
Nie	3	7,7
Spolu	39	100,0

**Výsledok:** Vnútorný poriadok ZZ z celkového počtu 39 ZZ u 92,3% ZZ obsahuje údaje o základnej charakteristike ZZ, vrátane opisu typu a režimu ošetrovacej jednotky alebo oddelenia. Vnútorný poriadok ZZ u 7,7% ZZ obsahuje len všeobecnú charakteristiku ZZ a jeho zamerania.

**21. Obsahuje vnútorný poriadok ZZ podrobnosti o poskytovaní zdravotnej starostlivosti v ZZ?**

**Tabuľka 21** Podrobnosti o poskytovaní ZS vo vnútornom poriadku ZZ

Odpoveď	n	%
Áno	38	97,4
Nie	1	2,6
<b>Spolu</b>	<b>39</b>	<b>100,0</b>

**Výsledok:** Podrobnosti o poskytovaní zdravotnej starostlivosti v ZZ má z celkového počtu 39 ZZ uvedené 97,4% ZZ vo vnútornom poriadku ZZ, vrátane informácií od prijímu pacienta do ZZ, liečbe, diagnostike, režime až po prepustenie pacienta z hospitalizácie v ZZ. Podrobnosti o poskytovaní zdravotnej starostlivosti nemá uvedené vo vnútornom poriadku ZZ 2,6% ZZ.

**22. Obsahuje vnútorný poriadok ZZ určenie spôsobu zabezpečenia práv pacienta v ZZ?**

**Tabuľka 22** Spôsob zabezpečenia práv pacienta ZZ vo vnútornom poriadku ZZ

Odpoveď	n	%
Áno	38	97,4
Nie	1	2,6
<b>Spolu</b>	<b>39</b>	<b>100,0</b>

**Výsledok:** Spôsob zabezpečenia práv pacienta v ZZ má z celkového počtu 39 ZZ určený vo vnútornom poriadku ZZ 97,4%. Zabezpečenie práv pacienta a ich spôsob nemá vo vnútornom poriadku ZZ uvedené 2,6% ZZ.

**23. Obsahuje vnútorný poriadok ZZ určený spôsob režimových opatrení v ZZ?**

**Tabuľka 23** Spôsob režimových opatrení ZZ vo vnútornom poriadku ZZ

Odpoveď	n	%
Áno	39	100,0
Nie	0	0,0
<b>Spolu</b>	<b>39</b>	<b>100,0</b>

**Výsledok:** Režimové opatrenia ZZ a ich spôsob a určenie má z celkového počtu 39 ZZ určené vo vnútornom poriadku ZZ 100% ZZ.

**24. Je vo vnútornom poriadku ZZ uvedený postup pri prijímaní pacienta do ZZ?**

**Tabuľka 24** Postup prijímu pacienta do ZZ vo vnútornom poriadku ZZ

Odpoveď	n	%
Áno	38	97,4
Nie	1	2,6
<b>Spolu</b>	<b>39</b>	<b>100,0</b>

**Výsledok:** Postup prijatia pacienta na hospitalizáciu do ústavného ZZ má z celkového počtu 39 ZZ uvedené vo vnútornom poriadku ZZ 97,4% ZZ, vrátane špecifik – systém objednávanie, konkrétne definovanie postupu v príjmovej ambulancii – vyšetrenie lekárom, príjem na oddelení, poučenia

a informované súhlasy, definovanie dokumentácie a vecí potrebných na hospitalizáciu, vrátane zakázaných vecí. Postup prijmu pacienta do ZZ nemá 2,6% ZZ uvedený vo vnútornom poriadku ZZ.

**25. Je vo vnútornom poriadku ZZ uvedený denný režim ZZ?**

**Tabuľka 25** Denný režim ZZ uvedený vo vnútornom poriadku ZZ

Odpoveď	n	%
Áno	36	92,3
Nie	3	7,7
Spolu	39	100,0

**Výsledok:** Denný režim ZZ z celkového počtu 39 ZZ má 92,3% uvedený vo vnútornom poriadku ZZ, vrátane ohraničenia časom jednotlivých aktivít. V 7,7% vnútorných poriadkov ZZ údaje o dennom režime ZZ absentujú.

**26. Je vo vnútornom poriadku ZZ uvedený týždenný režim ZZ?**

**Tabuľka 26** Týždenný režim ZZ uvedený vo vnútornom poriadku ZZ

Odpoveď	n	%
Áno	30	76,9
Nie	9	23,1
Spolu	39	100,0

**Výsledok:** Vo vnútornom poriadku ZZ z celkového počtu 39 ZZ má 76,9% ZZ uvedený týždenný režim. 23,1% vnútorných poriadkov ZZ neobsahuje údaje týkajúce sa týždenného režimu.

**27. Je vo vnútornom poriadku ZZ uvedený liečebný režim a informácie o vypracovaní individuálneho liečebného plánu (ďalej len „ILP“) a jeho priebežnom vyhodnocovaní v spolupráci s pacientom?**

**Tabuľka 27** Liečebný režim a informácie o ILP v ZZ uvedené vo vnútornom poriadku ZZ

Odpoveď	n	%
Áno	30	76,9
Nie	9	23,1
Spolu	39	100,0

**Výsledok:** Vo vnútornom poriadku ZZ z celkového počtu 39 ZZ má 76,9% ZZ uvedený liečebný režim a informácie o vypracovaní individuálneho liečebného plánu (ďalej len „ILP“) a jeho priebežnom vyhodnocovaní v spolupráci s pacientom. U 23,1% vnútorných poriadkov ZZ neboli tieto údaje uvedené vo vnútornom poriadku ZZ.

