

Dňa: 03. 12. 2025

Číslo: S28300-2025-OKR

**Metodické usmernenie Ministerstva zdravotníctva Slovenskej republiky  
k odškodňovaniu zranených osôb pri železničných nehodách pri Jablonove nad Turňou  
dňa 13. októbra 2025 a pri Pezinku dňa 9. novembra 2025  
č. 51/2025**

Účinnosť: 12.12.2025

Spracovateľ: Ing. Peter Petrovič

Gestor: Odbor krízového riadenia MZ SR

---

Ministerstvo zdravotníctva Slovenskej republiky (ďalej len „ministerstvo zdravotníctva“) podľa Uznesenia vlády Slovenskej republiky č. 557/2025 z 12. novembra 2025 k návrhu na odškodnenie poškodených pri železničných dopravných nehodách pri Jablonove nad Turňou a pri Pezinku poskytnutím finančného príspevku (ďalej len „Uznesenie vlády č. 557/2025“), vydáva toto Metodické usmernenie Ministerstva zdravotníctva Slovenskej republiky k odškodňovaniu zranených osôb pri železničných nehodách pri Jablonove nad Turňou dňa 13. októbra 2025 a pri Pezinku dňa 9. novembra 2025 (ďalej len „metodické usmernenie“)..

## **Článok 1**

### **Účel metodického usmernenia**

Účelom tohto metodického usmernenia je usmerniť poskytovanie údajov vyžadovaných podľa Uznesenia vlády č. 557/2025 a koordinovať súčinnosť ústavných zdravotníckych zariadení (ďalej len „ÚZZ“), Operačného strediska záchranej zdravotnej služby Slovenskej republiky, príp. ďalších orgánov pri poskytovaní týchto údajov Železničnej spoločnosti Slovensko, a.s. (ďalej len „ZSSK“).

## **Článok 2**

### **Spracovanie osobných údajov žiadateľov o odškodnenie**

Pri spracúvaní, poskytovaní, vzájomnej výmene a archivácii osobných údajov žiadateľov o poskytnutie jednorazového finančného príspevku pre cestujúcich zranených pri železničných nehodách pri Jablonove nad Turňou a pri Pezinku (ďalej len „žiadateľ“) sú všetky zúčastnené subjekty povinné postupovať v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa ruší smernica 95/46/ES (ďalej len „Nariadenie“) a v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 18/2018 Z. z.“).

## **Článok 3**

### **Postupy pri vzájomnej komunikácii a výmene informácií**

- (1) Kontaktné osoby ÚZZ a Operačného strediska záchranej zdravotnej služby Slovenskej republiky zasielajú ZSSK údaje a informácie súvisiace s overením nároku žiadateľa na poskytnutie jednorazového finančného príspevku výhradne prostredníctvom e-mailových adries, ktoré boli ZSSK poskytnuté ministerstvu zdravotníctva.
- (2) ZSSK poskytuje údaje o žiadateľovi ÚZZ a Operačnému stredisku záchranej zdravotnej služby Slovenskej republiky a zároveň ÚZZ a Operačné stredisko záchranej zdravotnej služby Slovenskej republiky poskytujú údaje o žiadateľovi ZSSK, a to na základe:
  - a) informovaného súhlasu žiadateľa so spracúvaním osobných údajov v rozsahu nevyhnutnom na účel preukázania nároku a poskytnutia jednorazového finančného príspevku,
  - b) súhlasu žiadateľa so sprístupnením týchto údajov ministerstvu zdravotníctva, Ministerstvu dopravy Slovenskej republiky, príslušným nemocniciam a lekárom, kde bola žiadateľovi poskytnutá zdravotná starostlivosť, prípadne ďalším subjektom na účel overenia nároku na príspevok.

