

projekt_2453_Pristup_k_projektu_detailny

PRÍSTUP K PROJEKTU

(Verzia dokumentu v1.01/07_2021)

Identifikovanie požiadaviek **na technickú časť riešenia**

Identifikácia projektu

Povinná osoba	Ministerstvo zdravotníctva Slovenskej republiky
Názov projektu	Register psychológov a psychodiagnostických metód
Zodpovedná osoba za projekt	
Realizátor projektu	Ministerstvo zdravotníctva Slovenskej republiky
Vlastník projektu	

Schvaľovanie dokumentu

Položka	Meno a priezvisko	Organizácia	Pracovná pozícia	Dátum	Podpis (alebo elektronický súhlas)
Vypracoval	Martin Livora	Cascade, s.r.o.	Konzultant	12.02.2024	
	Miroslav Bojcún	Cascade, s.r.o.	Konzultant	12.02.2024	
	Branislav Hetnerovič	Cascade, s.r.o.	Konzultant	12.02.2024	
Skontroloval					
Schválil					

OBSAH

- [1. POPIS ZMIEN DOKUMENTU.. 3](#)
- [1.1 História zmien. 3](#)
- [1. ÚČEL DOKUMENTU.. 4](#)

2.1	Konvencie používané v dokumentoch – označovanie požiadaviek.	4
2.2	POUŽITÉ SKRATKY..	4
1.	POPIS NAVRHOVANÉHO RIEŠENIA..	5
3.1	Informačný systém Slovenskej komory psychológov a psychoterapeutov (IS SKPP)	5
3.1.1	Modul Slovenskej komory psychológov.	5
3.1.2	Modul psychodiagnostických metód.	7
3.1.3	Sprístupnenie externých psychodiagnostických metód.	7
1.	ARCHITEKTÚRA RIEŠENIA PROJEKTU..	7
4.1	Biznis vrstva.	7
4.1.1	Biznis vrstva – súčasný stav.	7
4.1.2	Biznis vrstva – budúci stav.	9
4.2	Aplikačná vrstva.	13
4.2.1	Aplikačná vrstva AS-IS stav.	13
4.2.2	Aplikačná vrstva TO-BE stav.	14
4.2.3	Rozsah informačných systémov.	17
4.2.4	Využívanie nadrezortných centrálnych blokov a podporných spoločných blokov (SaaS)	18
4.2.5	Prehľad plánovaného využívania podporných spoločných blokov (SaaS)	18
4.2.6	Prehľad plánovaných integrácií ISVS na nadrezortné centrálné bloky – spoločné moduly.	19
4.2.7	Prehľad plánovaných integrácií ISVS na nadrezortné centrálné bloky - modul procesnej integrácie a integrácie údajov (IS CSRÚ)	19
4.2.8	Poskytovanie údajov z ISVS do IS CSRÚ..	19
4.2.9	Konzumovanie údajov z IS CSRÚ..	19
4.3	Dátová vrstva.	20
4.3.1	Údaje v správe organizácie.	20
4.3.2	Dátový rozsah projektu.	20
4.3.3	Kvalita a čistenie údajov.	23
4.4	Referenčné údaje.	24
4.4.1	Objekty evidencie z pohľadu procesu ich vyhlásenia za referenčné	24
4.4.2	Identifikácia údajov pre konzumovanie alebo poskytovanie údajov do/z CSRÚ..	24
4.5	Otvorené údaje.	24
4.6	Analytické údaje.	25
4.7	Moje údaje.	25
4.8	Prehľad jednotlivých kategórií údajov.	25
4.9	Technologická vrstva.	25
4.9.1	Prehľad technologického stavu.	25
4.9.2	Architektúra Technologickej vrstvy AS-IS.	26
4.9.3	Architektúra Technologickej vrstvy TO-BE.	26
4.9.4	Požiadavky na výkonnostné parametre, kapacitné požiadavky.	27

4.9.5	Návrh riešenia technologickej architektúry.	27
4.9.6	Využívanie služieb z katalógu služieb verejnej časti vládneho cloudu.	27
4.9.7	Jazyková lokalizácia.	29
4.10	Bezpečnostná architektúra.	30
	1. ZÁVISLOSTI NA OSTATNÉ ISVS / PROJEKTY..	31
	2. ZDROJOVÉ KÓDY..	31
	3. PREVÁDZKA A ÚDRŽBA..	31
7.1	Prevádzka a údržba v as-is stave.	31
7.2	Prevádzka a údržba v to-be stave.	31
7.2.1	Prevádzkové požiadavky.	31
7.2.2	Aplikačná podpora.	33
7.2.3	Zabezpečenie cloudovej infraštruktúry.	34
7.2.4	Dostupnosť (Availability)	34
7.2.5	RTO (Recovery Time Objective)	34
7.2.6	RPO (Recovery Point Objective)	34
	1. POŽIADAVKY NA PERSONÁL.	34
	2. IMPLEMENTÁCIA A PREBERANIE VÝSTUPOV PROJEKTU..	34
	3. PRÍLOHY..	35

1. POPIS ZMIEN DOKUMENTU

1.1 História zmien

Verzia	Dátum	Zmeny	Meno
1.01	31.10.2022	Vytvorenie dokumentu	Cascade, s.r.o.
1.02	08.11.2022	Doplnenie chýbajúcich kapitol	Cascade, s.r.o.
1.1	19.12.2022	Doplnenie chýbajúcich textov	Cascade, s.r.o.

1.2	08.02.2023	Zpracovanie pripomienok z PTK	Cascade, s.r.o.
1.3-1.5	03-08.2023	Zpracovanie zmien MZSR a SKP	Cascade, s.r.o.
1.7	24.08.23	Zpracovanie pripomienok SIPOOR a SKP	Cascade, s.r.o.
1.8	02.01.2024	Zpracovanie pripomienok nového predsedu SPK	Cascade, s.r.o.
1.9	12.02.2024	Odovzdanie finálnej dokumentácie	Cascade, s.r.o.

2. ÚČEL DOKUMENTU

Tento dokument je manažérskym produktom P/I-01 Projektový zámer podľa vyhlášky 85/2020 Z.z. o riadení projektov, pre projekt s cieľom realizácie projektu Register psychológov a psychodiagnostických metód. Referencovateľný identifikátor projektu:

Dokument je určený na rozpracovanie informácií prípravy projektu. Súhrne opisuje rozsah, ciele a motiváciu na realizáciu projektu, návrh merateľných ukazovateľov, opis požadovaných projektových výstupov, opis obmedzení, predpokladov, tolerancií a návrh organizačného zabezpečenia projektu. Súčasťou dokumentu je funkčná špecifikácia, ktorá v štruktúrovanej forme opisuje funkčné požiadavky, opis podporovaných procesov a požadovanej funkcionality. Prílohou dokumentu je zoznam rizík a závislostí, ktorý obsahuje identifikáciu a analýzu hlavných rizík a závislostí projektu, a to najmä technologické, bezpečnostné, organizačné, personálne, finančné a riziká identifikujúce súlad s legislatívou.

Dokument nadväzuje na tieto dokumenty doteraz vypracované v rámci projektu:

- P/I-01 Projektový zámer s prílohou Zoznam rizík a závislostí
- I-02 BC/CBA – odôvodnenie projektu

2.1 Konvencie používané v dokumentoch – označovanie požiadaviek

V dokumente sú použité nasledovné štandardizované notácie a modelovacie jazyky:

Jazyk /notácia	Verzia	Popis	Použitie
ArchiMate®	3.0	Otvorený grafický modelovací jazyk podľa technického štandardu globálneho konzorcia The Open Group	Opis vrstiev architektúry
BPMN	2.0	Notácia Business Process Model and Notation (BPMN), podľa štandardu Object Management Group (OMG), ISO 19510	Grafická reprezentácia biznis procesov
UML	2.5	ISO 19505	Logický dátový model

2.2 POUŽITÉ SKRATKY

ID	SKRATKA	POPIS

1.	AP	Aplikačný server
2.	CMS	Content management system
3.	DBS	Databázový server
4.	DMZ	Demilitarized zone (fyzická/ logická podsieť, ktorá je z bezpečnostných dôvodov oddelená od ostatných zariadení)
5.	eID	Elektronický občiansky preukaz
6.	IAM	Identity access management
7.	IČO	Identifikačné číslo organizácie
8.	IS SKPP	Informačný systém Slovenskej komory psychológov a psychoterapeutov
9.	LB	Load balancer
1 0.	LDAP	Lightweight Directory Access Protocol (štandardizovaný aplikačný protokol navrhnutý na dotazovanie a modifikáciu adresárových služieb, slúžiaci na ukladanie a prístup k dátam na adresárovom serveri.)
1 1.	MZ SR	Ministerstvo zdravotníctva SR a iné orgány štátnej a verejnej správy
1 2.	NCZI	Národné centrum zdravotníckych informácií
1 3.	NRZP	Národný register zdravotníckych pracovníkov
1 4.	OČTK	Orgány činné v trestnom konaní
1 5.	OÚ	Osobné údaje
1 6.	PDGN	Psychodiagnostické metódy
1 7.	PDM	Psychodiagnostická metóda
1 8.	RČ	Register členov
1 9.	REG	Registratúra
2 0.	RL	Register licencií
2 1.	RP	Register psychológov
2 2.	RPO	Register právnických osôb
2 3.	RPTP	Register psychoterapeutov
2 4.	RPDM	Register psychodiagnostických metód
2 5.	RSV	Register supervízorov
2 6.	RVA	Register vzdelávacích aktivít
2 7.	SAML	Security Assertion Markup Language (štandard založený na XML poskytujúci mechanizmus na výmenu autentifikačných a autorizačných údajov medzi zúčastnenými stranami)

2 8.	SKPP	Slovenská komora psychológov
2 9.	SLA	Service level agreement (Dohoda o úrovni poskytovaných služieb)
3 0.	SSO	Single sign on
3 1.	ÚPVS	Ústredný portál verejnej správy

3. POPIS NAVRHOVANÉHO RIEŠENIA

Obsahom kapitoly je manažérsky sumár navrhovaného riešenia z pohľadu architektúry. Základné ciele projektu sú detailne popísané v nasledujúcich odsekoch.

3.1 Informačný systém Slovenskej komory psychológov a psychoterapeutov (IS SKPP)

Riešenie bude tvoriť jeden informačný systém prestrešený portálom, ktorý bude následne rozčlenený na príslušné moduly. IS SKPP zastreší manažovanie a správu všetkých registrov v správe Slovenskej komory psychológov a psychoterapeutov. Všetky predmetné registre sú popísané v nasledujúcich častiach tohto dokumentu

3.1.1 Modul Slovenskej komory psychológov

Modul zastreší manažovanie a správu nasledovných registrov Slovenskej komory psychológov a psychoterapeutov:

Register psychológov (RP):

- Eviduje vymedzené osobné údaje osoby, ktorá požiadala o zápis do registra psychológov, spĺňa podmienky pre zápis do registra a je vo výkone povolania (podľa príslušnej legislatívy, kde nie je potrebný súhlas dotknutej osoby so spracúvaním osobných údajov a časť údajov so súhlasom dotknutej osoby so spracovaním osobných údajov).
- Psychológ dostáva svoje jedinečné číslo priradené k RČ v tvare 4Dxxxx, ktorý kvôli súčasnému registru a prepojeniu na NCZI musí byť zachovaný (pridelené číslo v registri je platné po celý život, môže byť v móde aktívne, pozastavené, zrušené (mód on/hold/off, obdobne ako IČO)
- Register eviduje kompletne dáta – kartu psychológa (t.j. najmä prehľad osobných údajov, fakturačných údajov, vzdelania, sústavného vzdelávania, zamestnávateľa, údaje z/pre RPO (IČO), údajov a súhlasov pre ich odovzdanie iným subjektom, alebo do iných registrov vedených komorou (reg. licencií, reg. psychoterapeutov, reg. supervízorov, reg. psychológov pre spoluprácu s OČTK, reg. pre dopravnú políciu a pod.), evidencia vydaných predpisov na platbu a platobnej disciplíny (je potrebná. možnosť nahrávať dáta v xml dávkach z banky alebo z účtovných programov)
- Špecifikum pre zdravotníckych pracovníkov - z registra budú odovzdávané on-line dáta do NCZI (NRZP), každá zmena v registri dotýkajúca sa osoby vo výkone povolania v zdravotníctve sa online prenesie do NRZP, dáta sú konvertované do kódov podľa číselníkov.
- Do registra bude potrebné nahrávať základné doklady (o vzdelaní), licencie a iné vo formáte.pdf (alebo obdobné)
- Register bude mať priradené základné vzory rozhodnutí, funkcionality registra by mala zabezpečiť možnosť exportovať dáta do vzorov, následne ich upravovať, vydané rozhodnutia uložiť v registri a vytvárať nové vzory rozhodnutí ako šablóny pre register (vrátane tvorby faktúr)
- Register by mal umožňovať odosielanie notifikácií prostredníctvom e-mailu pričom bude mať možnosť zvoliť z registra skupiny, ktorým budú notifikácie odoslané.
- RP je základný register pre evidenciu dát psychológa.
- Z registra budú dáta exportované na web komory (tie, ktoré umožní zákon, pričom pri členoch a ich súhlase to budú aj dáta pre reklamu).