**28. Je vo vnútornom poriadku ZZ uvedený spôsob a výška úhrad za poskytovanie služieb, ktoré sa neuhrádzajú na základe verejného zdravotného poistenia?**

**Tabuľka 28** Spôsob a výška úhrad za poskytovanie služieb v ZZ (mimo VZP) uvedený vo vnútornom poriadku ZZ

Odpoveď	n	%
Áno	26	66,7
Nie	13	33,3
Spolu	39	100,0



**Výsledok:** Vo vnútornom poriadku ZZ z celkového počtu 39 ZZ má 66,7% ZZ uvedený spôsob a výšku úhrad za poskytovanie služieb, ktoré sa neuhrádzajú na základe verejného zdravotného poistenia. 33,3% ZZ nemá túto informáciu uvedenú vo vnútornom poriadku ZZ.

**29. Je vo vnútornom poriadku ZZ uvedený postup pri prepustení pacienta zo ZZ?**

**Tabuľka 29** Postup pri prepustení pacienta zo ZZ uvedený vo vnútornom poriadku ZZ

Odpoveď	n	%
Áno	33	84,6
Nie	6	15,4
Spolu	39	100,0

**Výsledok:** Vo vnútornom poriadku ZZ z celkového počtu 39 ZZ má 84,6% ZZ uvedený postup pri prepustení pacienta zo ZZ aj s následnou starostlivosťou. 15,4% ZZ nemá postup pri prepustení pacienta zo ZZ uvedený vo vnútornom poriadku ZZ.

**30. Je vo vnútornom poriadku ZZ uvedený postup pri poskytovaní informácií o zdravotnom stave pacienta podľa § 6, § 24 a 25 zákona?**

**Tabuľka 30** Postup poskytovania informácií o zdravotnom stave pacienta ZZ vo vnútornom poriadku ZZ

Odpoveď	n	%
Áno	38	97,4
Nie	1	2,6
Spolu	39	100,0

**Výsledok:** Vo vnútornom poriadku ZZ z celkového počtu 39 ZZ má 97,4% ZZ uvedený postup poskytovania informácií o zdravotnom stave pacienta podľa § 6, § 24 a 25 zákona. 2,6% ZZ túto informáciu nemá uvedenú vo vnútornom poriadku ZZ.

**31. Je vo vnútornom poriadku ZZ uvedený postup o nakladaní s osobnými vecami pacienta?**

**Tabuľka 31** Postup nakladania s osobnými vecami pacienta ZZ vo vnútornom poriadku ZZ

Odpoveď	n	%
Áno	39	100,0
Nie	0	0,0
Spolu	39	100,0

**Výsledok:** Vo vnútornom poriadku ZZ z celkového počtu 39 ZZ má 100% ZZ uvedený postup nakladania s osobnými vecami pacienta v rozsahu uskladnenia, povolených a zakázaných predmetov a vecí, vzhľadom na špecifiká režimu oddelenia.

**32. Je vo vnútornom poriadku ZZ uvedený postup o nakladaní so zakázanými vecami, ktorými by mohol byť ohrozený život, zdravie, majetok alebo bezpečnosť pacienta alebo iných osôb?**

**Tabuľka 32** Postup nakladania so zakázanými vecami vo vnútornom poriadku ZZ

Odpoveď	n	%
Áno	37	94,9
Nie	2	5,1
Spolu	39	100,0

**Výsledok:** Vo vnútornom poriadku ZZ z celkového počtu 39 ZZ má 94,9% ZZ uvedený postup o nakladaní so zakázanými vecami, ktorými by mohol byť ohrozený život, zdravie, majetok alebo bezpečnosť pacienta alebo iných osôb. 5,1% ZZ nemá vo vnútornom poriadku ZZ uvedený postup o nakladaní so zakázanými vecami.

**33. Sú vo vnútornom poriadku ZZ uvedené zásady osobnej hygieny?**

**Tabuľka 33** Zásady osobnej hygieny uvedené vo vnútornom poriadku ZZ

Odpoveď	n	%
Áno	37	94,9
Nie	2	5,1
Spolu	39	100,0

**Výsledok:** Vo vnútornom poriadku ZZ z celkového počtu 39 ZZ má 94,9% ZZ uvedené zásady osobnej hygieny. 5,1% ZZ nemá zásady osobnej hygieny uvedené vo vnútornom poriadku ZZ.

**34. Sú vo vnútornom poriadku ZZ uvedené pravidlá odievania pacienta?**

**Tabuľka 34** Pravidlá odievania pacienta uvedené vo vnútornom poriadku ZZ

Odpoveď	n	%
Áno	39	100,0
Nie	0	0,0
Spolu	39	100,0

**Výsledok:** Vo vnútornom poriadku ZZ z celkového počtu 39 ZZ má 100% ZZ uvedené pravidlá odievania pacienta, vrátane špecifík, ako je napr. športové oddelenie na klinike drogových závislostí, vlastné osobné oblečenie.

**35. Sú vo vnútornom poriadku ZZ uvedené informácie o stravovaní pacienta?**

**Tabuľka 35** Informácie o stravovaní pacienta v ZZ uvedené vo vnútornom poriadku ZZ

Odpoveď	n	%
Áno	38	97,4
Nie	1	2,6
Spolu	39	100,0

**Výsledok:** Vo vnútornom poriadku ZZ z celkového počtu 39 ZZ má 97,4% ZZ uvedené informácie o stravovaní pacienta, vrátane špecifík stravovania, možnosti diétnych opatrení, výnimiek, platby za stravu a pod.. 2,6% ZZ informácie o stravovaní nemajú uvedené vo vnútornom poriadku ZZ.

**36. Sú vo vnútornom poriadku ZZ uvedené informácie o návštevách?**

**Tabuľka 36** Informácie o návštevách v ZZ uvedené vo vnútornom poriadku ZZ

Odpoveď	n	%
Áno	39	100,0
Nie	0	0,0
Spolu	39	100,0

**Výsledok:** Vo vnútornom poriadku ZZ z celkového počtu 39 ZZ má 100% ZZ uvedené informácie o možnostiach návštevy, vrátane času a dňa.

