



Rozvoj a vzdelávanie zdravotníckeho pracovníka

Rozvoj osobnosti sro
Eva Račková, PhD.
2022

”

*Nemôžeme očakávať efektívnu zmenu
pokiaľ robíme veci tým istým spôsobom.
Albert Einstein*

“



O čom budem hovoriť?



01

Vzdelávanie soft skills – Hybridné vzdelávanie

Stredné zdravotnícke školy, Sústavné vzdelávanie

02

Dlhodobý ucelený rozvojový program EmotionLAB

Obsah - Forma – Časová dotácia – Prínosy- Udržateľnosť

03

Udržateľnosť, starostlivosť o seba

Koučing, Mentoring, Supervízia

AKREDITOVANÝ ŠTUDIJNÝ PROGRAM SÚSTAVNÉHO VZDELÁVANIA

- 1.Modul Komunikácia zdravotníckeho pracovníka
2. Modul Komunikácia v riadení zdravotníckeho zariadenia

Komunikácia zdravotníckeho pracovníka

1. modul/40hodín/24 kreditov

- Rešpektujúca komunikácia
- Špecifiká komunikácie v zdravotníckom zariadení
- Najčastejšie chyby v komunikácii
- Neverbálna komunikácia
- Asertivita
- Základná práca s emóciami
- Vedenie empatického rozhovoru



Komunikácia v riadení zdravotníckeho zariadenia

2.modul/40hodín/24 kreditov

- Budovanie a vedenie tímu, facilitovanie, práca so skupinovou dynamikou
- Vedenie porád
- Riadenie zmien v organizácii
- Koučing a mentoring v zdravotníckej praxi
- Riadenie času
- Verejná prezentácia
- Zvládanie vnútorných prekážok, práca s trémou
- Vedenie diskusie



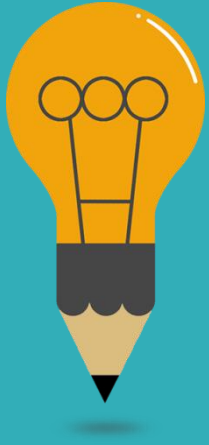
Hybridné vzdelávanie

- Forma (online, prezenčne, kombinovane)



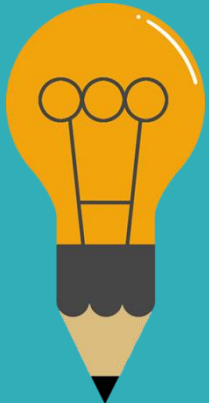
Hybridné vzdelávanie

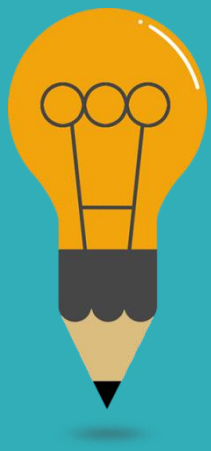
- Forma (online, prezenčne)
- Podpora profesionála
(skupinový koučing, individuálny koučing, mentoring, supervízia)



Hybridné vzdelávanie

- Forma (online, prezenčne)
- Podpora profesionála
(skupinový koučing, individuálny koučing)
- Peer podpora
(skupiny na soc. sieťach)





Hybridné
vzdelávanie



e - learning

Hybridné vzdelávanie

- časová flexibilita
- dostupnosť
- zníženie ekonomických nákladov
- inovatívnosť
- zachovanie profesionálneho prístupu

ROZVOJ EQ

Čo sa dozviete a naučíte?

- ako sa starať o svoje mentálne zdravie
- budovaním odolnosti
- sebauvedomením dokážete efektívne pracovať s negatívnymi emóciami
- regulácia emócií má zásadný vplyv na naše vzťahy a rozhodnutia
- ako reguláciou emócií môžeme kontrolovať ich vznik, trvanie a intenzitu
- ako posilňovať vnútorné zdroje pre dosahovanie svojho potenciálu
- ako dosiahnuť konštruktívnu zmenu cez empatiu, kongruenciu a prijatie

Hybridné vzdelávanie

- časová flexibilita
- dostupnosť
- zníženie ekonomických nákladov
- inovatívnosť
- zachovanie profesionálneho prístupu

ROZVOJ EQ

Čo sa dozviete a naučíte?

- ako sa starať o svoje mentálne zdravie
- budovaním odolnosti
- sebauvedomením dokážete efektívne pracovať s negatívnymi emóciami
- regulácia emócií má zásadný vplyv na naše vzťahy a rozhodnutia
- ako reguláciou emócií môžeme kontrolovať ich vznik, trvanie a intenzitu
- ako posilňovať vnútorné zdroje pre dosahovanie svojho potenciálu
- ako dosiahnuť konštruktívnu zmenu cez empatiu, kongruenciu a prijatie

REŠPEKTUJÚCA KOMUNIKÁCIA

Čo sa dozviete a naučíte?

