



Zmluva o poskytovaní služieb „Technická asistencia Programu implementácie eHealth“

uzatvorená v zmysle § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb.

Zmluva č.

Zákazník č.

Zmluvné strany:	
Ministerstvo zdravotníctva SR Limbová 2 837 52 Bratislava	
Štatutárny zástupca:	MUDr. Richard Raši, minister zdravotníctva
IČO:	165 565
Bankové spojenie:	Štátna pokladnica
Číslo účtu:	7000 150 115 / 8180
(ďalej len „Zákazník“)	
IBM Slovensko, spol. s r.o. Millenium Polus Tower, Vajnorská 100/A, 832 86 Bratislava 3	
Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I dňom 7.12.1992., oddiel: Sro, vložka číslo: 3897/B	
Štatutárny zástupca:	Ing. Peter Valentovič, konateľ
	Ing. Roman Brestovanský, generálny riaditeľ
IČO:	31337147
DIČ:	2020300337
DPH IČ:	SK2020300337
Bankové spojenie:	Tatra Banka Bratislava
Číslo účtu:	2622002341/1100
(ďalej len „IBM“)	

Zákazník na obstaranie predmetu tejto zmluvy použil metódu verejného obstarávania - rokovacie konanie bez zverejnenia podľa § 58 ods.1 písm. b) zákona č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov, ktoré sa uskutočnilo 23.07.2009 na Ministerstve zdravotníctva SR na predmet zákazky „Technická asistencia Programu implementácie eHealth“.

Zákazník a IBM sa dohodli, že úplnú zmluvu medzi nimi ohľadom služieb uvedených v čl. 1 tvorí táto Zmluva o poskytovaní služieb (ďalej len „Zmluva“) a Dohoda o všeobecných obchodných podmienkach IBM (Formulár číslo Sk-4575-08, vydanie 08/2007), ktorá tvorí Prílohu 1 tejto Zmluvy. V prípade rozporu medzi ustanoveniami tejto Zmluvy a Všeobecnými obchodnými podmienkami IBM, platia prednostne ustanovenia tejto Zmluvy. Zákazník týmto potvrdzuje, že obdržal a čítal všetky zmluvné podmienky obsiahnuté v tejto Zmluve a jej prílohách, resp. na ktoré táto Zmluva a jej prílohy odkazujú a že s nimi súhlasí.

Táto Zmluva nezakladá žiadnej tretej strane nároky alebo práva vynútiteľné treťou stranou voči Zákazníkovi alebo voči IBM.

Handwritten signatures and initials at the bottom of the page.

1 Predmet plnenia

1.1 Predmetom plnenia tejto Zmluvy sú služby technickej asistencie pre dobudovanie štandardizačných, normatívnych a metodických nástrojov existujúceho rámca aplikačného programového vybavenia Programovej kancelárie, ktorá bude výkonným orgánom pre zavádzanie a správu informačných technológií v rezorte Ministerstva zdravotníctva (ďalej len Programová kancelária) a súvisiace služby technickej asistencie, ako aj služby technickej asistencie pre dopracovanie rámca pre vývoj inforatických štandardov v zdravotníckej informatike a súvisiacich aktivít, a to v nasledovnom členení a rozsahu:

- 1.1.1 technická asistencia pri budovaní Programovej kancelárie Programu implementácie eHealth,
- 1.1.2 technická asistencia pre programový manažment Programu implementácie eHealth,
- 1.1.3 technická asistencia pre projektový manažment pre jednotlivé projekty Programu implementácie eHealth,
- 1.1.4 technická asistencia pre vytváranie normatívneho a štandardizačného rámca eHealth.

Detailný popis poskytovaných služieb, oblastí asistencie a výstupov jednotlivých oblastí uvedených vyššie sa nachádzajú v Prílohe 2, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy.