**37. Sú vo vnútornom poriadku ZZ uvedené informácie o vychádzkach pacienta?**

**Tabuľka 37** Informácie o vychádzkach pacienta v ZZ uvedené vo vnútornom poriadku ZZ

Odpoveď	n	%
Áno	38	97,4
Nie	1	2,6
Spolu	39	100,0

**Výsledok:** Vo vnútornom poriadku ZZ z celkového počtu 39 ZZ má 97,4% ZZ uvedené informácie o možnostiach vychádzky pacienta hospitalizovaného v ZZ. 2,6% ZZ nemá vo vnútornom poriadku ZZ uvedenú informáciu o vychádzkach hospitalizovaného pacienta.

**38. Sú vo vnútornom poriadku ZZ uvedené informácie o odchode zo ZZ a o svojvoľnom opustení ZZ pacientom?**

**Tabuľka 38** Informácie o odchode pacienta zo ZZ a svojvoľnom opustení ZZ pacientom uvedené vo vnútornom poriadku ZZ

Odpoveď	n	%
Áno	31	79,5
Nie	8	20,5
Spolu	39	100,0

**Výsledok:** Vo vnútornom poriadku ZZ z celkového počtu 39 ZZ má 79,5% ZZ uvedené informácie o odchode zo ZZ a o svojvoľnom opustení ZZ pacientom, v rámci režimu oddelenia. 20,5% ZZ nemá informáciu o odchode a samovoľnom opustení ZZ pacientom uvedenú.

**39. Sú vo vnútornom poriadku ZZ uvedené informácie o korešpondencii, o telefonovaní a o elektronickej komunikácii pacienta?**

**Tabuľka 39** Informácie o korešpondencii, o telefonovaní a o elektronickej komunikácii pacienta uvedené vo vnútornom poriadku ZZ

Odpoveď	n	%
Áno	38	97,4
Nie	1	2,6
Spolu	39	100,0

**Výsledok:** Vo vnútornom poriadku ZZ z celkového počtu 39 ZZ má 97,4% ZZ uvedené informácie o dostupnosti komunikačných služieb, vrátane informácií o možnostiach, formách a spôsoboch korešpondencie, o možnostiach telefonovania a o možnostiach elektronickej komunikácie pacienta, vrátane wifi pripojenia. 2,6% ZZ nemá informácie o korešpondencii, o telefonovaní a o elektronickej komunikácii pacienta počas hospitalizácie uvedené vo vnútornom poriadku ZZ.

**40. Sú vo vnútornom poriadku ZZ uvedené informácie o spôsobe zabezpečenia duchovných služieb pre pacienta v ZZ?**

**Tabuľka 40** Informácie o spôsobe zabezpečenia duchovných služieb pre pacienta v ZZ uvedené vo vnútornom poriadku ZZ

Odpoveď	n	%
Áno	36	92,3
Nie	3	7,7
Spolu	39	100,0

**Výsledok:** Vo vnútornom poriadku ZZ z celkového počtu 39 ZZ má 92,3% ZZ uvedenú informáciu o spôsobe zabezpečenia duchovných služieb pre pacienta počas jeho hospitalizácie v ZZ a 7,7% ZZ uvedenú informáciu o zabezpečení duchovných služieb nemá.

**41. Sú vo vnútornom poriadku ZZ uvedené informácie o fajčení v ZZ?**

**Tabuľka 41** Informácie o fajčení v ZZ uvedené vo vnútornom poriadku ZZ

Odpoveď	n	%
Áno	39	100,0
Nie	0	0,0
Spolu	39	100,0

**Výsledok:** Vo vnútornom poriadku ZZ z celkového počtu 39 ZZ má 100% ZZ uvedené informácie o fajčení v ZZ, v rozsahu vymedzenia priestorov určených na fajčenie a dodržiavanie zákazu fajčenia.

**42. Sú vo vnútornom poriadku ZZ uvedené informácie o pravidlách správania sa pacienta a o postupe pri porušení vnútorného poriadku ZZ?**

**Tabuľka 42** Informácie o pravidlách správania sa pacienta v ZZ a porušení VP uvedené vo vnútornom poriadku ZZ

Odpoveď	n	%
Áno	35	89,7
Nie	4	10,3
Spolu	39	100,0

**Výsledok:** Vo vnútornom poriadku ZZ z celkového počtu 39 ZZ má 89,7% ZZ uvedenú informáciu o pravidlách správania sa pacienta a o postupe pri porušení vnútorného poriadku a 10,3% ZZ informáciu o pravidlách správania nemá uvedenú vo vnútornom poriadku ZZ.

**43. Sú vo vnútornom poriadku ZZ uvedené informácie o podávaní a vybavovaní sťažností?**

**Tabuľka 43** Informácie o podávaní a vybavovaní sťažností v ZZ uvedené vo vnútornom poriadku ZZ

Odpoveď	n	%
Áno	36	92,3
Nie	3	7,7
Spolu	39	100,0

**Výsledok:** Vo vnútornom poriadku ZZ z celkového počtu 39 ZZ má 92,3% ZZ uvedené informácie o spôsobe podávania a vybavovania sťažností v ZZ (odkaz na zákon o sťažnostiach) a 7,7% ZZ túto informáciu neuvádza vo vnútornom poriadku ZZ.

**44. Sú vo vnútornom poriadku ZZ uvedené informácie o spôsobe plnenia povinnej školskej dochádzky (ďalej len „PŠD“) a vykonávania záujmových činností?**

**Tabuľka 44** Informácie o spôsobe plnenia povinnej školskej dochádzky a vykonávania záujmových činností v ZZ uvedené vo vnútornom poriadku ZZ

Odpoveď	n	%
Áno	11	28,2
Nie	28	71,8
Spolu	39	100,0

**Výsledok:** Vo vnútornom poriadku ZZ z celkového počtu 39 ZZ má 28,2% ZZ uvedené informácie o spôsobe plnenia povinnej školskej dochádzky a vykonávania záujmových činností (existuje 7 zariadení výlučne pre deti) a 71,8% ZZ túto informáciu neuvádza vo vnútornom poriadku ZZ.