## **Článok 4**

### **Postup pri overení nároku žiadateľa na finančné odškodnenie**

#### **Krok 1.**

#### **Vypracovanie evidenčných zoznamov osôb, ktorým bola poskytnutá zdravotná starostlivosť poskytovateľmi zdravotnej starostlivosti**

- (1) Na základe pokynu Odboru krízového riadenia ministerstva zdravotníctva vypracuje Operačné stredisko záchranej zdravotnej služby Slovenskej republiky a všetky dotknuté ÚZZ, ktoré v súvislosti s uvedenými železničnými nehodami poskytnú zdravotnú starostlivosť zraneným osobám, evidenčné zoznamy osôb, ktorým bola poskytnutá zdravotná starostlivosť. Tieto zoznamy budú vyhotovené v jednotnej forme pripravenej ministerstvom zdravotníctva (viď. Príloha A), pričom rozsah spracúvaných údajov bude nasledovný:
  - a) meno a priezvisko žiadateľa,
  - b) rodné číslo,
  - c) dátum a čas poskytnutia zdravotnej starostlivosti,
  - d) potvrdenie súvislosti poskytnutia zdravotnej starostlivosti s predmetnou nehodou,
  - e) triážna kategória.
- (2) Rozhodujúcim momentom pre posúdenie zdravotného stavu žiadateľa je triážna kategória určená ÚZZ, nie triážna kategória pridelená záchrannou zdravotnou službou počas poskytovania prednemocničnej zdravotnej starostlivosti.
- (3) ÚZZ zabezpečia kompletne vypracovanie a archiváciu spomínaných evidenčných zoznamov osôb, ktorým bola poskytnutá zdravotná starostlivosť v súlade so zákonom č. 576/2004 Z. z. o zdravotnej starostlivosti, v súlade s Nariadením a v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z.

#### **Krok 2.**

#### **Podanie žiadosti o jednorazový finančný príspevok zo strany poškodenej osoby**

Osoba, ktorá má záujem o poskytnutie jednorazového finančného príspevku pre cestujúcich zranených pri železničných nehodách pri Jablonove nad Turňou a Pezinku (ďalej len „žiadateľ“), podá ZSSK prostredníctvom vyplnenia online formulára „*Odškodnenie cestujúcich po železničných nehodách - Národný dopravca*“, žiadosť o poskytnutie predmetného jednorazového finančného príspevku. Súčasťou žiadosti je aj:

- a) informovaný súhlas so spracúvaním osobných údajov v rozsahu nevyhnutnom na účel preukázania nároku a poskytnutia jednorazového finančného príspevku,
- b) súhlas so sprístupnením týchto údajov ministerstvu zdravotníctva, Ministerstvu dopravy Slovenskej republiky, príslušným nemocniciam a lekárom, kde bola žiadateľovi poskytnutá zdravotná starostlivosť, prípadne ďalším subjektom na účel overenia nároku na príspevok.

Bez poskytnutia informovaného súhlasu nie je možné predmetnú žiadosť o jednorazový finančný príspevok posúdiť.

### **Krok 3.**

#### **Overenie údajov žiadateľa na základe informovaného súhlasu so spracúvaním osobných údajov**

Po obdržaní kompletnej žiadosti o jednorazový finančný príspevok zo strany poškodenej osoby žiadateľa sa ZSSK obráti na určenú kontaktnú osobu dotknutého ÚZZ. ZSSK poskytne kontaktnej osobe ÚZZ:

- a) meno a priezvisko žiadateľa,
- b) rodné číslo,
- c) identifikáciu nehody, v súvislosti s ktorou žiadateľ požaduje o odškodnenie, t. j. železničná nehoda pri Pezinku alebo železničná nehoda pri Jablonove nad Turňou.

Kontaktná osoba ÚZZ na základe tohto dotazu:

- a) overí, či je žiadateľ zaevidovaný v evidenčnom zozname osôb, ktorým bola poskytnutá zdravotná starostlivosť (na základe mena a priezviska, rodného čísla bude možné osobu identifikovať),
- b) potvrdí, či bola žiadateľovi v súvislosti s predmetnou železničnou nehodou v ÚZZ naozaj poskytnutá zdravotná starostlivosť alebo nie,
- c) ak sa preukáže, že žiadateľovi bola v súvislosti s predmetnou nehodou v ÚZZ poskytnutá zdravotná starostlivosť, kontaktná osoba ÚZZ poskytne ZSSK spoločne s vyjadrením o vykonanom poskytnutí zdravotnej starostlivosti i údaj o triážnej kategórii, ktorá bola žiadateľovi určená ÚZZ.