1.2 IBM poskytne Zákazníkovi na základe samostatnej výzvy služby programového a projektového riadenia a ďalšie služby súvisiace s projektmi realizovanými v rezorte zdravotníctva pre Program implementácie eHealth, ktoré nie sú zahrnuté v odseku 1.1. tejto Zmluvy. Služby uvedené v tomto odseku budú medzi zmluvnými stranami dohodnuté a realizované v rámci samostatných dodatkov, ktoré budú medzi zmluvnými stranami uzavreté k tejto Zmluve po doručení písomnej výzvy IBM.

2 Zodpovednosti IBM

- 2.1 IBM zabezpečí riadenie a realizáciu dodávky služieb, najmä konzultačných a poradenských, uvedených v predmete plnenia tejto Zmluvy a bližšie špecifikovaných v jej Prílohe 2.
- 2.2 IBM vymenuje v deň podpisu tejto Zmluvy kontaktnú osobu, ktorá bude dostupná v priebehu plnenia predmetu Zmluvy a bude oprávnená k úkonom spojeným s jej plnením.
- 2.3 Služby a výstupy dodávané na základe tejto Zmluvy v rámci predmetu plnenia sú spracované na základe všeobecných informácií, informácií získaných od zákazníka, predpokladov a know-how IBM.
- 2.4 Pri zmene požiadaviek Zákazníka na predmet plnenia, alebo zmene v realizácii predmetu plnenia v dôsledku poskytnutia nedostatočnej, či neúplnej dokumentácie zo strany Zákazníka, má IBM nárok na iniciovanie zmenového konania, upraveného v článku 10 tejto Zmluvy.
- 2.5 IBM má právo prerušiť plnenie predmetu Zmluvy v prípadoch nepochybného neplnenia záväzkov Zákazníka, vyplývajúcich z tejto Zmluvy. Zákazník je v prípade prerušenia plnenia predmetu Zmluvy povinný písomne oznámiť IBM predpokladaný termín odstránenia dôvodu prerušenia a možnosti pokračovania v realizácii predmetu Zmluvy a to do 24 hodín od prerušenia prác. Počas tejto doby nie je IBM v omeškaní s plnením predmetu Zmluvy.

- 2.6 V prípade prerušenia plnenia predmetu Zmluvy z dôvodov uvedených v odseku 2.5 je IBM oprávnená fakturovať Zákazníkovi všetky dovtedy vzniknuté náklady na dodávku a realizáciu predmetu plnenia a Zákazník je povinný ich uhradiť v lehote splatnosti podľa článku 9, ods. 9.2 tejto Zmluvy, zároveň má IBM právo postupovať v súlade s odsekom 3.7 tejto Zmluvy.
- 2.7 IBM je oprávnená odstúpiť od zmluvy z dôvodu omeškania Zákazníka s platbou o viac ako 30 dní ako aj v prípade neposkytnutia súčinnosti Zákazníka, potrebnej na splnenie povinností IBM podľa tejto Zmluvy, ak Zákazník nevykoná nápravu ani do 10 dní od doručenia písomného oznámenia IBM o takomto omeškaní alebo neposkytnutí súčinnosti.