**45. Tvorí prílohu vnútorného poriadku ZZ katalóg práv pacienta podľa § 11 a 11a zákona?**

**Tabuľka 45** Katalóg práv pacienta podľa § 11 a 11a zákona ako príloha vnútorného poriadku ZZ

Odpoveď	n	%
Áno	33	84,6
Nie	6	15,4
<b>Spolu</b>	<b>39</b>	<b>100,0</b>

**Výsledok:** Vnútorný poriadok ZZ z celkového počtu 39 ZZ má 84,6% ZZ ako prílohu katalóg práv pacienta podľa § 11 a 11a zákona a 15,4% nemá uvedenú ani prílohu ani zapracovanie práv pacienta podľa zákona vo vnútornom poriadku ZZ.

**46. Vyhodnotenie vnútorných poriadkov ZZ obsahujúcich náležitosti podľa vyhlášky č. 143/2023**

**Z. z.**

**Tabuľka 46** Vyhodnotenie vnútorných poriadkov ZZ obsahujúcich náležitosti podľa vyhlášky č. 143/2023 Z. z.

Odpoveď	n	%
Vnútorný poriadok obsahuje všetky náležitosti	1018	90,0
Vnútorný poriadok neobsahuje všetky náležitosti	113	10,0
<b>Spolu</b>	<b>1131</b>	<b>100,0</b>

**Výsledok:** Vo vnútornom poriadku ZZ z celkového počtu 39 ZZ má 90% ZZ uvedené obsahové náležitosti podľa vyhlášky Ministerstva zdravotníctva Slovenskej republiky č. 143/2023 Z. z. o obsahových náležitostiach vnútorného poriadku v ZZ ústavnej zdravotnej starostlivosti v odbornom zameraní psychiatria a v odbornom zameraní detská psychiatria a 10% uvedené náležitosti nemá.

### 3.3 Posúdenie vnútorných poriadkov podľa platnej právnej úpravy

Posúdením vnútorných poriadkov zdravotníckych zariadení ústavnej zdravotnej starostlivosti v odbornom zameraní psychiatria a v odbornom zameraní detská psychiatria podľa § 11b zákona č. 576/2004 Z. z. o zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a vyhlášky Ministerstva zdravotníctva Slovenskej republiky č.143/2023 Z. z. o obsahových náležitostiach vnútorného poriadku v zdravotníckom zariadení ústavnej zdravotnej starostlivosti v odbornom zameraní psychiatria a v odbornom zameraní detská psychiatria, sme dospeli k nasledovným zisteniam:

#### **K § 11b ods. 1 zákona**

Vnútorný poriadok zdravotníckeho zariadenia plní ustanovenie, ktoré určuje denný režim pacienta hospitalizovaného v zdravotníckom zariadení v odbornom zameraní psychiatria a v odbornom zameraní detská psychiatria na 100% a vnútorný poriadok 94,9% zdravotníckych zariadení upravuje práva pacienta ustanovené osobitnými predpismi (5,1% nespĺnilo ustanovenia zákona).

#### **K § 11b ods. 2 zákona**

Účel vnútorného poriadku zdravotníckych zariadení splnilo ustanovenia zákona na 100%, čím sa predchádza krutému, neľudskému či ponižujúcemu zaobchádzaniu s pacientom hospitalizovaným v zdravotníckom zariadení v odbornom zameraní psychiatria a detská psychiatria alebo jeho trestu.

#### **K § 11b ods. 3 zákona**

Zdravotnícke zariadenia v odbornom zameraní psychiatria a v odbornom zameraní detská psychiatria splnili ustanovenia zákona a 84,6% vydalo vnútorný poriadok, ktorým sa upravuje spôsob výkonu práv, obmedzení a povinností osoby hospitalizovanej v zdravotníckom zariadení v odbornom zameraní psychiatria a v odbornom zameraní detská psychiatria podľa § 11a zákona v priebehu mesiacov marec až august 2023, čím splnili ustanovenia zákona. 15,4% ZZ nemá vnútorný poriadok vydaný v súlade s dátumom účinnosti právnych predpisov. Napriek tomu vnútorné poriadky obsahujú náležitosti týkajúce sa režimu oddelenia, liečebného režimu, stravovania, prijímania a prepustenia pacienta, hygieny pacienta, práv a povinností pacienta, spôsob návštevy a ďalšie.

#### **K § 11b ods. 5 zákona**

Zdravotnícke zariadenia v odbornom zameraní psychiatria a v odbornom zameraní detská psychiatria splnili ustanovenia zákona a 97,4% zdravotníckych zariadení pri prijatí do zdravotníckeho zariadenia preukázateľne oboznamuje pacienta alebo jeho zákonného zástupcu, dôverníka alebo opatrovníka ustanoveného súdom<sup>14aaa)</sup> s vnútorným poriadkom, formou zápisu do zdravotnej dokumentácie pacienta pri prijatí a vlastnoručným podpisom pacienta. Iba 2,6% ZZ oboznamuje pacienta formou ústnej informácie.

#### **K § 11b ods. 6 zákona**

Pacient je opätovne oboznámený s vnútorným poriadkom zdravotníckeho zariadenia, čo splnilo 100% zdravotníckych zariadení v prípade, ak bol do zdravotníckeho zariadenia v odbornom zameraní psychiatria a v odbornom zameraní detská psychiatria prijatý v stave, v ktorom toto oboznámenie nebolo možné realizovať a pacient nebol z objektívnych príčin schopný mu plne porozumieť. Následne sa oboznámenie realizuje spôsobom, ktorému je schopný porozumieť, ak to

dovoľuje zdravotný stav pacienta, poskytnutím tlačenej verzie vnútorného poriadku lekárom alebo sestrou.