Register členov (RČ):

- Eviduje vymedzené osobné údaje osoby (podľa zákona alebo podľa int. predpisu komory – v takom prípade so súhlasom dotknutej osoby so spracovaním OÚ), ktorá požiadala o zápis do registra členov komory, pričom osoby nemusia byť vo výkone povolania, ale spĺňajú podmienky pre členstvo (napr. absolvent psychológie).
- Osoba vedená v registri členov nie je vedená v registri psychológov, ak nie je vo výkone povolania (príp. ak bola v minulosti vo výkone povolania a bola evidovaná v registri psychológov, môže byť v stave neaktívna
- Osoba môže priebežne o členstvo žiadať, rušiť ho, pozastaviť, opäť požiadať.
- Je potrebné prepojenie údajov s RP (ak nastane zmena napr. fakturačných údajov v 1 registri, zmena by sa mala prejavíť aj v druhom registri bez potreby ďalšieho zadávania dát).

Register supervízorov (RSV)

- Eviduje vymedzené osobné údaje osoby (podľa aktuálne pripravovanej legislatívy a časť údajov so súhlasom dotknutej osoby so spracovaním OÚ), ktorá požiadala o zápis do registra supervízorov a spĺňa podmienky pre zápis do registra.
- Tento register bude evidovať nielen psychológov, ale i osoby s iným základným povolaním, ktoré môžu vykonávať supervízora pre psychoterapiu a komora ich zapíše do registra.
- Základné dáta psychológov, ktorí požiadajú o zápis do RSV sa prenesú z RP a RPTP.
- Register by mal byť dostupný (časť údajov) pre verejnosť (zákl. zoznam supervízorov a oblastí supervízie) na webe komory.

Register psychoterapeutov (RPTP)

- Eviduje vymedzené osobné údaje osoby (podľa zákona a časť údajov so súhlasom dotknutej osoby so spracovaním OÚ), ktorá požiadala o zápis do registra psychoterapeutov a spĺňa podmienky pre zápis do registra a je vo výkone povolania.
- Tento register bude evidovať nielen psychológov, ale i osoby s iným základným povolaním, ktoré môžu vykonávať psychoterapiu, ale nie sú zapísané v iných registroch SKP (napr. lekár, liečeb. pedagóg, ...) a komora ich zapíše do registra.
- Základné dáta psychológov, ktorí požiadajú o zápis do RPTP sa prenesú z RP.
- V prípade, že psychoterapeut bude mať vydanú licenciu, dáta o licenciách sa prenesú z RL.
- Nie každý psychoterapeut musí mať licenciu (nemá, ak pracuje v zamestnaneckom pomere)

Register vzdelávacích aktivít (VA)

- Komora schvaľuje vzdelávacie aktivity a zaraďuje ich do zoznamu akceptovaných aktivít pre sústavné vzdelávanie.
- Prístup do registra bude cez web, kde organizátor vzdelávacej aktivity požiadava prostredníctvom formulára o schválenie vzdelávacej aktivity a priloží potrebné dokumenty. Po schválení aktivity aktivita dostane číslo v registri, organizátor dostane potvrdenie o schválení, v registri budú evidované dáta o aktivite (typu: dátum, miesto konania, názov, organizátor, zoznam účastníkov, a pod.), rozhodnutie o schválení aktivity a bude existovať možnosť priložiť nascanované prílohy/ doklady.
- Psychológ po absolvovaní vzdelávacej aktivity by mal byť organizátorom podľa jeho čísla nahrať do registra s uvedeným prídelením počtom kreditov. Tento údaj by bude prenesený aj do RP. Informácia bude slúžiť ako podklad na vyhodnotenie sústavného vzdelávania - povinnosť zo zákona každých 5 rokov.
- Výstup z registra na web – ponuka vzdelávacích aktivít s možnosťou prelinkovania na prihlásenie sa na vzdelávaciu aktivitu priamo na stránkach organizátorov.

Register licencií (RL)

- Eviduje vymedzené osobné údaje osoby (podľa platnej legislatívy) a údaje o vydaní licencií pre psychologickú činnosť a psychoterapiu.
- Údaje o licenciách evidované v registri bude možné stiahnuť v PDF.
- Register musí mať funkcionálnosť na vydávanie licencií pre psychoterapiu (nahraté vzory rozhodnutí s možnosťou nahratia dát z RP alebo registra psychoterapeutov).
- Komora má povinnosť zasielať elektronicky licencie do NRZP na NCZI prostredníctvom integrácie systémov.

Registratúra

- Bude slúžiť na komplexnú evidenciu, správu a riadené spracovanie podaní. Registratúra bude vytvorená v súlade s SK legislatívou a na strednej úrovni certifikácie od Ministerstva vnútra SR.

3.1.2 Modul psychodiagnostických metód

Modul zastreší manažovanie a správu psychodiagnostických metód, ktoré sú akceptované/schválené v Slovenskej republike. Modul bude obsahovať register psychodiagnostických metód. Metódy budú sprístupnené prostredníctvom webového portálu, ktorý zabezpečí sprístupnenie psychodiagnostických metód na základe prístupových oprávnení.

Register bude obsahovať:

- Zoznam metód
- Každá metóda bude mať samostatný popis vrátane definovania podmienok nákupu a použitia
- Pre jednotlivé metódy bude umožnené nahráť s nimi súvisiace odborné štúdie, prípadne odkaz na ne.
- Pri niektorých metódach, ktoré budú štandardizované prostredníctvom financovania z Plánu obnovy a odolnosti, alebo štandardizované komorou bude register plniť funkcionality na administrovanie psychodiagnostických metód (rozsah podľa licenčných práv).
- Licencované metódy budú zobrazené v registri len formou linku na stránku vydavateľa

Riadenie prístupových práv k psychodiagnostickým metódam zabezpečí modul IAM.

3.1.3 Sprístupnenie externých psychodiagnostických metód

Tie PDM, ku ktorým sa nepodarí získať licencie na priame použitie v rámci RPDM, budú sprístupnené formou prelinkovania na webovú lokalitu, na ktorej je daná PDM prístupná.

4. ARCHITEKTÚRA RIEŠENIA PROJEKTU

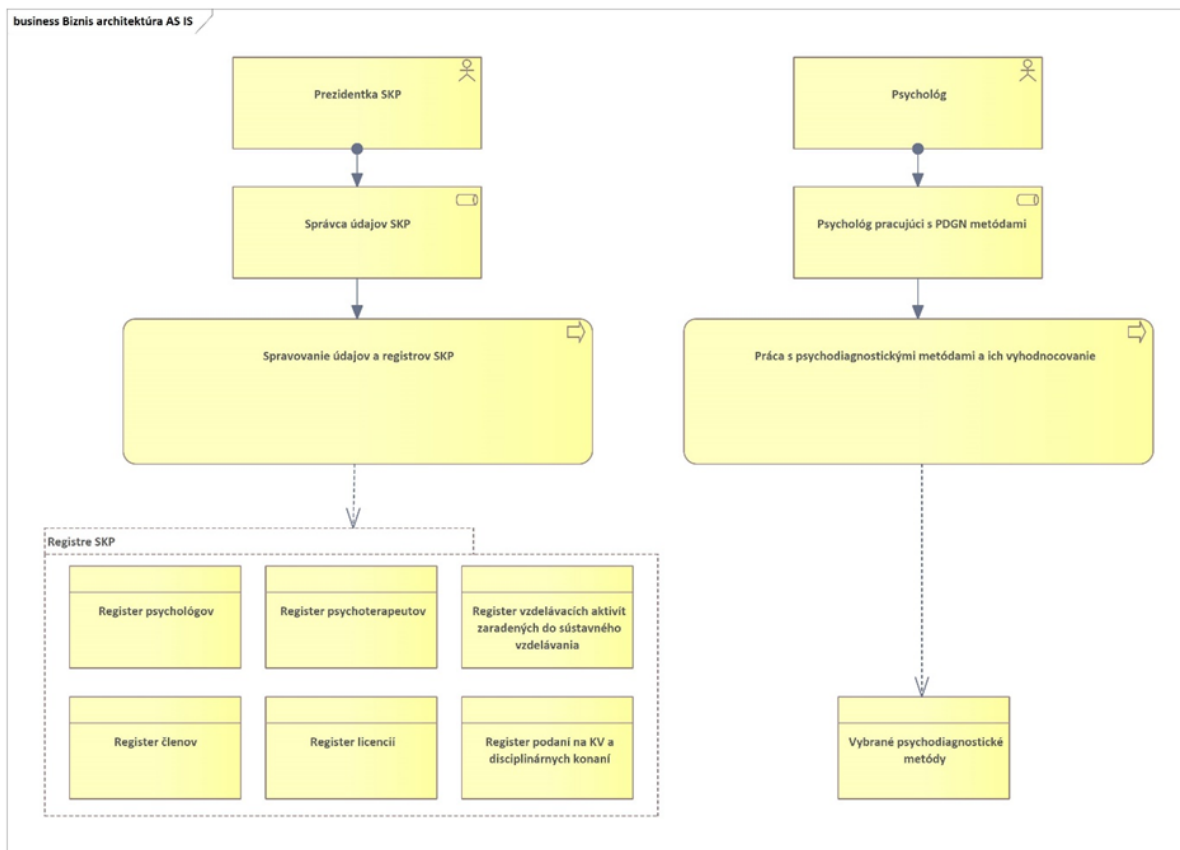
4.1 Biznis vrstva

V tejto kapitole je uvedený ArchiMate® model biznis vrstvy architektúry v súčasnom stave (AS IS) a v budúcom stave (TO BE). Diagramy zobrazujú biznis služby () a biznis procesy, ktoré zabezpečujú realizáciu biznis služieb. K funkciám sú priradené aplikačné komponenty (), prostredníctvom ktorých sú tieto funkcie implementované. Ikona () označuje biznis rozhranie.