3 Zodpovednosti zákazníka

- 3.1 Zákazník vymenuje v deň podpisu tejto Zmluvy kontaktnú osobu, ktorá bude dostupná v priebehu plnenia predmetu Zmluvy a bude oprávnená k úkonom, spojeným s jej plnením.
- 3.2 Zákazník poskytne potrebnú súčinnosť IBM pri plnení predmetu Zmluvy a to najmä:
- 3.2.1 vyčlenením kapacít s potrebnou kvalifikáciou v rozsahu požadovanom IBM, vrátane prístupu k najvyššiemu vedeniu Zákazníka počas trvania projektu
- 3.2.2 sprístupnením všetkých priestorov a miest, súvisiacich s predmetom plnenia
- 3.2.3 poskytnutím potrebnej dokumentácie týkajúcej sa predmetu plnenia a prístup k zariadeniam, systémom, aplikáciám a údajom, dotknutým plnením predmetu tejto Zmluvy. Pokiaľ Zákazník dokumentáciu nevlastní, bude situácia riešená v zmysle zmenového konania
- 3.2.4 vyčlenením pracovných priestorov v mieste plnenia pre zamestnancov IBM za účelom realizácie predmetu plnenia podľa tejto Zmluvy, a to aj mimo pracovnej doby a v dňoch pracovného voľna, ak o to požiadajú minimálne 48 hodín vopred
- 3.2.5 vytvorením prevádzkových podmienok, zodpovedajúcich záväzným predpisom o ochrane zdravia a bezpečnosti pri práci
- 3.2.6 zabezpečením dostupnosti prepojenia na internet pre potreby plnenia predmetu dodávky tejto Zmluvy v rozsahu požadovanom IBM
- 3.2.7 poskytnutím všetkých informácií o zmenách, ktoré by mohli mať dopad na realizáciu zmluvy v požadovanom čase a kvalite
- 3.2.8 poskytnutím ďalšej vopred dohodnutej súčinnosti v rozsahu požadovanom IBM, potrebnom pre splnenie predmetu Zmluvy, vrátane splnenia predpokladov realizácie jednotlivých oblastí plnenia podľa Prílohy 2
- 3.2.9 Zákazník pre potreby realizácie predmetu plnenia uskutoční opatrenia na zabezpečenie súčinnosti dodávateľov produktov a služieb tretích strán, ktoré nie sú súčasťou predmetu plnenia a sú dotknuté realizáciou. V prípade, že si poskytovanie služieb dohodnutých v predmete tejto Zmluvy bude vyžadovať prístup, používanie alebo úpravu softvéru, hardvéru, firmvéru a iných produktov Zákazníka alebo tretej strany bez toho, aby tým boli porušené vlastnícke alebo iné práva IBM alebo vlastníkov takýchto produktov (vrátane práv k patentom a copyrightom), Zákazník vynaloží maximálne úsilie pre zabezpečenie takéhoto prístupu a nevyhnutých oprávnení pre IBM na účely prístupu, používania a/alebo úpravy Zákazníkovho softvéru, hardvéru alebo firmvéru vo vzťahu k službám

poskytovaným IBM na základe tejto Zmluvy, pričom IBM je povinná vopred písomne požiadať a zdôvodniť každú jednu takúto požiadavku. IBM bude zbavená povinnosti poskytovať služby, ktoré môžu byť dotknuté tým, že Zákazník nezabezpečil IBM p oprávnenia a súčinnosť dodávateľov produktov a služieb tretích strán, o ktoré IBM písomne požiadala...

- 3.3 Zákazník poskytne súbor predpisov a požiadaviek, ktoré požaduje zohľadniť pri realizácii.
- 3.4 Zákazník je zodpovedný za obsah a zálohovanie všetkých dátových súborov a riadenia prístupu k nim vrátane ich bezpečnosti a dôvernosti.
- 3.5 Zákazník je zodpovedný za zedefinovanie rozsahu prác na čerpanie služieb poskytovaných na báze odpracovaných hodín v zmysle odseku č. 8.3.
- 3.6 Neposkytnutie súčinnosti Zákazníka v požadovanom rozsahu a čase môže mať za následok zmenu termínov dodávky služieb a ako také bude ošetrené zmenovým konaním.
- 3.7 V prípade, ak Zákazník nezaplatí IBM fakturované čiastky v dohodnutých termínoch podľa článku 9 tejto Zmluvy a lehote splatnosti podľa článku 9, ods. 9.2 tejto Zmluvy, IBM je oprávnená:
 - 3.7.1 prerušiť poskytovanie dohodnutých služieb, za ktoré Zákazník nezaplatil,
 - 3.7.2 neakceptovať objednávku Zákazníka až do času úhrady akejkoľvek dlžnej čiastky,
 - 3.7.3 odstúpiť od tejto Zmluvy s okamžitou účinnosťou.