**K § 11b ods. 7 zákona.**

Vnútorný poriadok je dostupný v 100% zdravotníckych zariadeniach na mieste bežne prístupnom pacientovi na nástenke na oddelení (8) a aj vo vyšetrovni (31) alebo sa poskytne pacientovi na požiadanie (100%), čím zdravotnícke zariadenia splnili ustanovenia zákona.

**K § 11b ods. 8 zákona**

Vnútorný poriadok 79,5% zdravotníckych zariadení splnil ustanovenia zákona, že zohľadňuje špecifiká odlišných režimov zdravotnej starostlivosti poskytovaných osobám umiestneným na jednotlivých oddeleniach zdravotníckeho zariadenia v odbornom zameraní psychiatria a v odbornom zameraní detská psychiatria. 20,5% zdravotníckych zariadení má vypracovaný všeobecný vnútorný poriadok, kde síce sú jednotlivé typy oddelení, ale absentuje liečebný a terapeutický režim pre každé oddelenie.

**K § 11b ods. 9 zákona**

Pri vypracovaní vnútorného poriadku zdravotníckeho zariadenia postupovalo podľa vyhlášky č. 143/2023 Z. z., ktorá upravuje obsahové náležitosti vnútorného poriadku 84,6% ZZ, ktoré splnili ustanovenia zákona a 15,4% ZZ túto podmienku nespĺnilo.

**K § 1 písm. a) vyhlášky č. 143/2023 Z. z.**

Identifikačné údaje zdravotníckeho zariadenia v rozsahu názov zdravotníckeho zariadenia, sídlo zdravotníckeho zariadenia a identifikačné číslo organizácie má uvedené vo vnútornom poriadku 97,4%, ktoré splnili ustanovenie vyhlášky. Najčastejšie sú uvedené identifikačné údaje a kontaktné údaje konkrétnej kliniky a oddelenia. 2,6% zdravotníckych zariadení vôbec nemá kontaktné údaje uvedené vo vnútornom poriadku.

**K § 1 písm. b) vyhlášky č. 143/2023 Z. z.**

Kontaktné údaje zdravotníckeho zariadenia v rozsahu korešpondenčná adresa zdravotníckeho zariadenia, telefónne číslo a emailová adresa zdravotníckeho zariadenia má uvedené vo vnútornom poriadku 89,7%, ktoré splnili ustanovenie vyhlášky. 10,3% zdravotníckych zariadení nemali kontaktné údaje uvedené vôbec alebo v rozsahu telefónne číslo oddelenia alebo všeobecné číslo na spojovateľa.

**K § 1 písm. c) vyhlášky č. 143/2023 Z. z.**

Základnú charakteristiku zdravotníckeho zariadenia vrátane opisu typu a režimu ošetrovacej jednotky alebo oddelenia uviedlo vo vnútornom poriadku 92,3%, ktoré splnili ustanovenie vyhlášky. Vnútorný poriadok 7,7% zdravotníckych zariadení obsahuje len všeobecnú charakteristiku a jeho zameranie.

**K § 1 písm. d) vyhlášky č. 143/2023 Z. z.**

Podrobnosti o poskytovaní zdravotnej starostlivosti v zdravotníckom zariadení má uvedené 97,4% vo vnútornom poriadku, vrátane informácií od príjmu pacienta do zdravotníckeho zariadenia, liečbe, diagnostike, režime až po prepustenie pacienta z hospitalizácie zo zdravotníckeho zariadenia,

čím splnili ustanovenie vyhlášky. Podrobnosti o poskytovaní zdravotnej starostlivosti nemá uvedené vo vnútornom poriadku 2,6% zdravotníckych zariadení.

**K § 1 písm. e) vyhlášky č. 143/2023 Z. z.**

Vo vnútornom poriadku zdravotníckeho zariadenia má určený spôsob zabezpečenia práv pacienta a režimových opatrení v zdravotníckom zariadení 97,4% a 2,6% túto informáciu uvedenú nemajú.

**K § 2 písm. a) vyhlášky č. 143/2023 Z. z.**

Vo vnútornom poriadku zdravotníckeho zariadenia sú podľa § 1 písm. d) vyhlášky č. 143/2023 Z. z. uvedené podrobnosti o postupe pri prijímaní pacienta do zdravotníckeho zariadenia, čo splnilo 97,4%, vrátane uvedenia špecifik – systém objednávanie, konkrétne definovanie postupu v príjmovej ambulancii – vyšetrenie lekárom, príjem na oddelení, poučenia a informované súhlasy, definovanie dokumentácie a vecí potrebných na hospitalizáciu, vrátane zakázaných vecí. Postup príjmu pacienta do zdravotníckeho zariadenia nemá uvedené vo vnútornom poriadku 2,6% zdravotníckych zariadení.

**K § 2 písm. b) vyhlášky č. 143/2023 Z. z.**

Vo vnútornom poriadku zdravotníckeho zariadenia sú podľa § 1 písm. d) vyhlášky č. 143/2023 Z. z. uvedené podrobnosti o dennom režime zdravotníckeho zariadenia, čo splnilo 92,3%, vrátane ohraničenia jednotlivých aktivít časom. V 7,7% vnútorných poriadkov údaje o dennom režime absentujú. Týždenný režim zdravotníckeho zariadenia má 76,9% uvedený vo vnútornom poriadku. 23,1% vnútorných poriadkov neobsahuje údaje týkajúce sa týždenného režimu.