4.1.1 Biznis vrstva – súčasný stav

Architektúra Biznis vrstvy SKPP AS-IS

Predstavuje zmapovanie biznis procesov a služieb súčasného AS IS stavu

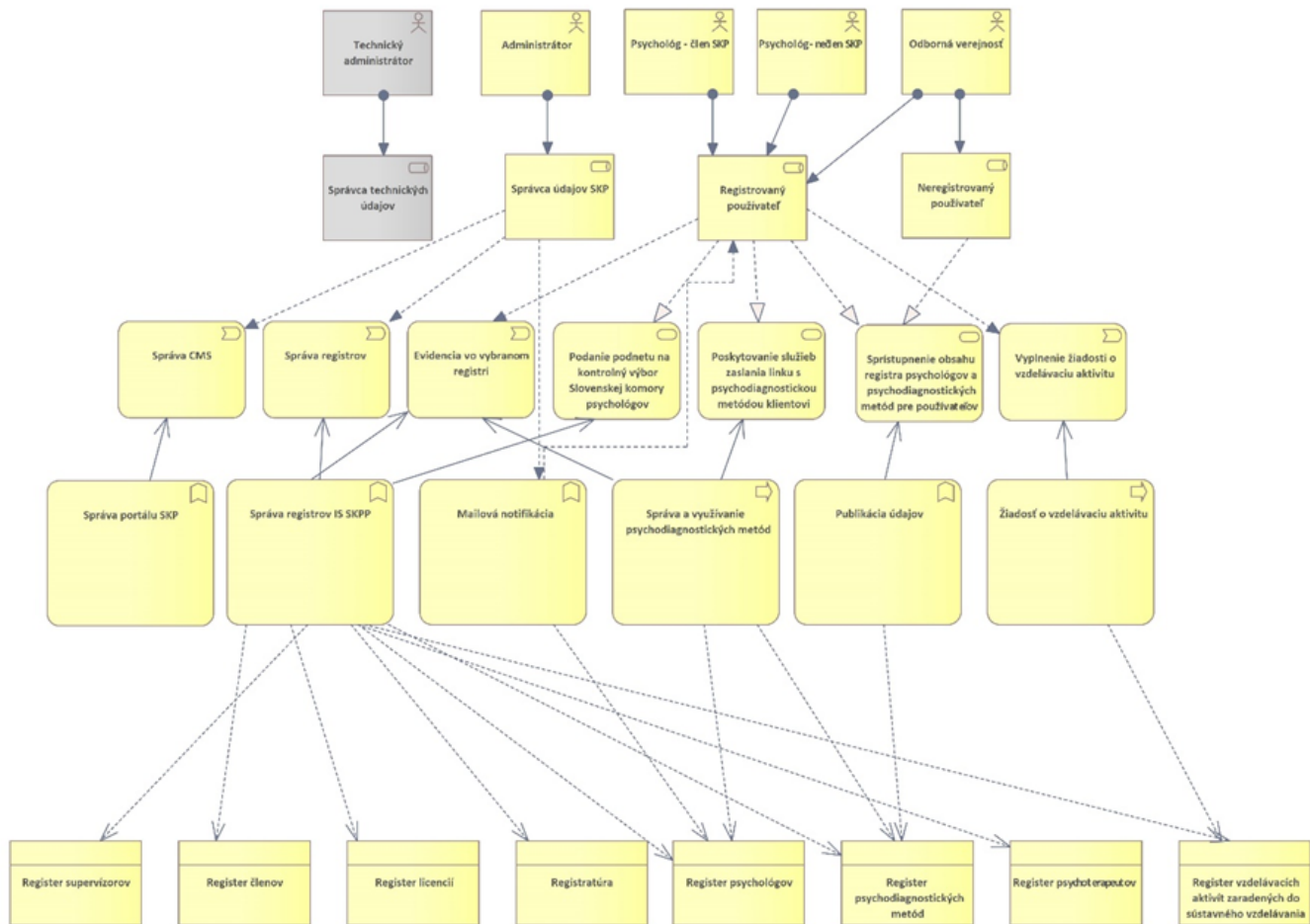


Názov komponentu	Popis
Spravovanie údajov a registrov SKP	Proces, ktorý združuje správu všetkých dostupných registrov vo formáte xlsx tabuliek prípadne inej forme fyzickej evidencie.
Register členov	Register členov SKP vedený vo formáte xlsx.
Register licencií	Register vydaných licencií vedený vo formáte xlsx.
Register podaní na KV a disciplinárnych konaní	Register podaní na kontrolný výbor a disciplinárnych konaní evidovaný vo fyzickej podobe
Register psychológov	Register psychológov vedený vo formáte xlsx.
Register psychoterapeutov	Register psychoterapeutov vedený vo formáte xlsx.
Register vzdelávacích aktivít zaradených do sústavného vzdelávania	Register vzdelávacích aktivít zaradených do sústavného vzdelávania vedený vo formáte xlsx.
Správca údajov SKP	Pracovník zodpovedný za správu a udržiavanie existujúcich registrov SKP
Prezidentka SKP	Prezidentka SKP, ktorá má v súčasnom stave na starosti správu a udržiavanie existujúcich registrov SKP.
Práca s psychodiagnostickými metódami a ich vyhodnocovanie	Práca s psychodiagnostickými metódami v decentralizovanej, papierovej podobe.
Vybrané psychodiagnostické metódy	Konkrétna psychodiagnostická metóda slúžiaca na prácu s klientom
Psychológ	Psychológ vykonávajúci svoju činnosť na základe zákonného oprávnenia.
Psychológ pracujúci s PDGN metódami	Psychológ pracujúci s klientom formou využívania psychodiagnostických metód

4.1.2 Biznis vrstva – budúci stav

Architektúra Biznis vrstvy SKPP TO-BE

Predstavuje zmapovania biznis procesov a služieb požadovaného TO BE stavu



Názov komponentu	Popis
Psychológ - člen SKPP	Psychológ prístupujúci k funkcionalitám IS SKPP
Odborná verejnosť	Verejnosť prístupujúca k obmedzeným funkcionalitám IS SKPP
Neregistrovaný používateľ	Používateľská rola s obmedzeným prístupom k funkcionalitám IS SKPP, ktoré nevyžadujú registráciu
Sprístupnenie obsahu registra psychológov a psychodiagnostických metód pre používateľov	Služba zabezpečujúca publikáciu údajov na portáli SKPP na základe oprávnenia používateľa
Registrovaný používateľ	Používateľská rola s prístupom k rozšíreným funkcionalitám IS SKPP, ktoré vyžadujú registráciu a sú preddefinované na základe oprávnení a rolí.
Evidencia vo vybranom registri	Zaevidovanie vo vybranom registri
Správa registrov	Správa všetkých registrov SKPP osobou, ktorá disponuje príslušnými oprávneniami

Správa CMS	Správa údajov portálu SKPP osobou, ktorá disponuje príslušnými oprávneniami
Vyplnenie žiadosti o vzdelávaciu aktivitu	Vyplnenie žiadosti o VA a ďalšiu agendu spojenú s ňou
Správa registrov IS SKPP	Správa registrov IS SKPP má za úlohu zabezpečovať spravovanie všetkých registrov SKPP a údajov v nich
Podanie podnetu na kontrolný výbor Slovenskej komory psychológov	Služba zabezpečujúca podanie do SKP prostredníctvom registratúry
Publikácia údajov	Publikácia údajov zahŕňa zverejňovanie informácií na portáli SKPP na základe príslušných oprávnení daného používateľa
Žiadosť o vzdelávaciu aktivitu	Používateľ s príslušným oprávnením bude mať možnosť zažiadať o absolvovanie konkrétnej vzdelávacej aktivity
Správa portálu SKPP	Správa portálu zabezpečuje akcie súvisiace so správou údajov prostredníctvom CMS
Správa a využívanie psychodiagnostických metód	Biznis proces súvisiaci so správou a využívaním psychodiagnostických metód v rámci modulu PDGN
Register supervízorov	<p>Eviduje vymedzené osobné údaje osoby (podľa zákona a časť údajov so súhlasom dotknutej osoby so spracovaním OÚ), ktorá požiadala o zápis do registra supervízorov a spĺňa podmienky pre zápis do registra</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tento register bude evidovať nielen psychológov, ale i osoby s iným základným povoláním, ktoré môžu vykonávať rolu supervízora pre psychoterapiu alebo iné psychologické metódy - Základné dáta psychológov/psychoterapeutov, ktorí požiadajú o zápis do RSV sa preniesú z RP a RPTP - Register by mal byť dostupný (časťou údajov) pre verejnosť (zákl. Zoznam supervízorov a oblastí supervízie) na webe komory
Register členov	<p>Eviduje vymedzené osobné údaje osoby (podľa zákona alebo podľa int. predpisu komory – v takom prípade so súhlasom dotknutej osoby so spracovaním OÚ), ktorá požiadala o zápis do registra členov komory, pričom osoby nemusia byť vo výkone povolania, ale spĺňajú podmienky pre členstvo (absolvent psychológie)</p> <ul style="list-style-type: none"> - osoba vedená v registri členov nie je vedená v registri psychológov, ak nie je vo výkone povolania (príp. ak bola v minulosti vo výkone povolania a bola evidovaná v registri psychológov, môže byť v stave neaktívna, dáta sú ale evidované v RP v zmysle pravidiel archivácie – aktuálne min. 90 rokov) - osoba môže priebežne o členstvo žiadať, rušiť ho, opäť požiadať (mód on-off) - údaje budú prepojené s RP (ak nastane zmena napr. fakturačných údajov v 1 registri, zmena sa prejaví aj v druhom registri)
Register licencií	<p>Eviduje vymedzené osobné údaje osoby (podľa zákona) a údaje o vydaní licencii pre psychologickú činnosť a psychoterapiu (pokiaľ komora pokryje psychoterapiu i pre iné povolania, môže sa register dotýkať i licencií pre psychoterapiu iných povolání ako psychológa)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Licencie budú evidované i v PDF a zasielané do príslušných centrálnych registrov vymedzených legislatívou (MZ SR – aktuálne sa nerealizuje z dôvodu nedostatku person. kapacít) - Je potrebné upraviť vydávanie licencií (rozhodnutia) pre psychoterapiu (viacero vzorov rozhodnutí)
Registratúra	Eviduje podania do SKP (napr. podania voči osobám vedeným v registri psychológov, ich riešenia, lehoty, postup na disciplinárne konanie, prípadne na odvolacie konanie.)

Register psychológov	<p>Eviduje vymedzené osobné údaje osoby (podľa zákona a časť údajov so súhlasom dotknutej osoby so spracovaním OÚ) , ktorá požiadala o zápis do registra psychológov, spĺňa podmienky pre zápis do registra a je vo výkone povolania</p> <ul style="list-style-type: none"> - Psychológ dostáva svoje jedinečné číslo priradené k RČ (tvar 4Dxxxx kvôli súčasnému registru a prepojeniu na NCZI musí byť zachovaný), číslo je platné po celý život, môže byť v móde on/off (obdobne ako IČO) - Register eviduje kompletne dáta – kartu psychológa (prehľad osobných údajov, fakturačných údajov, vzdelania, sústavného vzdelávania, zamestnávateľa, údaje z/pre RPO (IČO), údajov a súhlasov pre ich odovzdanie iným subjektom, alebo do iných registrov vedených komorou (reg. licencií, reg. psychoterapeutov, register supervízorov, register pre OČTK, reg. pre dopravnú políciu a pod.), evidencia vydaných predpisov na platbu a platobnej disciplíny (možnosť nahrávať dáta z xml. dávok z banky/účt. programu) - Špecifikum pre zdravotníckych pracovníkov - Z registra budú odovzdávané on-line dáta do NCZI do NRZP (SLA pravdep. 24 hod., každá zmena v registri dotýkajúca sa osoby vo výkone v zdravotníctve sa online prenesie do NRZP), dáta sú konvertované do kódov podľa číselníkov – aktuálne sú vo požadovanej forme odosielané v dávkach v exceli do NCZI. - K registru budú nahrávané základné doklady (o vzdelaní), licencie a iné a ukladané v prísl. forme (.pdf) - Register má priradené základné vzory rozhodnutí, do ktorých bude možné exportovať dáta, bude umožňovať nahráť i iné vzory rozhodnutí (vrátane tvorby faktúr) - Register by mal umožňovať odosielanie direct správ prostredníctvom e-mailu - Je potrebné prepojenie údajov s ostatnými registrami, pričom RP je základný register pre evidenciu dát psychológa (výnimku tvorí RČ a RPTP, nakoľko nie každá osoba vedená v týchto registroch je v RP) - Z registra sú exportované dáta na web komory (tie, ktoré umožní zákon, pričom pri vybranej skupine a ich súhlase to budú aj dáta pre reklamu) - otázkou je, či náhľad na vlastné dáta by mala mať evidovaná osoba – je to možné, ale bez možnosti úpravy a zásahu (zásah bude možné iba zo strany SKPP na požiadanie evidovanej osoby).
Register psychodiagnostických metód	<p>Register psychodiagnostických metód bude zabezpečovať predovšetkým nasledovné činnosti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - evidenciu metód, ktoré sú v SR akceptované podľa určených kritérií pre použitie pre psychodiagnostické alebo screeningové vyšetrenie klienta, metóda bude obsahovať informačné pole, ktoré bude opisovať aké sú kvalifikačné predpoklady pre použitie danej metódy, prístup do jednotlivých častí registra bude definovaný prístupovými právami určenými komorou, tzv. užívateľské konto (pravdepodobne typ konta: psychológ vo výkone povolania, iný odborník vo výkone povolania, verejná časť registra - prístup bez obmedzenia), - vyhodnocovanie a evidencia výsledkov špecifických metód vyplňaných on-line podľa určeného identifikátora (ide o testy, kedy probant – klient psychológa vyplní pod vlastným identifikátorom test v online prostredí/ prípadne psychológ vloží výsledky testu systém ich vyhodnotí - psychológ môže vytlačiť výstup/stiahnuť ho, pričom dáta klienta zostávajú evidované v registri, psychológ sa môže k výstupu vrátiť a dáta súčasne slúžia pre anonymizovaný zber údajov pre ďalšie reštandardizácie testov), - súčasťou projektu bude aj digitalizácia existujúcich psychodiagnostických metód (max. počet 20). Presný počet a typy metód nie je momentálne možné špecifikovať a budú určené v rámci fázy realizácie – analýza, - funkcionalitou registra nie je evidencia osobných údajov vyšetrovanej osoby a register neeviduje výsledky vyšetrení klienta v zmysle vedenia zdravotnej dokumentácie.
Register psychoterapeutov	<p>Eviduje vymedzené osobné údaje osoby (podľa zákona a časť údajov so súhlasom dotknutej osoby so spracovaním OÚ), ktorá požiadala o zápis do registra psychoterapeutov a spĺňa podmienky pre zápis do registra a je vo výkone povolania</p> <p>Tento register bude evidovať nielen psychológov, ale i osoby s iným základným povolaním, ktoré môžu vykonávať psychoterapiu, ale nie sú zapísané v iných registroch SKPP (napr. lekár, liečeb. pedagóg, ...)</p> <p>Základné dáta psychológov, ktorí požiadajú o zápis do RPTP sa prenesú z RP</p> <p>Nie každý psychoterapeut musí mať licenciu (nemá, ak pracuje v zamestnaneckom pomere)</p>
Správca údajov SKPP	<p>Používateľská rola, ktorá bude mať prístup ku všetkým údajom v rámci IS SKPP s právom editácie jednotlivých údajov, registrov a publikácie informácií na portáli SKPP</p>
Administrátor	<p>Používateľ v roli administrátora, disponujúci oprávnením na editáciu metód a registrov</p>
Register vzdelávacích aktivít zaradených do sústavného vzdelávania	<p>Komora schvaľuje vzdelávacie aktivity a zaraďuje ich do zoznamu akceptovaných aktivít pre sústavné vzdelávanie.</p> <p>Prístup do registra by mal byť cez web, kde organizátor cez aplikáciu. požiadala o schválenie a priloží potrebné dokumenty, po schválení aktivity podľa procesu, aktivita dostane číslo v registri, organizátor dostane potvrdenie o schválení</p> <p>Psychológ po absolvovaní vzdelávacej aktivity by mal byť organizátorom podľa jeho čísla nahratý do systému s uvedeným pridelením počtu kreditov. Tento údaj by mal byť prenesený i do RP k individuálnemu psychológovi a slúži ako podklad na vyhodnotenie sústavného vzdelávania (povinnosť zo zákona každých 5 rokov).</p>