- zoznámite sa modelom NVC (nenásilnej komunikácie)
- 4P - Pozorovanie - Pocity - Potreby - Prosby
- naučíte sa ako vidieť a počuť objektívnym pozorovaním
- ako nehodnotiť
- ako používať neutrálny jazyk
- uvedomíte si, že za každým pocitom je potreba
- naučíte sa ako byť v spojení so sebou a svojimi potrebami
- v spojení so sebou dokážeme účinne formulovať naše požiadavky a predchádzať napätiam či konfliktom

Hybridné vzdelávanie

- časová flexibilita
- dostupnosť
- zníženie ekonomických nákladov
- inovatívnosť
- zachovanie profesionálneho prístupu

ROZVOJ EQ

Čo sa dozviete a naučíte?

- ako sa starať o svoje mentálne zdravie
- budovaním odolnosti
- sebauvedomením dokážete efektívne pracovať s negatívnymi emóciami
- regulácia emócií má zásadný vplyv na naše vzťahy a rozhodnutia
- ako reguláciou emócií môžeme kontrolovať ich vznik, trvanie a intenzitu
- ako posilňovať vnútorné zdroje pre dosahovanie svojho potenciálu
- ako dosiahnuť konštruktívnu zmenu cez empatiu, kongruenciu a prijatie

REŠPEKTUJÚCA KOMUNIKÁCIA

Čo sa dozviete a naučíte?

- zoznámite sa modelom NVC (nenásilnej komunikácie)
- 4P - Pozorovanie - Pocity - Potreby - Prosby
- naučíte sa ako vidieť a počuť objektívnym pozorovaním
- ako nehodnotiť
- ako používať neutrálny jazyk
- uvedomíte si, že za každým pocitom je potreba
- naučíte sa ako byť v spojení so sebou a svojimi potrebami
- v spojení so sebou dokážeme účinne formulovať naše požiadavky a predchádzať napätiam či konfliktom

BUDOVANIE ODOLNOSTI

Čo sa dozviete a naučíte?

- celkový pohľad na vašu osobnosť cez jedinečné pohľady z troch rôznych perspektív
- tri perspektívy odhalia vaše vnútorné pocity a ich dopad na vaše každodenné správanie a reakcie
- dozviete sa aké sú vaše kľúčové preferencie a postoje v čase záťaže a v strese
- dostanete váš osobný portrét, ktorý vám poskytne celkový obraz o vašich silných stránkach a odhalí možnosti rozvoja vašich nevedomých kvalít

EmotionLAB je FINALISTOM 2021 v kategórii
najlepší soft skill vzdelávací program



Dlhodobý ucelený vzdelávací program emotionLAB

Sebapoznanie

hodnoty, vnútorné zdroje
a limity, budovanie
návykov



Rešpektujúca komunikácia

vedenie empatického
rozhovoru, konštruktívna
kritika



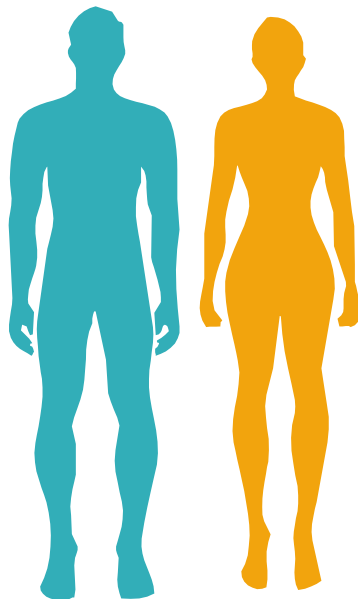
Emočná gramotnosť

rozpoznávanie emócií a
práca s nimi, práca s
negatívnymi emóciami



Riešenie konfliktov

mediačné zručnosti,
neutrálny jazyk



Leadership

budovanie emočne inteligentných
tímov, mentoring, facilitačné
zručnosti, umenie diskutovať



Koučovacie zručnosti

rozvoj ľudského potenciálu,
motivácia, cesta k vnútorným
zdrojom, preberanie
zodpovednosti



Emočná inteligencia

emočná flexibilita, budovanie
odolnosti, transformácia hnevu



Rozvoj profesijných kompetencií

supervízia, odborné
vzdelávania, iné...



Transformácia konfliktov v komunikácii zdravotníka 2017-2021 (SZŠ Nitra)

- Projekt bol zameraný na výučbu zručností, ktoré posilňujú kompetencie študentov strednej školy zvládať konflikty a napäté situácie v praxi



Transformácia konfliktov v komunikácii zdravotníka 2017-2021 (SZŠ Nitra)

V projekte boli aplikované prístupy:

- NVC Nonviolent communication založená na koncepte Marshalla Rosenberga
- Peer mediácia



Transformácia konfliktov v komunikácii zdravotníka 2017-2021 (SZŠ Nitra)

- neverbálna a verbálna komunikácia
- pasívna, agresívna, pasívno-agresívna a asertívna komunikácia
- kooperatívne správanie - spolupráca
- konštruktívna kritika
- spätná väzba
- empatia, sebaopoznanie, sebaaprijatie
- konflikt
- alternatívne spôsoby riešenia konfliktu, mediačné zručnosti
- peer mediácia

Udržateľnosť

01 Koučing

02 Mentoring

03 Supervízia

04 Peer podpora

05 Sústavné
vzdelávanie

06 ?

”

*Nemôžeme očakávať efektívnu zmenu
pokiaľ robíme veci tým istým spôsobom.
Albert Einstein*

“





Ďakujem za pozornosť