**K § 2 písm. c) vyhlášky č. 143/2023 Z. z.**

Vo vnútornom poriadku zdravotníckeho zariadenia sú podľa § 1 písm. d) vyhlášky č. 143/2023 Z. z. uvedené podrobnosti o liečebnom režime a o vypracovaní individuálneho liečebného plánu a jeho priebežnom vyhodnocovaní v spolupráci s pacientom u 76,9% zdravotníckych zariadení. V 23,1% vnútorných poriadkov neboli tieto údaje uvedené vo vnútornom poriadku.

**K § 2 písm. d) vyhlášky č. 143/2023 Z. z.**

Vo vnútornom poriadku zdravotníckeho zariadenia sú podľa § 1 písm. d) vyhlášky č. 143/2023 Z. z. uvedené podrobnosti o spôsobe a výške úhrad za poskytovanie služieb, ktoré sa neuhrádzajú na základe verejného zdravotného poistenia, ktoré splnilo 66,7%. 33,3% zdravotníckych zariadení nemá túto informáciu uvedenú vo vnútornom poriadku.

**K § 2 písm. e) vyhlášky č. 143/2023 Z. z.**

Vo vnútornom poriadku zdravotníckeho zariadenia sú podľa § 1 písm. d) vyhlášky č. 143/2023 Z. z. uvedené podrobnosti o postupe pri prepustení pacienta zo zdravotníckeho zariadenia, ktoré splnilo 84,6% a 15,4% nemá postup pri prepustení pacienta zo zdravotníckeho zariadenia uvedený vo vnútornom poriadku.

**K § 3 ods. 1 písm. a) vyhlášky č. 143/2023 Z. z.**

Vo vnútornom poriadku zdravotníckeho zariadenia sú podľa § 1 písm. e) vyhlášky č. 143/2023 Z. z. uvedené podrobnosti o postupe pri poskytovaní informácií o zdravotnom stave pacienta podľa §



6, § 24 a 25 zákona, čo splnilo 97,4% a 2,6% zdravotníckych zariadení túto informáciu nemá uvedenú vo vnútornom poriadku.

**K § 3 ods. 1 písm. b) vyhlášky č. 143/2023 Z. z.**

Vo vnútornom poriadku zdravotníckeho zariadenia sú podľa § 1 písm. e) vyhlášky č. 143/2023 Z. z. uvedené podrobnosti o nakladaní s osobnými vecami pacienta, čo splnilo 100% zdravotníckych zariadení, vrátane postupu pri uskladnení, povolených a zakázaných predmetov a vecí, vzhľadom na špecifiká režimu oddelenia.

**K § 3 ods.1 písm. c) vyhlášky č. 143/2023 Z. z.**

Vo vnútornom poriadku zdravotníckeho zariadenia sú podľa § 1 písm. e) vyhlášky č. 143/2023 Z. z. uvedené podrobnosti o nakladaní so zakázanými vecami, ktorými by mohol byť ohrozený život, zdravie, majetok alebo bezpečnosť pacienta alebo iných osôb, čo splnilo 94,9% zdravotníckych zariadení. 5,1% zdravotníckych zariadení nemá vo vnútornom poriadku uvedený postup o nakladaní so zakázanými vecami.

**K § 3 ods. 1 písm. d) vyhlášky č. 143/2023 Z. z.**

Vo vnútornom poriadku zdravotníckeho zariadenia sú podľa § 1 písm. e) vyhlášky č. 143/2023 Z. z. uvedené podrobnosti o zásadách osobnej hygieny, čo splnilo 94,9% a 5,1% túto informáciu neuvádza. Pravidlá odievania pacienta, vrátane špecifik, ako je napr. športové oddelenie na klinike drogových závislostí, vlastné osobné oblečenie, uviedlo 100% zdravotníckych zariadení vo vnútornom poriadku.

**K § 3 ods. 1 písm. e) vyhlášky č. 143/2023 Z. z.**

Vo vnútornom poriadku zdravotníckeho zariadenia sú podľa § 1 písm. e) vyhlášky č. 143/2023 Z. z. uvedené podrobnosti o stravovaní pacienta, vrátane špecifik stravovania, možnosti diétnych opatrení, výnimiek, platby za stravu a pod., čo splnilo 97,4% a 2,6% zdravotníckych zariadení nemá informácie o stravovaní uvedené vo vnútornom poriadku.

**K § 3 ods. 1 písm. f) vyhlášky č. 143/2023 Z. z.**

Vo vnútornom poriadku zdravotníckych zariadení sú podľa § 1 písm. e) uvedené podrobnosti o návštevách u 100% zdravotníckych zariadení, o vychádzkach u 97,4%, 2,6% nemá uvedené, o odchode zo zdravotníckeho zariadenia a o svojvoľnom opustení zdravotníckeho zariadenia pacientom u 79,5% zdravotníckych zariadení sú uvedené v rámci režimu oddelenia a 20,5% zdravotníckych zariadení nemá informácie uvedené vo vnútornom poriadku.

**K § 3 ods. 1 písm. g) vyhlášky č. 143/2023 Z. z.**

Vo vnútornom poriadku zdravotníckych zariadení sú podľa § 1 písm. e) vyhlášky č. 143/2023 Z. z. uvedené podrobnosti o korešpondencii, o telefonovaní a o elektronickej komunikácii pacienta splnené u 97,4% zdravotníckych zariadení a 2,6% zdravotníckych zariadení nemá informácie uvedené vo vnútornom poriadku.

**K § 3 ods. 1 písm. h) vyhlášky č. 143/2023 Z. z.**

Vo vnútornom poriadku zdravotníckych zariadení sú podľa § 1 písm. e) vyhlášky č. 143/2023 Z. z. uvedené podrobnosti o spôsobe zabezpečenia duchovných služieb u 92,3% a 7,7% zdravotníckych zariadení nemá uvedené informácie vo vnútornom poriadku.