4 Dodávané služby a materiály

- 4.1. Dodávané služby y v rámci realizácie predmetu plnenia podľa tejto Zmluvy a materiály, ktoré sú výstupom, resp. súčasťou týchto služieb, budú Zákazníkovi poskytované ako:
 - a. služby poskytované za pevnú cenu (označované symbolom V)
 - b. služby poskytované na báze odpracovaných hodín (označované symbolom S)
- 4.2. Rozdelenie dodávaných služieb, resp. materiálov do jednotlivých kategórií (V, S) uvedených v odseku 4.1 je uvedené v Prílohe č. 2.1.
- 4.3. Služby poskytované na báze odpracovaných hodín budú objednávané vedúcim projektu Zákazníka podľa procedúry objednávania služieb uvedenej v Prílohe 3.
- 4.4. Všetky materiály, dokumenty a návrhy v nich obsiahnuté a dodávané na základe tejto Zmluvy a jej príloh majú charakter diela a ako také sa považujú za Materiály typu II v zmysle Časti IV, odseku 4.2 Prílohy č. 1 - Dohody o všeobecných obchodných podmienkach pre užívanie, vykonávanie, reprodukovanie, zobrazovanie, sublicencovanie a rozširovanie kópie tohto Materiálu Zákazníkom v rámci organizácií v priamej pôsobnosti Ministerstva zdravotníctva Slovenskej republiky podieľajúcich sa na Programe implementácie eHealth v SR schváleného v Programovom vyhlásení vlády Slovenskej republiky.

5 Preberacie podmienky

- 5.1 Zákazník je povinný prevziať od IBM predmet plnenia poskytovaný za pevnú cenu v deň, ku ktorému bol k prevzatíu vyzvaný. Pokiaľ Zákazník v takto stanovenom termíne predmet plnenia neprevezme bez uvedenia opodstatneného dôvodu, považuje sa tento deň pre ďalšie ustanovenia Zmluvy za deň prevzatia. Preberanie dodávaných materiálov v tlačenej

forme sa riadi procedúrou preberania dodávaných materiálov popísanej v Prílohe 3 tejto Zmluvy.

5.2 IBM k poslednému pracovnému dňu v mesiaci, v ktorom poskytoval služby poskytované na báze odpracovaných hodín v zmysle článku 4 tejto Zmluvy a jej príloh vyhotoví mesačný výkaz odpracovaných človekohodín podľa sadzby uvedenej v odseku 8.4.1 za príslušný kalendárny mesiac. Na základe tohto výkazu IBM vyhotoví preberací protokol, ktorý podpíšu oprávnení zástupcovia oboch zmluvných strán a potvrdia tak realizáciu služieb v zmysle predmetu plnenia podľa tejto Zmluvy v požadovanej kvalite.

5.2.1 Vykonané služby podľa preberacieho protokolu, ktorého prílohou bude mesačný výkaz prác obsahujúci skutočný rozsah poskytovaných služieb v človekohodinách/mesiac na základe tejto Zmluvy, sa považujú za úspešne prevzaté po obojstrannom potvrdení oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.

5.2.2 Za podpísanie preberacieho protokolu sa považuje aj postup Zákazníka, ak bez uvedenia opodstatneného dôvodu nepodpíše preberací protokol, a to:

5.2.2.1 v prípade, že sa zodpovední pracovníci Zákazníka bez uvedenia dôvodu, vopred oznámenému IBM, nezúčastnia preberania napriek tomu, že termín preberania bol obidvoma stranami vopred dohodnutý,

5.2.2.2 pokiaľ v prípade neúspešného preberania bude Zákazník akýmkoľvek spôsobom používať dodané materiály v prípade, že nebude zmluvnými stranami dohodnutá možnosť ich použitia a účel,

5.3 IBM poskytne Služby podľa článku 1, ods. 1.1 a článku 4, ods. 4.1. tejto Zmluvy, alebo po akomkoľvek následnom schválení zmeny predmetu plnenia, procedúrou zmenového konania uvedeného v článku 10 tejto Zmluvy, na základe dodatku podpísaného oboma zmluvnými stranami.