Poskytovanie služby zaslania linku s psychodiagnostickou metódou klientovi	Služba zabezpečuje zaslanie linku slúžiaceho na sprístupnenie vyšetrenia klienta zvolenou psychodiagnostickou metódou.
--	--

Kód KS (z MetaIS)	Názov KS	Používateľ KS (G2C/G2B /G2G/G2A)	Životná situácia (kód z MetaIS)	Úroveň elektronizácie KS	Koncovú službu realizuje AS (kód AS z MetaIS)
ks_37 9314	Sprístupnenie obsahu registra psychológov a psychodiagnostických metód pre používateľov	G2C	150	úroveň 3	as_65371
ks_37 9315	Poskytovanie služby zaslania linku s psychodiagnostickou metódou klientovi	G2E	150, 006	úroveň 4	as_65372
ks_37 9316	Podanie podnetu na kontrolný výbor Slovenskej komory psychológov	C2G	150	úroveň 4	as_65373

Tabuľka č.1 Prehľad koncových služieb, ktoré budú výstupom projektu

Rozdelenie elektronických služieb verejnej správy podľa úrovne elektronizácie na šesť úrovní, ktorými sú:

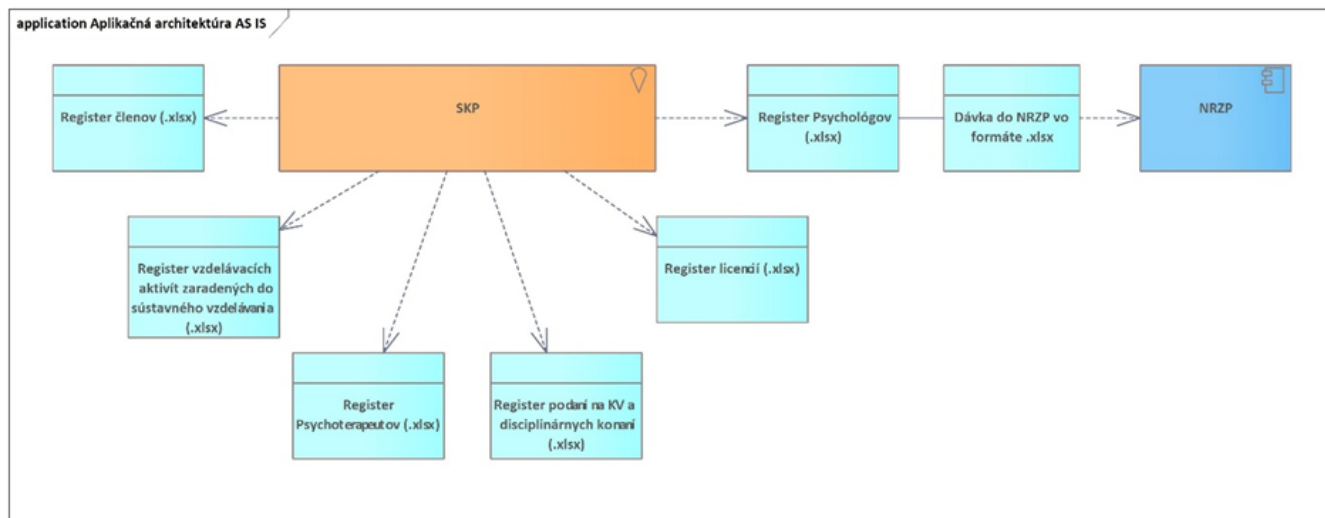
1. úroveň 0, označovaná aj ako úroveň off-line, pri ktorej služba nie je on-line elektronicky dostupná,
1. úroveň 1, označovaná aj ako informatívna úroveň, pri ktorej je informácia, potrebná na začatie alebo vykonanie služby, dostupná v elektronickej forme, najmä informácia o mieste, čase, spôsobe a podmienkach vybavenia služby, pričom samotná služba nie je elektronicky poskytnutá, ani nie je poskytnutý príslušný formulár v elektronickej forme,
1. úroveň 2, označovaná aj ako úroveň jednosmernej interakcie, pri ktorej nastáva jednosmerná elektronická komunikácia; pri jednosmernej elektronickej komunikácii je možné stiahnuť príslušný formulár v elektronickej forme, ale podanie sa nevykonáva elektronickými prostriedkami,
1. úroveň 3, označovaná aj ako úroveň obojsmernej interakcie, pri ktorej nastáva obojsmerná elektronická komunikácia pri vybavovaní služby; pri obojsmernej elektronickej komunikácii prebieha vybavovanie služby elektronicky, avšak pri preberaní výsledku služby sa vyžaduje osobný alebo listinný kontakt,
1. úroveň 4, označovaná aj ako transakčná úroveň, ktorá umožňuje úplné vybavenie služby elektronickými prostriedkami, najmä vybavenie on-line, a to vrátane rozhodnutia, zaplataenia a doručenia, ak sa to vyžaduje; pri tejto úrovni sa vylučuje akýkoľvek osobný alebo listinný kontakt,
1. úroveň 5, označovaná aj ako proaktívna úroveň, ktorá obsahuje funkčnosť úrovne 3 alebo úrovne 4, a pri ktorej sa navyše využívajú personalizované nastavenia používateľa a možnosť proaktívneho automatizovaného vykonávania častí služby,

4.2 Aplikačná vrstva

V tejto kapitole je uvedený ArchiMate® model aplikačnej vrstvy architektúry v súčasnom stave (AS IS) a v budúcom stave (TO BE). Diagramy zobrazujú aplikačné komponenty ().

4.2.1 Aplikačná vrstva AS-IS stav

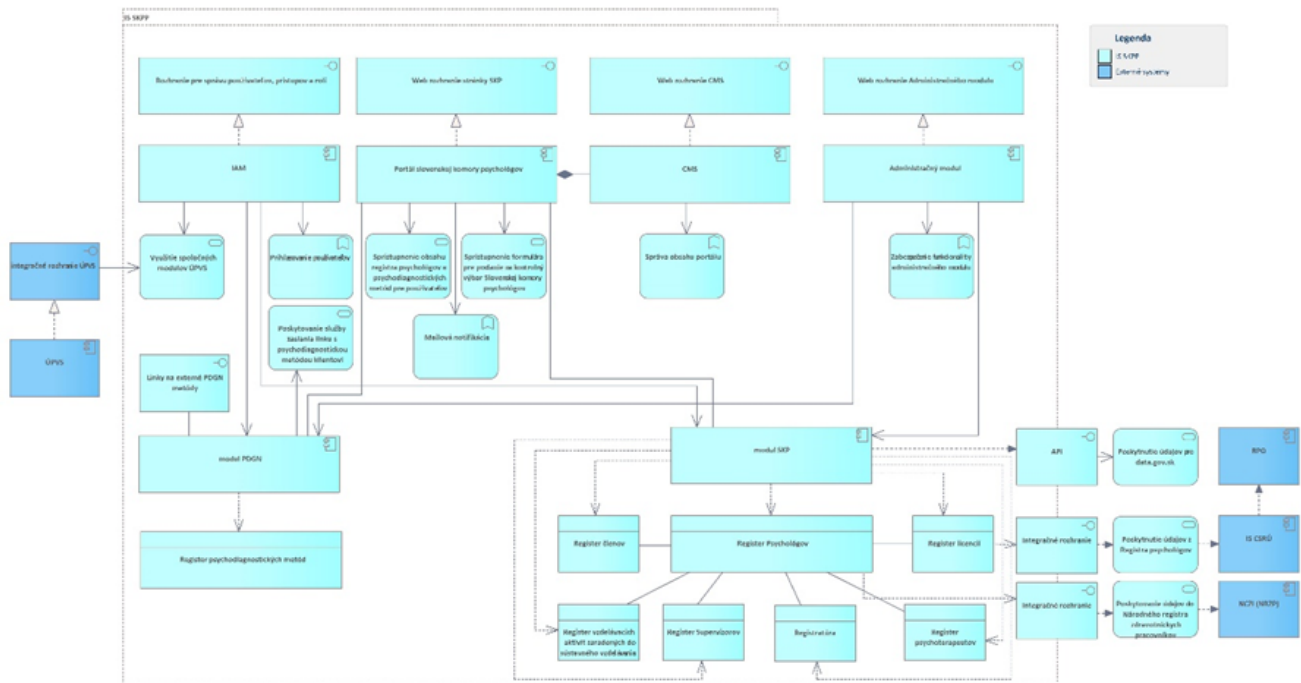
Predstavuje zmapovanie aplikačných komponentov aktuálneho AS IS stavu



Názov komponentu	Popis
SKPP	Slovenská komora psychológov
Register členov	Register členov SKP vedený vo formáte xlsx.
Register licencí	Register vydaných licencí vedený vo formáte xlsx.
Register podaní na KV a disciplinárnych konaní	Register podaní na kontrolný výbor a disciplinárnych konaní evidovaný vo fyzickej podobe
Register psychológov	Register psychológov vedený vo formáte xlsx.
Register psychoterapeutov	Register psychoterapeutov vedený vo formáte xlsx.
Register vzdelávacích aktivít zaradených do sústavného vzdelávania	Register vzdelávacích aktivít zaradených do sústavného vzdelávania vedený vo formáte xlsx.
Dávka do NRZP vo formáte .xlsx	Dávka údajov do NRZP
NRZP	Národný register zdravotníckych pracovníkov