**K § 3 ods. 1 písm. i) vyhlášky č. 143/2023 Z. z.**

Vo vnútornom poriadku zdravotníckych zariadení sú podľa § 1 písm. e) vyhlášky č. 143/2023 Z. z. uvedené podrobnosti o fajčení u 100% zdravotníckych zariadení v rozsahu poučenia o dodržiavaní zákazu fajčenia.

**K § 3 ods. 1 písm. j) vyhlášky č. 143/2023 Z. z.**

Vo vnútornom poriadku zdravotníckych zariadení sú podľa § 1 písm. e) vyhlášky č. 143/2023 Z. z. uvedené podrobnosti o pravidlách správania sa pacienta a o postupe pri porušení vnútorného poriadku, čo splnilo 89,7% a 10,3% zdravotníckych zariadení nemá uvedenú informáciu vo vnútornom poriadku.

**K § 3 ods. 1 písm. k) vyhlášky č. 143/2023 Z. z.**

Vo vnútornom poriadku zdravotníckych zariadení sú podľa § 1 písm. e) vyhlášky č. 143/2023 Z. z. uvedené podrobnosti o podávaní a vybavovaní sťažností, čo splnilo 92,3%, vrátane uvedenia spôsobu podávania a odkazu na zákon o sťažnostiach a 7,7% zdravotníckych zariadení nemá informáciu uvedenú vo vnútornom poriadku.

**K § 3 ods. 1 písm. l) vyhlášky č. 143/2023 Z. z.**

Vo vnútornom poriadku zdravotníckych zariadení sú podľa § 1 písm. e) vyhlášky č. 143/2023 Z. z. uvedené podrobnosti o spôsobe plnenia povinnej školskej dochádzky a vykonávania záujmových činností, čo splnilo iba 28,2% a 71,8% zdravotníckych zariadení nemá informáciu uvedenú vo vnútornom poriadku, čo do určitej miery ovplyvňuje fakt existencie iba 7 zdravotníckych zariadení výlučne pre deti, ktoré majú povinnosť plnenia školskej dochádzky.

**K § 3 ods. 2 vyhlášky č. 143/2023 Z. z.**

Prílohu vnútorného poriadku zdravotníckeho zariadenia tvorí katalóg práv pacienta podľa § 11 a 11a zákona, čo splnilo iba 84,6% zdravotníckych zariadení a 15,4% zdravotníckych zariadení nemá uvedený katalóg práv pacienta ani ako prílohu, ani zapracované v rámci textu vnútorného poriadku.

## ZÁVER

Na základe výsledkov prieskumu a analýzy údajov k faktickému posúdeniu prijatých vnútorných poriadkov zdravotníckych zariadení podľa § 11b zákona a vyhlášky M č. 143/2023 Z. z., sme dospeli k nasledovným zisteniam:

- 1. 90% zdravotníckych zariadení má uvedené vo vnútornom poriadku informácie podľa § 11b zákona č a vyhlášky č. 143/2023 Z. z.;**
- 2. 10% zdravotníckych zariadení nemá uvedené vo vnútornom poriadku informácie podľa § 11b zákona a vyhlášky č. 143/2023 Z. z.;**
- 3. 15,4% zdravotníckych zariadení nemá vydaný vnútorný poriadok zdravotníckeho zariadenia v čase platnosti a účinnosti uvedených právnych predpisov;**
- 4. 33,3% zdravotníckych zariadení nemá uvedené všetky obsahové náležitosti vo vnútornom poriadku zdravotníckeho zariadenia podľa vyhlášky č. 143/2023 Z. z. (Tabuľka 47). Nedostatky sa týkajú najmä neuvedenia informácií o špecifikách režimu oddelenia, o individuálnom liečebnom režime, o postupe pri prepustení pacienta, o spôsobe plnenia povinnej školskej dochádzky a vykonávania záujmových činností, o pravidlách správania, o spôsobe a výške úhrad za poskytovanie služieb a neuvedenia kontaktných údajov zdravotníckeho zariadenia a absencia prílohy katalógu práv pacienta podľa § 11 a 11a zákona.**

**Tabuľka 47 Vyhodnotenie obsahových náležitostí vnútorných poriadkov podľa vyhlášky č. 143/2023 Z. z.**

P. č. ZZ*	Obsahuje n	%	Neobsahuje n	%	Opatrenia
1.	27	93,1	2	6,9	✓
2.	29	100	0	0	✓
3.	28	96,6	1	3,4	✓
4.	28	96,6	1	3,4	✓
5.	28	96,6	1	3,4	✓
6.	29	100	0	0	✓
7.	29	100	0	0	✓
8.	28	96,6	1	3,4	✓
9.	26	89,7	3	10,3	✓
10.	29	100	0	0	✓
11.	28	96,6	1	3,4	✓
12.	25	86,2	4	13,8	✓
13.	19	65,5	10	34,5	✓
14.	29	100	0	0	✓
15.	28	96,6	1	3,4	✓
16.	27	93,1	2	6,9	✓
17.	28	96,6	1	3,4	✓
18.	28	96,6	1	3,4	✓
19.	22	75,9	7	24,1	✓
20.	29	100	0	0	✓
21.	28	96,6	1	3,4	✓
22.	28	96,6	1	3,4	✓
23.	25	86,2	4	13,8	✓
24.	28	96,6	1	3,4	✓
25.	27	93,1	2	6,9	✓
26.	26	89,7	3	10,3	✓
27.	25	86,2	4	13,8	✓
28.	12	41,4	17	58,6	✓
29.	27	93,1	2	6,9	✓
30.	15	51,7	14	48,3	✓
31.	23	79,3	6	20,7	✓
32.	26	89,7	3	10,3	✓
33.	23	79,3	6	20,7	✓
34.	21	72,4	8	27,6	✓
35.	27	93,1	2	6,9	✓
36.	29	100	0	0	✓
37.	28	96,6	1	3,4	✓
38.	28	96,6	1	3,4	✓
39.	28	96,6	1	3,4	✓