6 Predpokladaný harmonogram

6.1 Predpokladaný harmonogram plnenia v zmysle ods. 3.5 a ods. 4.1 bol dohodnutý pre obdobie od podpisu Zmluvy oboma zmluvnými stranami do 31.12.2009

7 Ponuka zamestnania

IBM a Zákazník sa dohodli, že počas plnenia tejto Zmluvy a počas jedného roku od ukončenia služieb podľa tejto Zmluvy nebude žiadna zo zmluvných strán priamo či nepriamo ponúkať zamestnanie zamestnancom druhej zmluvnej strany, ktorí sa podieľali na plnení tejto Zmluvy. Žiadnej zmluvnej strane však toto nebráni zvážiť žiadosť o zamestnanie, ktorá nebola predložená na základe vyššie uvedenej ponuky, alebo zvážiť odpoveď na všeobecný inzerát ponúkajúci pracovné príležitosti.

8 Cena

8.1. Celková cena za realizáciu predmetu plnenia podľa tejto zmluvy v zmysle odseku 6.1 za obdobie odo dňa podpisania Zmluvy oboma zmluvnými stranami do 31.12.2009 bola dohodnutá vo výške 1 260 000,- (slovom jedenmilióndvestošesťdesiat tisíc) EUR bez DPH.

8.2. Cena za poskytovanie služieb na pevnú cenu bude Zákazníkovi účtovaná a fakturovaná nasledovne:

Kód výstupu (podľa Prílohy č.2)	Cena v EUR bez DPH	Termín
Výstupy V1.1	75 600,-	30.9.2009
Výstupy V1.2	189 000,-	30.9.2009
Výstupy V1.3	113 400,-	30.11.2009

8.3 Celková cena za poskytovanie služieb na báze odpracovaných hodín v zmysle odseku 6.1 bola stanovená vo výške 882.000,- (slovom osemsto osemdesiatdvatisíc EUR bez DPH)

8.3.1 Služby poskytované na báze odpracovaných hodín budú Zákazníkovi účtované a fakturované na základe počtu odpracovaných človekohodín za sadzby podľa tabuľky nižšie uvedených v mesačnom výkaze prác predloženom IBM na potvrdenie Zákazníkom, pričom minimálnou účtovateľnou jednotkou je jedna človekohodina.

Kód role	Rola	Sadzba za človekoden EUR (bez DPH)	Sadzba za človekohodinu EUR (bez DPH)
PM	Programový / Projektový manažér	1 040,00 €	130,00 €
PA	Projektový administrátor	680,00 €	85,00 €
IT	IT špecialista/IT architekt	976,00 €	122,00 €
PRG	IT vývojár	560,00 €	70,00 €
CoJ	Konzultant junior	720,00 €	90,00 €
Con	Konzultant	976,00 €	122,00 €
RM	Risk manažér / Manažér kvality	1 040,00 €	130,00 €

8.3.2 Vedúci projektu za IBM je povinný predložiť Mesačný výkaz služieb do 5. pracovného dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca za každý mesiac, v ktorom boli Zákazníkovi poskytované služby.

8.3.3 Vedúci projektu za Zákazníka písomne potvrdí Mesačný výkaz služieb do 5. pracovného dňa odo dňa obdržania výkazu od IBM. Ak sa vedúci projektu za Zákazníka k výkazu prác do 5. pracovného dňa odo dňa obdržania výkazu nevyjadrí, akceptoval ho v plnom rozsahu. V prípade nejasností vedúci projektu za Zákazníka vyzve v lehote podľa predchádzajúcej vety vedúceho projektu za IBM na rokovanie. Ak medzi zmluvnými stranami nedôjde k zhode počas tohto rokovania, vedúci projektu za Zákazníka podpíše priamo na rokovaní nesporné položky predloženého výkazu prác a sporné položky sú zmluvné strany povinné riešiť eskalačnou procedúrou uvedenou v prílohe č. 3 a vyriešiť najneskôr do termínu najbližšej nasledujúcej fakturácie. Pokiaľ k takejto dohode nedôjde, IBM má právo pozastaviť poskytovanie služieb v zmysle tejto Zmluvy do doby, kým k dohode nedôjde.