4.2.2 Aplikačná vrstva TO-BE stav

Predstavuje zmapovanie aplikačných komponentov požadovaného TO BE stavu



Názov komponentu	Popis
modul SKPP	<p>Modul zastrešujúci správu funkcionalít registrov SKPP:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Register psychológov - Register členov - Register vzdelávacích aktivít zaradených do sústavného vzdelávania - Register supervízorov - Registratúra - Register psychoterapeutov - Register licencií
Register členov	<p>Eviduje vymedzené osobné údaje osoby (podľa zákona alebo podľa int. predpisu komory – v takom prípade so súhlasom dotknutej osoby so spracovaním OÚ), ktorá požiadala o zápis do registra členov komory, pričom osoby nemusia byť vo výkone povolania, ale spĺňajú podmienky pre členstvo (absolvent psychológie)</p> <p>- osoba vedená v registri členov nie je vedená v registri psychológov, ak nie je vo výkone povolania (príp. ak bola v minulosti vo výkone povolania a bola evidovaná v registri psychológov, môže byť v móde OFF, dáta sú ale evidované v RP v zmysle pravidiel archivácie – min. 90 rokov)</p> <p>- osoba môže priebežne o členstvo žiadať, rušiť ho, opäť požiadať (mód on-off)</p> <p>Údaje budú prepojené s RP (ak nastane zmena napr. fakturačných údajov v 1 registri, zmena sa prejaví aj v druhom registri)</p>
Register Supervízorov	<p>Eviduje vymedzené osobné údaje osoby (podľa zákona a časť údajov so súhlasom dotknutej osoby so spracovaním OÚ), ktorá požiadala o zápis do registra supervízorov a spĺňa podmienky pre zápis do registra</p> <p>- Tento register bude evidovať nielen psychológov, ale i osoby s iným základným povolaním, ktoré môžu vykonávať rolu supervízora pre psychoterapiu alebo iné psychologické metódy</p> <p>- Základné dáta psychológov/psychoterapeutov, ktorí požiadajú o zápis do RSV sa prenású z RP a RPTP</p> <p>- Register by mal byť dostupný (časťou údajov) pre verejnosť (zákl. Zoznam supervízorov a oblastí supervízie) na webe komory</p>

<p>Register Psychológov</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Eviduje vymedzené osobné údaje osoby (podľa zákona a časť údajov so súhlasom dotknutej osoby so spracovaním OÚ) , ktorá požiadala o zápis do registra psychológov, spĺňa podmienky pre zápis do registra a je vo výkone povolania - Psychológ dostáva svoje jedinečné číslo priradené k RČ (tvar 4Dxxxx kvôli súčasnému registru a prepojeniu na NCZI musí byť zachovaný), číslo je platné po celý život, môže byť v móde on/off (obdobne ako IČO) - Register eviduje kompletné dáta – kartu psychológa (prehľad osobných údajov, fakturačných údajov, vzdelania, sústavného vzdelávania, zamestnávateľa, údaje z/pre RPO (IČO), údajov a súhlasov pre ich odovzdanie iným subjektom, alebo do iných registrov vedených komorou (reg. Licencií, reg. psychoterapeutov, register supervízorov, register pre OČTK, reg. Pre dopravnú políciu a pod.), evidencia vydaných predpisov na platbu a platobnej disciplíny (možnosť nahrávať dáta v xml. dávkach z banky?) - Špecifikum pre zdravotníckych pracovníkov - Z registra budú odovzdávané on-line dáta do NCZI do NRZP (SLA 24 hod., každá zmena v registri dotýkajúca sa osoby vo výkone v zdravotníctve sa online prenesie do NRZP), dáta sú konvertované do kódov podľa číselníkov – aktuálne sú vo požadovanej forme odosielané v dávkach v exceli do NCZI. - K registru budú nahrávané základné doklady (o vzdelaní), licencie a iné a ukladané v prísl. forme (.pdf) - Register má priradené základné vzory rozhodnutí, do ktorých bude možné exportovať dáta (vrátane tvorby faktúr) - Register by mal umožňovať odosielanie direct správ prostredníctvom e-mailu - Je potrebné prepojenie údajov s ostatnými registrami, pričom RP je základný register pre evidenciu dát psychológa (výnimku tvorí RČ a RPTP, nakoľko nie každá osoba vedená v týchto registroch je v RP) - Z registra sú exportované dáta na web komory (tie, ktoré umožní zákon, pričom pri vybranej skupine a ich súhlase to budú aj dáta pre reklamu) - otázkou je, či náhľad na vlastné dáta by mala mať evidovaná osoba – je to možné, ale bez možnosti úpravy a zásahu (zásah bude možné iba zo strany SKPP na požiadanie evidovanej osoby).
<p>Register licencií</p>	<p>Eviduje vymedzené osobné údaje osoby (podľa zákona) a údaje o vydannej licencií pre psychologickú činnosť a psychoterapiu (pokiaľ komora pokryje psychoterapiu i pre iné povolania, môže sa register dotýkať i licencií pre psychoterapiu iných povolanií ako psychológa)</p>
<p>Register vzdelávacích aktivít zaradených do sústavného vzdelávania</p>	<p>Komora schvaľuje vzdelávacie aktivity a zaraďuje ich do zoznamu akceptovaných aktivít pre sústavné vzdelávanie.</p> <p>Prístup do registra by mal byť cez web, kde organizátor cez aplikáciu. požiadajú o schválenie a priloží potrebné dokumenty, po schválení aktivity podľa procesu aktivita dostane číslo v registri, organizátor dostane potvrdenie o schválení</p> <p>Psychológ po absolvovaní vzdelávacej aktivity by mal byť organizátorom podľa jeho čísla nahratý do systému s uvedeným prídelením počtu kreditov. Tento údaj by mal byť prenesený i do RP ku individuálnemu psychológovi a slúži ako podklad na vyhodnotenie sústavného vzdelávania (povinnosť zo zákona každých 5 rokov).</p>
<p>Register psychoterapeutov</p>	<p>Eviduje vymedzené osobné údaje osoby (podľa zákona a časť údajov so súhlasom dotknutej osoby so spracovaním OÚ), ktorá požiadala o zápis do registra psychoterapeutov a spĺňa podmienky pre zápis do registra a je vo výkone povolania</p> <p>Tento register bude evidovať nielen psychológov, ale i osoby s iným základným povolaním, ktoré môžu vykonávať psychoterapiu, ale nie sú zapísané v iných registroch SKPP (napr. lekár, liečeb. pedagóg, ...)</p> <p>Základné dáta psychológov, ktorí požiadajú o zápis do RPTP sa prenesú z RP</p> <p>Nie každý psychoterapeut musí mať licenciu (nemá, ak pracuje v zamestnaneckom pomere)</p>
<p>Registratúra</p>	<p>Eviduje podania do SKP (napr. podania voči osobám vedeným v registri psychológov, ich riešenia, lehoty, postup na disciplinárne konanie, prípadne na odvolacie konania.)</p>
<p>Integračné rozhranie</p>	<p>Rozhranie zabezpečujúce integráciu SKPP na NRZP a RPO.</p> <p>SKPP na NRZP</p> <p>Z registra budú odovzdávané on-line dáta do NRZP (SLA 24 hod., každá zmena v registri dotýkajúca sa osoby vo výkone v zdravotníctve sa online prenesie do NRZP), dáta sú konvertované do kódov podľa číselníkov</p> <p>SKPP na RPO</p> <p>Integrácia bude realizovaná prostredníctvom CSRÚ. Register bude zapisovať právnické osoby do RPO v prípade poskytnutia licencie.</p>
<p>NRZP</p>	<p>Národný register zdravotníckych pracovníkov, ktorý spravuje NCZI</p>
<p>RPO</p>	<p>Integrácia na RPO, pre potreby zápisu údajov z IS SKPP do RPO</p>

Portál Slovenskej komory psychológov a psychoterapeutov	Portál Slovenskej komory psychológov a psychoterapeutov, ktorý bude zabezpečovať funkcionality potrebné pre prácu s psychodiagnostickými metódami, prácu s registrami a na publikáciu aktuálnych informácií z oblasti SKPP. Časť funkcionalít portálu budú môcť využívať aj neprihlásení používatelia a zvyšné funkcionality budú dostupné iba pre registrovaných používateľov. Používatelia budú môcť prostredníctvom tohoto portálu podávať žiadosti o zaevidovanie do SKPP, žiadosti o licenciu.
Web rozhranie stránky SKPP	Webové rozhranie portálu Slovenskej komory psychológov a psychoterapeutov, ktoré bude slúžiť ako vstupné rozhranie pre prácu s psychodiagnostickými metódami, prácu s registrami a na publikáciu aktuálnych informácií z oblasti SKPP
modul PDGN	<p>Modul zabezpečujúci funkcionality spravovania, a prezerania psychodiagnostických metód.</p> <p>Modul bude obsahovať na úrovni konkrétnej PDGN metódy:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Maticu základných údajov na úrovni jednotlivých položiek, ktoré budú verejne dostupné v prípade, že to vydavateľ metódy umožní. - Maticu dosiahnutých výsledkov na úrovni jednotlivých položiek - Základné demografické údaje (pohlavie, vek, ...) v súlade so zákonom o GDPR - V prípade že klient vyplnil viacero diagnostických metód, modul jednotlivé výsledky spáruje na základe prideleného ID <p>Modul umožní publikáciu datasetu „Register psychodiagnostických metód“ v rámci Otvorených údajov pod licenciou Creative Commons v súlade s autorským zákonom.</p>
IAM	<p>Modul zabezpečujúci správu používateľských rolí a oprávnení pre IS SKPP</p> <p>V závislosti od mechanizmu autentifikácie zvoleného používateľom, alebo vyplývajúceho z konkrétneho prípadu použitia, modul IAM zabezpečuje vykonanie autentifikácie používateľa vlastnými prostriedkami, alebo delegovaním na externého poskytovateľa identity (ÚPVS IAM) a po úspešnej autentifikácii vystaví používateľovi bezpečnostný token. Na základe vlastníctva bezpečnostného tokenu, používateľ získa prístup k službám poskytovaným spoliehajúcou sa stranou.</p> <p>Pre zabezpečenie autentifikácie prostredníctvom eID, modul IAM v roli Identity Broker využíva službu WebSSO ÚPVS IAM. Integrácia s ÚPVS IAM je založená na báze protokolu SAML 2.0, s použitím profilu SAML Web Browser SSO Profile. Proces autentifikácie prostredníctvom eID si na strane klientskeho zariadenia vyžaduje použitie predinštalovanej Aplikácie pre eID, ktorú používateľom bezplatne poskytuje ÚPVS. Autentifikácia pomocou eID je teda dostupná na platformách, pre ktoré je Aplikácia pre eID k dispozícii na stiahnutie na stránke ÚPVS (samotná aplikácia pre eID nie je predmetom dodávky projektu).</p> <p>Modul IAM ďalej podporuje protokol LDAP pre autentifikáciu a získanie údajov o používateľoch z Active Directory (alebo inej databázy používateľov podporujúcej LDAP rozhranie). Pre používateľské účty vedené v externej databáze LDAP/ActiveDirectory alebo v internej databáze modulu IAM je možné využívať autentifikáciu menom a heslom.</p>
Využitie spoločných modulov ÚPVS	Služba zabezpečuje integráciu pre potreby funkcionality autentifikácie do systému prostredníctvom eID
Integračné rozhranie ÚPVS	Rozhranie zabezpečujúce integráciu pre potreby funkcionality autentifikácie do systému prostredníctvom eID
ÚPVS	Inštitúcia poskytujúca rozhranie, zabezpečujúce integráciu pre potreby funkcionality autentifikácie do systému prostredníctvom eID
Register psychodiagnostických metód	<p>Register psychodiagnostických metód bude zabezpečovať predovšetkým nasledovné činnosti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - evidenciu metód, ktoré sú v SR akceptované podľa určených kritérií pre použitie pre psychodiagnostické alebo screeningové vyšetrenie klienta, metóda bude obsahovať informačné pole, ktoré bude opisovať aké sú kvalifikačné predpoklady pre použitie danej metódy, prístup do jednotlivých častí registra bude definovaný prístupovými právami určenými komorou, tzv. užívateľské konto (pravdepodobne typ konta: psychológ vo výkone povolania, iný odborník vo výkone povolania, verejná časť registra - prístup bez obmedzenia), - vyhodnocovanie a evidencia výsledkov špecifických metód vyplňaných on-line podľa určeného identifikátora (ide o testy, kedy probant – klient psychológa vyplní pod vlastným identifikátorom test v online prostredí/ prípadne psychológ vloží výsledky testu a systém ich vyhodnotí - psychológ môže vytlačiť výstup/stiahnuť ho, pričom dáta klienta nebudú evidované v registri, psychológ sa môže k výstupu vrátiť a dáta súčasne slúžia pre anonymizovaný zber údajov pre ďalšie rešandardizácie testov), - súčasťou projektu bude aj digitalizácia existujúcich psychodiagnostických metód (max. počet 20). Presný počet a typy metód nie je momentálne možné vyšpecifikovať a budú určené v rámci fázy realizácie – analýza, - funkcionalitou registra nie je evidencia osobných údajov vyšetrovanej osoby a register neeviduje výsledky vyšetrení klienta v zmysle vedenia zdravotnej dokumentácie.