### **Krok 4.**

#### **Alternatívne overenie údajov žiadateľa prostredníctvom iného relevantného subjektu – Operačné stredisko záchranej zdravotnej služby Slovenskej republiky alebo iné zdravotnícke zariadenie**

V prípade, ak sa žiadateľ nenachádza v evidenčnom zozname osôb ÚZZ, ktorým bola poskytnutá zdravotná starostlivosť, môže ZSSK požiadať Operačné stredisko záchranej zdravotnej služby Slovenskej republiky o preverenie, či bola žiadateľovi v súvislosti s predmetnými nehodami poskytnutá zdravotná starostlivosť alebo nie. Operačné stredisko záchranej zdravotnej služby Slovenskej republiky na základe poskytnutých údajov o žiadateľovi (meno a priezvisko žiadateľa, rodné číslo, identifikácia nehody, v súvislosti s ktorou žiadateľ žiada o odškodnenie, t. j. železničná nehoda pri Pezinku alebo železničná nehoda pri Jablonove nad Turňou):

- a) potvrdí alebo vyvráti, či bola danému žiadateľovi v súvislosti s predmetnou nehodou naozaj poskytnutá zdravotná starostlivosť alebo nie,
- b) ak sa preukáže, že žiadateľovi bola v súvislosti s predmetnou nehodou poskytnutá zdravotná starostlivosť, kontaktná osoba Operačného strediska záchranej zdravotnej služby Slovenskej republiky poskytne ZSSK spoločne s vyjadrením o vykonanom ošetrení aj údaj o triážnej kategórii.

V prípade, ak sa žiadateľ nenachádza v evidenčnom zozname osôb, ktorým bola poskytnutá zdravotná starostlivosť ÚZZ ani Operačného strediska záchranej zdravotnej služby Slovenskej republiky, bude sa postupovať nasledovne:

ZSSK vyžiada od žiadateľa informáciu potvrdzujúcu poskytnutie zdravotnej starostlivosti v inom zdravotníckom zariadení.

- a) ZSSK následne ďalej vyžiada od ministerstva kontakt na štatutárneho zástupcu tohto zdravotníckeho zariadenia, v ktorom mala byť žiadateľovi podľa predchádzajúceho bodu poskytnutá zdravotná starostlivosť.
- b) ZSSK sa spojí so štatutárnym zástupcom zdravotníckeho zariadenia, ktorý písomne potvrdí poskytnutie zdravotnej starostlivosti žiadateľovi v súvislosti so železničnými nehodami pri Jablonove nad Turňou a Pezinku, ako aj rozsah a závažnosť zranení uvádzaných žiadateľom o finančné odškodnenie. Za písomné potvrdenie sa na účely tohto metodického usmernenia považuje aj elektronické potvrdenie doručené z oficiálnej e-mailovej adresy príslušného poskytovateľa zdravotnej starostlivosti alebo Operačného strediska ZZS SR. Takéto potvrdenie je postačujúce a záväzné na určenie triážnej kategórie žiadateľa a na stanovenie výšky jednorazového finančného príspevku podľa uznesenia vlády SR.
- c) V prípade opodstatnených pochybností o nároku žiadateľa na finančné odškodnenie, ZSSK v súčinnosti s ministerstvom zdravotníctva vyžiada posudok získanej dokumentácie od hlavného odborníka ministerstva zdravotníctva za konkrétny medicínsky odbor.

### **Článok 5** **Záverečné ustanovenia**

- (1) Prílohou tohto metodického usmernenia je „Evidenčný zoznam ošetrovaných osôb“.
- (2) Toto metodické usmernenie nadobúda platnosť a účinnosť dňom jeho podpisu.



Kamil Šaško  
minister

ŠTÁTNY TAJOMNÍK  
LADISLAV SLOBODNÍK