8.3.4 Fakturácia výkonov sa vykonáva mesačne na základe akceptovaných Mesačných výkazov služieb. Fakturuje sa vždy spätne za uplynulý kalendárny mesiac bezodkladne po odsúhlasení Mesačného výkazu služieb za uplynulý kalendárny mesiac

8.4 Pokiaľ nie je v tejto zmluve výslovne písomne uvedené inak alebo dohodnuté na zasadnutí Riadiaceho výboru,

- 8.4.1 budú služby poskytované výhradne počas štandardnej pracovnej doby, Štandardnou pracovnou dobou sa rozumie 08:00 - 17:00 hod. pondelok až piatok, mimo štátom uznaných sviatkov, ako dní pracovného voľna alebo pokoja.
- 8.5 Cena neobsahuje DPH. DPH bude účtovaná podľa platných predpisov platných v deň vystavenia faktúry.
- 8.6 Zákazník uhradí IBM všetky preukázateľné, primerané a vopred odsúhlasené výdavky, ktoré IBM vzniknú v súvislosti s poskytovaním služieb podľa tejto zmluvy zahraničnými expertmi.
 - 8.6.1 Primeranými výdavkami sa rozumejú cestovné náklady a náklady na ubytovanie a budú primárne uhrádzane z nevyčerpanej časti poplatku za služby na báze odpracovaných hodín.
 - 8.6.2 Primerané výdavky podľa odseku 8.6.1 budú vykazované a vyúčtované v mesačnom výkaze prác na samostatnom riadku. Prílohou k takémuto výkazu obsahujúceho výkaz primeraných výdavkov budú podklady preukazujúce výskyt týchto výdavkov. Pre prepočet výdavkov vzniknutých v cudzej mene bude použitý kurz Európskej centrálnej banky (ECB) platný v deň vzniku výdavku.

9 Platobné podmienky

- 9.1 IBM vystaví faktúry podľa tejto zmluvy:
 - 9.1.1 na služby poskytované za pevnú cenu po podpise preberacieho protokolu oboma zmluvnými potvrdzujúcim dodanie predmetných služieb,
 - 9.1.2 na služby poskytované na báze odpracovaných hodín na základe mesačného výkazu prác potvrdeného zákazníkom.
- 9.2 Splatnosť faktúry, ktorá bude mať náležitosti daňového dokladu, je 30 kalendárnych dní a začne plynúť po jej obdržaní Zákazníkom. V prípade, že faktúra bude obsahovať nesprávne alebo neúplné údaje, zákazník je oprávnený v lehote jej splatnosti vrátiť IBM. IBM tieto nedostatky vo faktúre odstráni alebo vystaví novú faktúru. Na tejto opravnej (novej) faktúre vyznačí lehotu splatnosti a doručí túto faktúru zákazníkovi.
- 9.3 Platba sa uskutoční v EUR. DPH nie je započítaná v cene. Zákazník sa zaväzuje zaplatiť fakturovanú čiastku po obdržaní faktúry.
- 9.4 Dátumom zaplatenia sa rozumie deň odpísania dlžnej čiastky z účtu Zákazníka.