Linky na externé PDGN metódy	Prelinkovanie na psychodiagnostické metódy u externého poskytovateľa, ktoré nie sú súčasťou IS SKPP
CMS	Komponent ktorý bude používateľom s prideleným oprávnením umožňovať jednoduchú tvorbu, upravovanie a editáciu digitálneho obsahu portálu SKPP v rôznych podobách, či už ide o text, video, obrázky... Komponent umožní spravovanie portálu viacerými používateľmi súčasne aj bez znalostí programovania.
Rozhranie pre správu používateľov, prístupov a rolí	Funkcionalita správy účtov je poskytovaná modulom IAM prostredníctvom webového používateľského rozhrania, cez ktoré je možné pridelovať/odoberať oprávnenia a role používateľom a takisto vytvárať nových/mazať existujúcich používateľov.
Príhlasovanie používateľov	Funkcionalita zabezpečujúca prihlasovanie používateľov v rámci IAM IS SKPP
Správa obsahu portálu	Funkcionalita zabezpečujúca správu obsahu portálu SKPP prostredníctvom CMS
Sprístupnenie obsahu registra psychológov a psychodiagnostických metód pre používateľov	Služba zabezpečuje funkcionality sprístupnenia obsahu používateľom v rámci portálu IS SKPP
Sprístupnenie formulára pre podanie na kontrolný výbor Slovenskej komory psychológov	Služba zabezpečuje funkcionality formulárov pre podávanie žiadostí a podaní v rámci IS SKPP
Poskytovanie služby zaslania linku s psychodiagnostickou metódou klientovi	Služba zabezpečuje funkcionality zaslania linku slúžiaceho na sprístupnenie vyšetrenia klienta zvolenou psychodiagnostickou metódou.
Zabezpečenie funkcionality administratívneho modulu	Funkcionalita zabezpečujúca správu číselníkov, registrov a údajov pre používateľa s prideleným špecifickým oprávnením
API	Aplikačné rozhranie zabezpečujúce komunikáciu a publikáciu vybraných datasetov
Poskytnutie údajov pre data.gov.sk	Služba zabezpečuje poskytovanie otvorených údajov z IS SKPP do data.gov.sk
Poskytnutie údajov z Registra psychológov	Služba zabezpečuje integráciu s CSRÚ pre potreby poskytovania údajov z IS SKPP
Poskytovanie údajov do Národného registra zdravotníckych pracovníkov	Služba zabezpečuje poskytovanie údajov do Národného registra zdravotníckych pracovníkov NCZI

4.2.3 Rozsah informačných systémov

Kód ISVS <i>(z MetalS)</i>	Názov ISVS	Modul ISVS <i>(zaškrtnite ak ISVS je modulom)</i>	Stav ISVS	Typ ISVS	Kód nadradeného ISVS <i>(v prípade zaškrtnutého checkboxu pre modul ISVS)</i>
Isvs_8795	NRZP		Prevádzkovaný a neplánujem rozvoj	Agendový	

Tabuľka č.2 Prehľad dotknutých informačných systémov v projekte – súčasný stav

Kód ISVS (z MetalS)	Názov ISVS	Modul ISVS <i>(zaškrtnite ak ISVS je modulom)</i>	Stav IS VS	Typ IS VS	Kód nadradeného ISVS <i>(v prípade zaškrtnutého checkboxu pre modul ISVS)</i>
Isvs_8795	NRZP		Prevádzkovaný a neplánujeme rozvoj	Agendový	

Tabuľka č. 3 Prehľad budovaných/rozvíjaných ISVS v projekte – budúci stav

Kód AS <i>(z Metal S)</i>	Názov AS	Poskytovaná na externú integráciu <i>(zaškrtnite ak áno)</i>	Typ cloudovej služby	ISVS /modul ISVS <i>(kód z Metal S)</i>	Aplikačná služba realizuje KS <i>(kód KS z MetalS)</i>
as_65371	Sprístupenie obsahu registra psychológov a psychodiagnostických metód pre používateľov		žiadny	isvs_14086	Sprístupenie obsahu registra psychológov a psychodiagnostických metód pre používateľov (ks_379314)
as_65372	Poskytovanie služby zaslania linku s psychodiagnostickou metódou klientovi		žiadny	isvs_14086	Poskytovanie služby zaslania linku s psychodiagnostickou metódou klientovi (ks_379315)
as_65373	Sprístupenie formulára pre podanie na kontrolný výbor Slovenskej komory psychológov		žiadny	isvs_14086	Podanie podnetu na kontrolný výbor Slovenskej komory psychológov (ks_379316)
as_65541	Využitie spoločných modulov ÚPVS		žiadny	N/A	N/A
as_65542	Poskytnutie údajov z Registra psychológov		žiadny	N/A	N/A
as_65544	Poskytnutie údajov pre data.gov.sk		žiadny	N/A	N/A

as_65546	Poskytovanie údajov do Národného registra zdravotníckych pracovníkov		žiadny	N/A	N/A
----------	--	--	--------	-----	-----

Tabuľka č.4 Prehľad budovaných aplikačných služieb – budúci stav

4.2.4 Využívanie nadrezortných centrálnych blokov a podporných spoločných blokov (SaaS)

V súčasnosti nie sú využívané žiadne nadrezortné centrálny bloky.

Kód ISVS (z <i>MetaIS</i>)	Názov ISVS	Spoločné moduly podľa zákona č. 305/2013 e-Governmente
N/A	N/A	<i>Vyberte jednu z možností.</i>

Tabuľka č.5 Prehľad integrácií ISVS na nadrezortné centrálny bloky – súčasný stav

4.2.5 Prehľad plánovaného využitia podporných spoločných blokov (SaaS)

V cieľovom stave pre oblasť navrhovaného projektu nie je relevantné využitie žiadnych podporných spoločných blokov.

Kód ISVS (z <i>MetaIS</i>)	Názov ISVS	Kód a názov podporného spoločného bloku (z <i>MetaIS</i>)
N/A	N/A	

Tabuľka č.6 Prehľad integrácií ISVS na podporné spoločné bloky (SaaS) – budúci stav

4.2.6 Prehľad plánovaných integrácií ISVS na nadrezortné centrálny bloky – spoločné moduly

V cieľovom stave pre oblasť navrhovaného projektu je relevantné využitie nasledovných nadrezortných centrálnych blokov.

Kód ISVS (z <i>MetaIS</i>)	Názov ISVS	Spoločné moduly podľa zákona č. 305/2013 e-Governmente
Isvs_9945	Národný uzol eIDAS	<i>Autentifikačný modul</i>
isvs_5836	Informačný systém centrálnej správy referenčných údajov verejnej správy	<i>IS CSRÚ-Modul procesnej integrácie a integrácie údajov</i>

Tabuľka č.7 Prehľad integrácií ISVS na spoločné moduly – budúci stav

4.2.7 Prehľad plánovaných integrácií ISVS na nadrezortné centrálny bloky - modul procesnej integrácie a integrácie údajov (IS CSRÚ)

Kód ISVS (z MetalS)	Názov (integrovaného) ISVS na IS CSRÚ
isvs_14086	Register psychológov a psychodiagnostických metód

Tabuľka č.8 Prehľad integračných väzieb medzi ISVS a IS CSRÚ – budúci stav

4.2.8 Poskytovanie údajov z ISVS do IS CSRÚ

ID OE	Názov (poskytovaného) objektu evidencie	Kód ISVS poskytujúceho OE	Názov ISVS poskytujúceho OE
SKPP1	Register psychológov	isvs_14086	Register psychológov a psychodiagnostických metód

Tabuľka č.9 Prehľad ISVS a objektov evidencie poskytovaných do IS CSRÚ – budúci stav

4.2.9 Konzumovanie údajov z IS CSRÚ

V rámci navrhovaného projektu nedôjde ku konzumovaniu údajov z IS CSRÚ.

ID OE	Názov (konzumovaného) objektu evidencie	Kód a názov ISVS konzumujúceho OE z IS CSRÚ	Kód zdrojového ISVS v MetalS
N/A	N/A	N/A	N/A

Tabuľka č. 10 Prehľad ISVS a objektov evidencie konzumovaných z IS CSRÚ – budúci stav

4.3 Dátová vrstva

4.3.1 Údaje v správe organizácie

Objekt evidencie - názov	Objekt evidencie - popis
Register psychológov	Register psychológov vedený vo formáte xlsx.
Register členov	Register členov SKP vedený vo formáte xlsx.
Register psychoterapeutov	Register psychoterapeutov vedený vo formáte xlsx.
Register vzdelávacích aktivít zaradených do sústavného vzdelávania	Register vzdelávacích aktivít zaradených do sústavného vzdelávania vedený vo formáte xlsx.

Podania	Evidencia podaní na SKP prostredníctvom registratúry.
Register licencií	Register vydaných licencií vedený vo formáte xlsx.

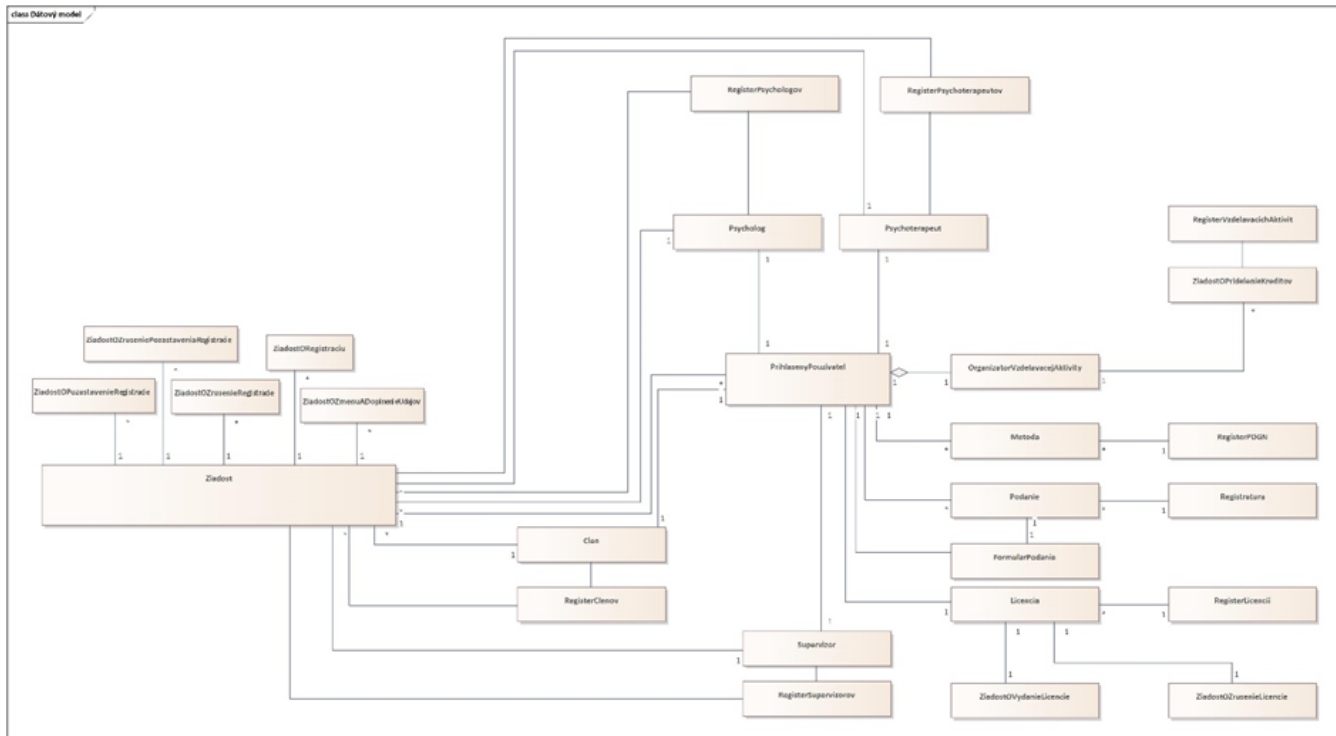
V rámci realizácie projektu plánujeme pridať ďalšie objekty evidencie, ktoré v tomto momente nemajú jednoznačnú štruktúru a budú definované v realizačnej fáze.