\*Pseudonymizácia ZZ podľa kľúča MZ SR

## NÁVRH OPATRENÍ

MZ SR na základe zistení a záverov z faktického posúdenia prijatých vnútorných poriadkov zdravotníckych zariadení podľa § 11b zákona a vyhlášky č. 143/2023 Z. z., prijme nasledovné opatrenia:

1. MZ SR zašle výzvu zdravotníckym zariadeniam ústavnej zdravotnej starostlivosti v odbornom zameraní psychiatria a v odbornom zameraní detská psychiatria za účelom dopracovania a aktualizácie vnútorných poriadkov podľa platnej právnej úpravy v IQ 2024;
2. Sekcia zdravia MZ SR postúpi „*Správu o výsledku faktického posúdenia vnútorných poriadkov zdravotníckych zariadení ústavnej zdravotnej starostlivosti s odborným zameraním psychiatria a s odborným zameraním detská psychiatria*“ vecne príslušným útvarom MZ SR k ďalšiemu konaniu;
3. MZ SR predloží „*Správu o výsledku faktického posúdenia vnútorných poriadkov zdravotníckych zariadení ústavnej zdravotnej starostlivosti s odborným zameraním psychiatria a s odborným zameraním detská psychiatria*“ na základe uznesenia č. 302 z 26. júna 2023 Rade vlády Slovenskej republiky pre ľudské práva, národnostné menšiny a rodovú rovnosť a zverejní túto správu na webovom sídle MZ SR.

## Prílohy

## Príloha 1 Dotazník k vnútornému poriadku ZZ pre ZZ

P.č.	Otázky k obsahovým náležitostiam vnútorného poriadku	Áno	Nie
1.	Postupovali ste pri vypracovaní vnútorného poriadku podľa Vyhlášky MZ SR č. 143/2023 Z. z.?		
2.	Obsahuje vnútorný poriadok identifikačné údaje zdravotníckeho zariadenia v rozsahu názov zdravotníckeho zariadenia, sídlo zdravotníckeho zariadenia a identifikačné číslo organizácie?		
3.	Obsahuje vnútorný poriadok kontaktné údaje zdravotníckeho zariadenia v rozsahu korešpondenčná adresa zdravotníckeho zariadenia, telefónne číslo a emailová adresa zdravotníckeho zariadenia?		
4.	Obsahuje vnútorný poriadok základnú charakteristiku zdravotníckeho zariadenia vrátane opisu typu a režimu ošetrovacej jednotky alebo oddelenia?		
5.	Obsahuje vnútorný poriadok podrobnosti o poskytovaní zdravotnej starostlivosti v zdravotníckom zariadení?		
6.	Obsahuje vnútorný poriadok určenie spôsobu zabezpečenia práv pacienta v zdravotníckom zariadení?		
7.	Obsahuje vnútorný poriadok určený spôsob režimových opatrení v zdravotníckom zariadení?		
8.	Je vo vnútornom poriadku uvedený postup pri prijímaní pacienta do zdravotníckeho zariadenia?		
9.	Je vo vnútornom poriadku uvedený denný režim zdravotníckeho zariadenia?		
10.	Je vo vnútornom poriadku uvedený týždenný režim zdravotníckeho zariadenia?		
11.	Je vo vnútornom poriadku uvedený liečebný režim a informácie o vypracovaní individuálneho liečebného plánu a jeho priebežnom vyhodnocovaní v spolupráci s pacientom?		
12.	Je vo vnútornom poriadku uvedený spôsob a výška úhrad za poskytovanie služieb, ktoré sa neuhrádzajú na základe verejného zdravotného poistenia?		
13.	Je vo vnútornom poriadku uvedený postup pri prepustení pacienta zo zdravotníckeho zariadenia?		
14.	Je vo vnútornom poriadku uvedený postup pri poskytovaní informácií o zdravotnom stave pacienta podľa § 6, § 24 a 25 zákona?		
15.	Je vo vnútornom poriadku uvedený postup o nakladaní s osobnými vecami pacienta?		
16.	Je vo vnútornom poriadku uvedený postup o nakladaní so zakázanými vecami, ktorými by mohol byť ohrozený život, zdravie, majetok alebo bezpečnosť pacienta alebo iných osôb?		
17.	Sú vo vnútornom poriadku uvedené zásady osobnej hygieny?		
18.	Sú vo vnútornom poriadku uvedené pravidlá odievania pacienta?		
19.	Sú vo vnútornom poriadku uvedené informácie o stravovaní pacienta?		
20.	Sú vo vnútornom poriadku uvedené informácie o návštevách?		
21.	Sú vo vnútornom poriadku uvedené informácie o vychádzkach?		
22.	Sú vo vnútornom poriadku uvedené informácie o odchode zo zdravotníckeho zariadenia a o svojoľnom opustení zdravotníckeho zariadenia pacientom?		
23.	Sú vo vnútornom poriadku uvedené informácie o korešpondencii, o telefonovaní a o elektronickej komunikácii pacienta?		
24.	Sú vo vnútornom poriadku uvedené informácie o spôsobe zabezpečenia duchovných služieb?		
25.	Sú vo vnútornom poriadku uvedené informácie o fajčení v zdravotníckom zariadení?		
26.	Sú vo vnútornom poriadku uvedené informácie o pravidlách správania sa pacienta a o postupe pri porušení vnútorného poriadku?		
27.	Sú vo vnútornom poriadku uvedené informácie o podávaní a vybavovaní sťažností?		
28.	Sú vo vnútornom poriadku uvedené informácie o spôsobe plnenia povinnej školskej dochádzky a vykonávania záujmových činností?		
29.	Tvorí prílohu vnútorného poriadku zdravotníckeho zariadenia katalóg práv pacienta podľa § 11 a 11a zákona?		