10 Zmenové konanie

- 10.1 Zmeny služieb uvedených v tejto Zmluve, vrátane ich rozsahu, budú uskutočnené na základe požiadavky o uskutočnenie zmeny predloženej druhej zmluvnej strane. V požiadavke bude popísaná zmena, dôvod zmeny a dopad zmeny na Zmluvu.
- 10.2. Zmluvná strana, ktorá požiadavku obdrží, ju buď akceptuje za účelom uskutočnenia zmeny alebo jej preverenia alebo ju odmietne. V prípade preverenia zmeny oznámi IBM zákazníkovi vopred výšku prípadných nákladov s tým spojených a zaháji preverovanie až po ich odsúhlasení zákazníkom. Ak je požiadavka akceptovaná za účelom uskutočnenia

zmeny, bude zmena zapracovaná do tejto Zmluvy formou písomného dodatku podpísaného oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.

- 10.3 Zmeny predmetu plnenia môžu viesť k zmene ceny, predpokladaného harmonogramu a iných podmienok.

11 Ukončenie služieb

- 11.1. Táto Zmluva môže zaniknúť pred uplynutím dohodnutej doby jej trvania v zmysle harmonogramu prác jedným z nasledovných spôsobov:
- 11.1.1. písomnou dohodou zmluvných strán,
 - 11.1.2. výpoveďou zo Zmluvy. Výpovedná lehota je mesačná a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po obdržaní výpovede druhej zmluvnou stranou.
- 11.2. Každá zo zmluvných strán môže od tejto zmluvy jednostranne odstúpiť na základe písomného oznámenia v prípade, ak druhá zmluvná strana podstatne poruší niektorú zo svojich zmluvných povinností uvedených nižšie a nedôjde k náprave ani v dodatočnej primeranej lehote určenej v písomnej výzve na nápravu. Odstúpenie od Zmluvy podľa tohto odseku nadobudne účinnosť dorúčením písomného oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane.
- 11.3. Podstatným porušením Zmluvy sa v zmysle § 345 ods. 2 Obchodného zákonníka rozumie
- 11.3.1. omeškanie IBM s odovzdaním predmetu plnenia podľa tejto Zmluvy v termíne podľa čl. 6 tejto Zmluvy alebo požadovanej kvalite, ak nedošlo k náprave ani v odkladnej lehote podľa čl. 11.2. tejto Zmluvy.
 - 11.3.2. neuhradenie splatnej ceny za poskytnuté plnenie Zákazníkom ani po výzve od IBM k úhrade dlžnej čiastky v dodatočnej primeranej lehote stanovenej IBM,
- 11.4. Pri odstúpení od Zmluvy zo strany Zákazníka z dôvodu podstatného porušenia Zmluvy zo strany IBM sa uplatní nasledujúci postup:
- 11.4.1. Zákazník vráti, resp. IBM odstráni všetky plnenia dodané podľa tejto Zmluvy s výnimkou tých plnení, ktoré IBM riadne dodala a Zákazník ich prevzal v zmysle čl. 5 tejto Zmluvy. Zákazník odstúpuje od všetkých práv na vrátené plnenia. Náklady na odstraňovanie nesie IBM. Odstúpenie od Zmluvy sa nedotýka práva na náhradu škody za podmienok dojednaných v tejto Zmluve.
- 11.5. Pri odstúpení od Zmluvy zo strany IBM z dôvodu podstatného porušenia Zmluvy zo strany Zákazníka sa uplatní nasledujúci postup:
- 11.5.1. IBM si ponechá všetky čiastky zaplatené Zákazníkom pred dátumom ukončenia Zmluvy.
 - 11.5.2. Zákazník si ponechá všetky položky pripravené na odovzдание alebo odovzdané IBM pred dátumom ukončenia Zmluvy.
 - 11.5.3. Zákazník uhradí IBM všetky poplatky

- 11.5.3.1. za služby poskytované za pevnú cenu, ktoré boli Zákazníkovi odovzdané a ešte neboli uhradené,
- 11.5.3.2. za služby poskytované na báze odpracovaných hodín, ktoré boli Zákazníkovi poskytnuté a ešte neboli uhradené,
- 11.5.3.3. ktoré vzniknú IBM v súvislosti s predčasným ukončením tejto Zmluvy z dôvodov nárokov tretích strán.
- 11.5.4. Pokiaľ pri nedodržaní Zmluvy zo strany Zákazníka dôjde k náprave v dodatočnej lehote stanovenej IBM, časový harmonogram plnenia bude posunutý tak, aby reflektoval dopad tohto porušenia a nápravy.
- 11.5.5. Vlastnícke právo k dodanému predmetu plnenia prechádza na Zákazníka po uhradení poslednej platby za poskytnuté služby.