4.3.2 Dátový rozsah projektu

I D OE	Objekt evidencie - názov	Objekt evidencie - popis	Referencovateľný identifikátor URI dátového prvku (áno- uviesť URI/nie nemá)
1	Register psychológov	Eviduje vymedzené osobné údaje osoby (podľa zákona a časť údajov so súhlasom dotknutej osoby so spracovaním OÚ) , ktorá požiadala o zápis do registra psychológov, spĺňa podmienky pre zápis do registra a je vo výkone povolania	Nie nemá
2	Register členov	Eviduje vymedzené osobné údaje osoby (podľa zákona alebo podľa int. predpisu komory – v takom prípade so súhlasom dotknutej osoby so spracovaním OÚ) , ktorá požiadala o zápis do registra členov komory, pričom osoby nemusia byť vo výkone povolania, ale spĺňajú podmienky pre členstvo (absolvent psychológie)	Nie nemá
3	Register supervízorov	Eviduje vymedzené osobné údaje osoby, ktorá požiadala o zápis do registra supervízorov a spĺňa podmienky pre zápis do registra	Nie nemá
4	Register psychoterapeutov	Eviduje vymedzené osobné údaje osoby (podľa zákona a časť údajov so súhlasom dotknutej osoby so spracovaním OÚ), ktorá požiadala o zápis do registra psychoterapeutov a spĺňa podmienky pre zápis do registra a je vo výkone povolania Tento register bude evidovať nielen psychológov, ale i osoby s iným základným povolaním, ktoré môžu vykonávať psychoterapiu, ale nie sú zapísané v iných registroch SKPP (napr. lekár, liečeb. pedagóg, ...)	Nie nemá
5	Register vzdelávacích aktivít	Eviduje vzdelávacie aktivity zaradené do zoznamu akceptovaných aktivít pre sústavné vzdelávanie.	Nie nemá
6	Podania	Eviduje podania do SKP.	Nie nemá
7	Register licencií	Eviduje vymedzené osobné údaje osoby (podľa zákona) a údaje o vydaní licencií pre psychologickú činnosť a psychoterapiu (pokiaľ komora pokrýje psychoterapiu i pre iné povolania, môže sa register dotýkať i licencií pre psychoterapiu iných povolaní ako psychológa)	Nie nemá
8	Register psychodiagnostických metód	Evidencia metód, ktoré sú v SR akceptované podľa určených kritérií pre použitie pre psychodiagnostické alebo screeningové vyšetrenie klienta.	Nie nemá

Tabuľka č.11 Prehľad objektov evidencie v jednotlivých ISVS/registroch súvisiace s projektom – budúci stav

Dátový model – TO BE stav



Názov komponentu	Popis
PrihlasenyPouzivatel	<p>Entita "PrihlasenyPouzivatel" predstavuje konkrétnych prihlásených používateľov rôznych typov, ktorí sú v systéme IS SKPP evidovaní. Medzi 6 základných skupín používateľov, ktorí sú v systéme evidovaní patria</p> <ul style="list-style-type: none"> - Psycholog, - Psychoterapeut, - Supervizor, - Clen, - OrganizatorVzdelavacejAktivity - Administrator <p>V rámci tejto entity sú evidované všetky identifikačné a kontaktné údaje daných používateľov.</p>
Psycholog	V entite "Psycholog" sú evidovaní všetci psychológovia prístupujúci ako prihlásení používatelia do IS SKPP
Psychoterapeut	V entite "Psychoterapeut" sú evidovaní všetci psychoterapeuti prístupujúci ako prihlásení používatelia do IS SKPP
Clen	V entite "Clen" sú evidovaní všetci členovia SKPP prístupujúci ako prihlásení používatelia do IS SKPP
Supervizor	V entite "Supervizor" sú evidovaní všetci supervízori prístupujúci ako prihlásení používatelia do IS SKPP
OrganizatorVzdelavacejAktivity	V entite "OrganizatorVzdelavacejAktivity" sú evidovaní všetci organizátori vzdelávacích aktivít prístupujúci ako prihlásení používatelia do IS SKPP
Administrator	V entite "Administrator" sú evidovaní všetci používatelia v roli administrátor prístupujúci ako prihlásení používatelia do IS SKPP
Ziadost	Táto entita predstavuje žiadosť, ktorú predkladá žiadateľ Slovenskej komore psychológov a psychoterapeutov. V rámci entity žiadosť sú evidované všetky informácie, ktoré žiadateľ uviedol do žiadosti.
ZiadostORegistraciju	Entita "ZiadostORegistraciju" je prepojená na entitu "Ziadost" a sú v nej evidované údaje uvedené v tej časti žiadosti, kde žiadateľ uvádza informácie potrebné pre účely zaregistrovania.
ZiadostOZrusenieRegistracie	Entita "ZiadostOZrusenieRegistracie" je prepojená na entitu "Ziadost" a sú v nej evidované údaje uvedené v tej časti žiadosti, kde žiadateľ uvádza informácie potrebné pre účely zrušenia registrácie.

ZiadostOPridelenieKreditov	Entita "ZiadostOPridelenieKreditov" eviduje údaje tej časti žiadosti, kde žiadateľ uvádza informácie potrebné pre účely pridelenia kreditov za absolvovanú vzdelávaciu aktivitu.
ZiadostOPozastavenieRegistracie	Entita "ZiadostOPozastavenieRegistracie" je prepojená na entitu "Ziadost" a sú v nej evidované údaje uvedené v tej časti žiadosti, kde žiadateľ uvádza informácie potrebné pre účely pozastavenia registrácie.
ZiadostOZmenuADoplnenieUdajov	Entita "ZiadostOZmenuADoplnenieUdajov" je prepojená na entitu "Ziadost" a sú v nej evidované údaje uvedené v tej časti žiadosti, kde žiadateľ uvádza informácie potrebné pre účely doplnenia alebo zmeny už zaevidovaných údajov.
ZiadostOZruseniePozastaveniaRegistracie	Entita "ZiadostOZruseniePozastaveniaRegistracie" je prepojená na entitu "Ziadost" a sú v nej evidované údaje uvedené v tej časti žiadosti, kde žiadateľ uvádza informácie potrebné pre účely zrušenia pozastavenej registrácie.
ZiadostOVydanieLicencie	Entita "ZiadostOVydanieLicencie" eviduje údaje tej časti žiadosti, kde žiadateľ uvádza informácie potrebné pre účely vydania požadovaného typu licencie.
ZiadostOZrusenieLicencie	Entita "ZiadostOZrusenieLicencie" eviduje údaje tej časti žiadosti, kde žiadateľ uvádza informácie potrebné pre účely zrušenia vybraného typu licencie.
RegisterPsychoterapeutov	Entita "RegisterPsychoterapeutov" eviduje údaje o používateľoch, ktorí sú v danom registri zaevidovaní prostredníctvom entity "PrihlasenyPouzivatel" a "Ziadost".
RegisterLicencii	Entita "RegisterLicencii" eviduje údaje o licenciách vydaných konkrétnym používateľom.
Registratura	Entita "Registratura" eviduje údaje o podaniach do SKP (napr. podnety a sťažnosti.)
RegisterPDGN	Entita "RegisterPDGN" eviduje údaje o jednotlivých psychodiagnostických metódach. Entita je prepojená na entitu "Metoda"
RegisterPsychologov	Entita "RegisterPsychologov" eviduje údaje o používateľoch, ktorí sú v danom registri zaevidovaní prostredníctvom entity "PrihlasenyPouzivatel" a "Ziadost".
RegisterClenov	Entita "RegisterClenov" eviduje údaje o používateľoch, ktorí sú v danom registri zaevidované prostredníctvom entity "PrihlasenyPouzivatel" a "Ziadost".
RegisterSupervisorov	Entita "RegisterSupervisorov" eviduje údaje o používateľoch, ktorí sú v danom registri zaevidované prostredníctvom entity "PrihlasenyPouzivatel" a "Ziadost".
RegisterVzdelavacichAktivit	Entita "RegisterVzdelavacichAktivit" eviduje údaje o zaevidovaných vzdelávacích aktivitách, ktoré sú v danom registri zaevidované prostredníctvom entity "ZiadostOPridelenieVzdelavacejAktivity".
Podanie	Entita "Podanie" reprezentuje podania, ktoré môžu používatelia podávať.
FormularPodanie	Entita "FormularPodanie" reprezentuje formulár na podávanie podaní a podnetov do SKP.
Metoda	Entita "Metoda" reprezentuje jednu psychodiagnostickú metódu a jej údaje. Entita je prepojená na entitu "RegisterPDGN" a "PrihlasenyPouzivatel".
Licencia	Entita "Licencia" reprezentuje licencie, o ktorých vydanie môžu používatelia požiadať prostredníctvom entity "ZiadostOVydanieLicencie", prípadne môžu požiadať o zrušenie prostredníctvom entity "ZiadostOZrusenieLicencie". Entita je prepojená na "RegisterLicencii"

4.3.3 Kvalita a čistenie údajov

4.3.3.1 Zhodnotenie objektov evidencie z pohľadu dátovej kvality

ID OE	Objekt evidencie <i>(uvádzať OE z tabuľky 11)</i>	Významnosť kvality <i>1 (malá) až 5 (veľmi významná)</i>	Citlivosť kvality <i>1 (malá) až 5 (veľmi významná)</i>	Priorita – poradie dôležitosti <i>(začnite číslom od najdôležitejšieho)</i>
1	Register psychológov	4	3	2.
2	Register členov	4	3	1.
3	Register supervisorov	4	3	4.
4	Register psychoterapeutov	4	3	3.

5	Register vzdelávacích aktivít	4	3	6.
6	Podania	4	3	7.
7	Register licencií	4	3	5.
8	Register psychodiagnostických metód	4	3	8.

Tabuľka č.12a Kategorizácia objektov evidencie z pohľadu dátovej kvality – budúci stav

ID OE	Objekt evidencie (uvádzať OE z tabuľky 11)	Spôsob zadávania údajov	Overenie hodnoty údajov	Migrácia údajov z iného ISVS
1	Register psychológov	ručne	Nie	Nie
2	Register členov	ručne	Nie	Nie
3	Register supervízorov	ručne	Nie	Nie
4	Register psychoterapeutov	ručne	Nie	Nie
5	Register vzdelávacích aktivít	ručne	Nie	Nie
6	Podania	ručne	Nie	Nie
7	Register licencií	ručne	Nie	Nie
8	Register psychodiagnostických metód	ručne	Nie	Nie

Tabuľka č.12b Objekty evidencie z pohľadu zadávania a poskytovania údajov

4.3.3.2 Role a predbežné personálne zabezpečenie pri riadení dátovej kvality

Rola	Činnosti	Pozícia zodpovedná za danú činnosť (správca ISVS / dodávateľ)
Dátový kurátor	Evidencia požiadaviek na dátovú kvalitu, monitoring a riadenie procesu	Dátový kurátor správcu IS

Tabuľka č.13 Prehľad rolí a personálneho zabezpečenia pre riadenie dátovej kvality

4.4 Referenčné údaje

4.4.1 Objekty evidencie z pohľadu procesu ich vyhlásenia za referenčné

V rámci projektu nebudú poskytované referenčné údaje.

ID OE	Názov referenčného registra /objektu evidencie (uvádzať OE z tabuľky 11)	Názov referenčného údajov	Identifikácia subjektu, ku ktorému sa viaže referenčný údaj	Zdrojový register a registrátor zdrojového registra
1	N/A	N/A	N/A	N/A

Tabuľka č.14 Prehľad identifikovaných referenčných údajov – budúci stav

4.4.2 Identifikácia údajov pre konzumovanie alebo poskytovanie údajov do/z CSRU

V rámci projektu nebudú konzumované ani poskytované údaje do/z CSRU.

ID	Názov referenčného údajja	Konzumovanie / poskytovanie	Osobitný právny predpis pre poskytovanie / konzumovanie údajov
1	N/A	Vyberte jednu z možností.	N/A

Tabuľka č.15 Prehľad konzumovaných/poskytovaných referenčných údajov – budúci stav

4.5 Otvorené údaje

V rámci projektu budú publikované nasledovné otvorené údaje. Datasetsy budú upravené tak aby ich publikácia bola v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov 18/2018 z.z.