12 Záverečné ustanovenia

- 12.1. Táto Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami. Táto zmluva sa uzatvára sa na dobu 24 mesiacov odo dňa jej podpísania oboma zmluvnými stranami. Platnosť zmluvy je možné po dohode oboch zmluvných strán predĺžiť na ďalšie obdobie samostatným dodatkom uzatvoreným k tejto Zmluve.
- 12.2. V prípade, že niektoré z ustanovení tejto Zmluvy sa stane neplatným, zostáva platnosť ostatných ustanovení nedotknutá. Ak nastane takáto situácia, zmluvné strany sa písomne dohodnú na riešení, ktoré zachová kontext a účel daného ustanovenia.
- 12.3. Pokiaľ nie je v tejto Zmluve a jej prílohách dohodnuté inak, platia príslušné ustanovenia Dohody o všeobecných obchodných podmienkach IBM (Formulár Sk-4575-08, vydanie 08/2007), podporne ustanovenia zák. č. 513/1991 Zb., Obchodného zákonníka v platnom znení a príslušné ustanovenia súvisiacich právnych predpisov.
- 12.4. Prípadné spory a nedorozumenia, ktoré vzniknú zo zmluvy sa budú zmluvné strany usilovať riešiť formou dohody. Prípadné spory vzniknuté v súvislosti s plnením uzatvorenej Zmluvy budú riešené podľa právneho poriadku Slovenskej republiky. Vecne a miestne príslušný súd pre rozhodovanie takýchto sporov je všeobecný súd v zmysle Občianskeho súdneho poriadku Slovenskej republiky.
- 12.5. Miestom plnenia predmetu Zmluvy je:
 - a. Ministerstvo zdravotníctva SR, Limbová 2, 837 52 Bratislava
 - b. Národné centrum zdravotníckych informácií, Lazaretská 26, 811 09 Bratislava
- 12.6. Túto Zmluvu je možné meniť iba písomnými dodatkami podpísanými oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán, ktoré budú postupne číslované podľa poradia ich prijatia.
- 12.7. Zmluva je vyhotovená v 4 vyhotoveniach s povahou originálu, po dve vyhotovenia pre každú zmluvnú stranu.
- 12.8. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú:

- Príloha č. 1: Dohoda o všeobecných obchodných podmienkach IBM (Formulár Sk-4575-08, vydanie 08/2007)
- Príloha č. 2: Opis predmetu plnenia
- Príloha č. 2.1: Kategorizácia dodávaných materiálov
- Príloha č. 3: Procedúry vedenia projektu
- Príloha č. 4.1 : Vzor preberacieho protokolu
- Príloha č. 4.2: Vzor výkazu prác poskytovaných na báze odpracovaných hodín
- Príloha č. 5: Kontaktné miesta a adresy pre komunikáciu

Príloha č. 5 sa nebude meniť dodatkom k zmluve, ale sa len písomne budú informovať zmluvné strany o zmenách v zodpovedných pracovníkoch Zákazníka.

V Bratislave, dňa 28. 7. 2009

V Bratislave, dňa 30 JÚL 2009

Zákazník:
Ministerstvo zdravotníctva SR

IBM Slovensko, spol. s r.o.

MUDr. Richard Raši
minister zdravotníctva

Ing. Peter Valentovič, konateľ
Ing. Roman Brestovanský, generálny riaditeľ

Slovensko
spol. s r.o.
Polus Millennium Tower
Vajnorská 100/A, 832 86 Bratislava 3
Daňové IČ: 2020300337, DPH IČ: SK2020300337
-15-