Názov objektu evidencie / datasetu <i>(uvádzať OE z tabuľky 11)</i>	Požadovaná interoperabilita 3 - 5	Periodicita publikovania <i>(týždenne, mesačne, polročne, ročne)</i>
Register psychológov	3	Mesačne
Register členov	3	Mesačne
Register supervízorov	3	Mesačne
Register psychoterapeutov	3	Mesačne
Register vzdelávacích aktivít	3	Mesačne
Register licencií	3	Mesačne
Register psychodiagnostických metód	3	Mesačne

Tabuľka č.16 Prehľad otvorených údajov – budúci stav

4.6 Analytické údaje

V rámci projektu nebudú poskytované analytické údaje.

ID	Názov objektu evidencie pre analytické účely	Zoznam atribútov objektu evidencie	Popis a špecifiká objektu evidencie
1	N/A	N/A	N/A

Tabuľka č.17 Prehľad sprístupnených dátových zdrojov určených na analytické účely – budúci stav

4.7 Moje údaje

V rámci projektu nebudú poskytované moje údaje.

ID	Názov registra / objektu evidencie <i>(uvádzať OE z tabuľky 11)</i>	Atribút objektu evidencie	Popis a špecifiká objektu evidencie
N/A	N/A	N/A	N/A

Tabuľka č.18 Prehľad údajov identifikovaných pre službu „moje údaje“ – budúci stav

4.8 Prehľad jednotlivých kategórií údajov

ID	Register / Objekt evidencie (uvádzať OE z tabuľky 11)	Referenčné údaje	Moje údaje	Otvorené údaje	Analytické údaje
1	Register psychológov				
2	Register členov				
3	Register supervízorov				
4	Register psychoterapeutov				
5	Register vzdelávacích aktivít				
6	Podania				
7	Register licencií				
8	Register psychodiagnostických metód				

Tabuľka č.19 Kategorizácia údajov z pohľadu ich využiteľnosti (účelu) - budúci stav

4.9 Technologická vrstva

4.9.1 Prehľad technologického stavu

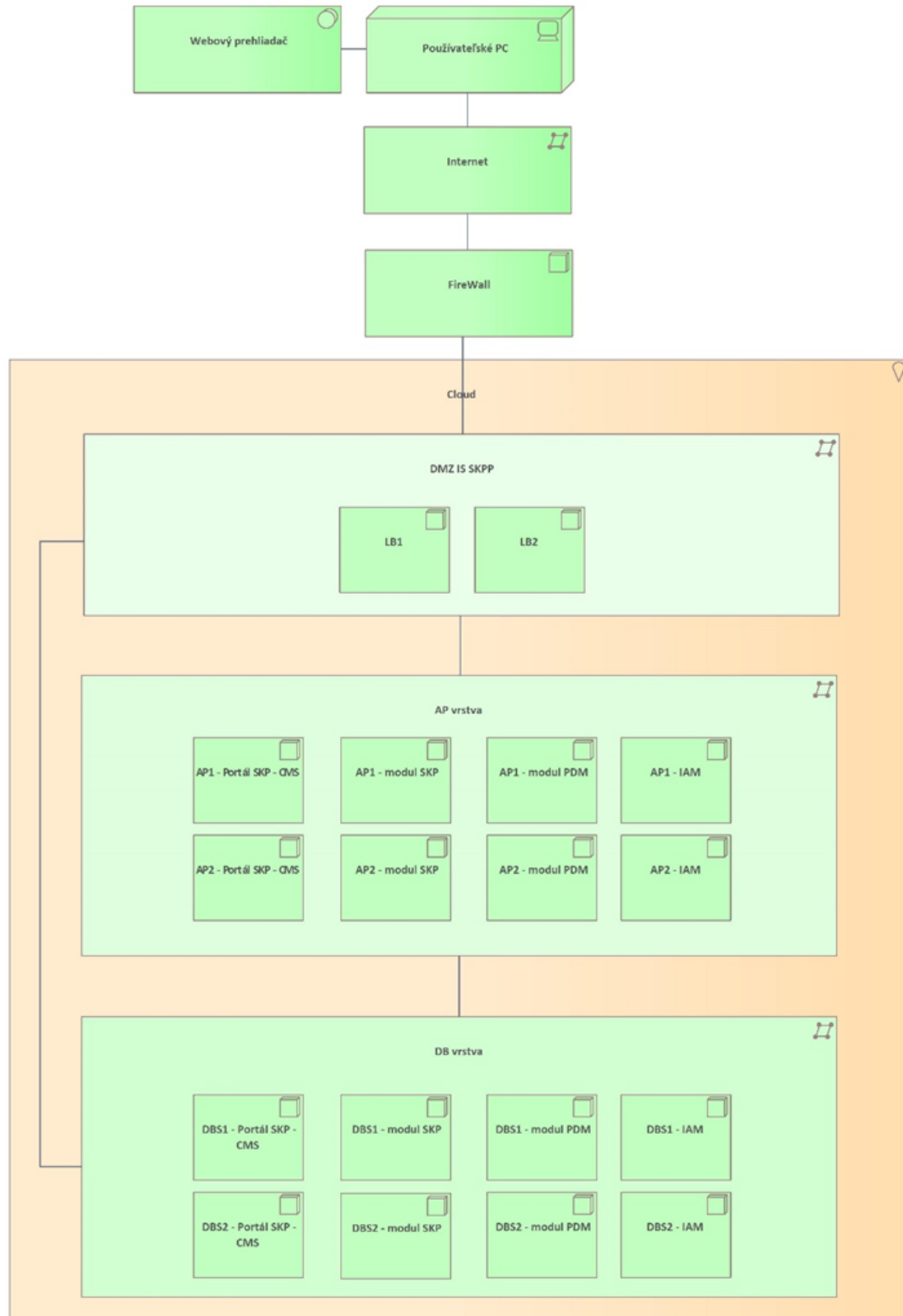
V tejto kapitole je uvedený ArchiMate® model technologickej vrstvy architektúry v súčasnom stave (AS IS). Nasledujúci diagram zobrazuje technologické uzly (), ktoré slúžia pre prevádzku aplikačných komponentov (). Technologické uzly sú navzájom prepojené komunikačnými sieťami () a komunikujú prostredníctvom naznačených prenosových ciest (). Technologické uzly a komunikačné siete sú umiestnené v príslušných lokalitách ().

4.9.2 Architektúra Technologickej vrstvy AS-IS

V súčasnosti Informačný systém pokrývajúci požadovanú funkcionálnu neexistuje.

4.9.3 Architektúra Technologickej vrstvy TO-BE

Predstavuje zmapovanie technologických komponentov požadovaného TO BE stavu. Ide o minimálnu infraštruktúru, ktorá je podmnožinou konečného cieľového stavu a je architektonicky s konečným cieľovým stavom zhodná. Cieľom je overiť túto architektúru po stránke plnenia funkcionálnych i nefunkcionálnych požiadaviek (včítane škálovania, paralelizácie a podobne.)



4.9.4 Požiadavky na výkonnostné parametre, kapacitné požiadavky

Parameter	Jednotky	Predpokladaná hodnota	Poznámka
Počet interných používateľov	Počet	5000	
Počet súčasne pracujúcich interných používateľov v špičkovom zaťažení	Počet	100	
Počet externých používateľov (internet)	Počet	10 000	
Počet externých používateľov používajúcich systém v špičkovom zaťažení	Počet	100	
Počet transakcií (podaní, požiadaviek) za obdobie	Počet/obdobie	100	
Objem údajov na transakciu	Objem/transakcia	10MB	
Objem existujúcich kmeňových dát	Objem	N/A	
Ďalšie kapacitné a výkonové požiadavky ...			

Tabuľka č.20 Prehľad vybraných kapacitných a výkonových požiadaviek– budúci stav

4.9.5 Návrh riešenia technologickej architektúry

Informačný systém SKPP bude prevádzkovaný na virtualizačnej platforme vo verejnej časti vládneho cloudu. Pre vytvorenie prostredia bude využitá služba IaaS pre sadu virtuálnych serverov. Tieto budú hosťovať jednotlivé serverovské komponenty riešenia. Pôjde jednak o aplikačné a databázové servery, ako aj ostatné obslužné komponenty – load balancery a reverzné proxy servery.

4.9.6 Využívanie služieb z katalógu služieb verejnej časti vládneho cloudu

IS SKPP predpokladá nasadenie na nasledovných prostrediach:

- Vývojové (prevádzkované u dodávateľa)
- Testovacie (prevádzkované vo verejnej časti vládneho cloudu)
- Produkčné prostredie. (prevádzkované vo verejnej časti vládneho cloudu)

Testovacie prostredie

Názov	Služba z katalógu cloudových služieb pre zriadenie výpočtového uzla	Požadované kapacitné parametre cloudovej služby (napr. objem a typ diskového priestoru, pamäť, procesorový výkon)			
		Dátový priestor (GB)	Tier diskového priestoru	Počet vCPU	RAM (GB)
Aplikačný server Portál CMS	Intel/Ubuntu Small	40	2	1	4
Aplikačný server Portál CMS	Intel/Ubuntu Small	40	2	1	4
Aplikačný server Modul SKP	Intel/Ubuntu Small	40	2	1	4
Aplikačný server Modul SKP	Intel/Ubuntu Small	40	2	1	4

Aplikačný server Modul PDM	Intel/Ubuntu Small	40	2	1	4
Aplikačný server Modul PDM	Intel/Ubuntu Small	40	2	1	4
Aplikačný server IAM	Intel/Ubuntu xSmall	20	2	1	1
Aplikačný server IAM	Intel/Ubuntu xSmall	20	2	1	1
DB server CMS data	Intel/Ubuntu Medium	60	2	2	8
DB server CMS data	Intel/Ubuntu Medium	60	2	2	8
DB server Modul SKP	Intel/Ubuntu Medium	60	2	2	8
DB server Modul SKP	Intel/Ubuntu Medium	60	2	2	8
DB server Modul PDM	Intel/Ubuntu Medium	60	2	2	8
DB server Modul PDM	Intel/Ubuntu Medium	60	2	2	8
DB server IAM	Intel/Ubuntu Small	40	2	1	4
DB server IAM	Intel/Ubuntu Small	40	2	1	4

Tabuľka č.21 Prehľad požiadaviek na výpočtové kapacity testovacieho prostredia vo verejnej časti vládneho cloudu – budúci stav

Produkčné prostredie

Názov	Služba z katalógu cloudových služieb pre zariadenie výpočtového uzla	Požadované kapacitné parametre cloudovej služby (napr. objem a typ diskového priestoru, pamäť, procesorový výkon)			
		Dátový priestor (GB)	Tier diskového priestoru	Počet vCPU	RAM (GB)
Aplikačný server Portál CMS	Intel/Ubuntu Large	80	2	4	16
Aplikačný server Portál CMS	Intel/Ubuntu Large	80	2	4	16
Aplikačný server Modul SKP	Intel/Ubuntu Large	80	2	4	16
Aplikačný server Modul SKP	Intel/Ubuntu Large	80	2	4	16
Aplikačný server Modul PDM	Intel/Ubuntu Large	80	2	4	16
Aplikačný server Modul PDM	Intel/Ubuntu Large	80	2	4	16
Aplikačný server IAM	Intel/Ubuntu Medium	60	2	2	8
Aplikačný server IAM	Intel/Ubuntu Medium	60	2	2	8
DB server CMS data	Intel/Ubuntu X Large	50	2	8	32
DB server CMS data	Intel/Ubuntu X Large	50	2	8	32
DB server Modul SKP	Intel/Ubuntu X Large	100	1	8	32
DB server Modul SKP	Intel/Ubuntu X Large	100	1	8	32

DB server Modul PDM	Intel/Ubuntu X Large	100	1	8	32
DB server Modul PDM	Intel/Ubuntu X Large	100	1	8	32
DB server IAM	Intel/Ubuntu Medium	60	1	2	8
DB server IAM	Intel/Ubuntu Medium	60	1	2	8

Tabuľka č.22 Prehľad požiadaviek na výpočtové kapacity produkčného prostredia vo verejnej časti vládneho cloudu – budúci stav

ID	Ďalšie služby potrebné na prevádzku projektu z katalógu služieb vládneho cloudu (stručný popis / názov)	Hodnoty
1.	Služba pripojenia do špecifickej siete	Internet
2.	Loadbalancing - dynamické rozdeľovanie záťaže	

Tabuľka č.23 Ďalšie doplnkové služby z katalógu cloudových služieb – budúci stav

V rámci riešenia je možné použiť aj ekvivalentné OS na báze Linux (Oracle Linux,...)

4.9.7 Jazyková lokalizácia

Požaduje sa jazyková lokalizácia v slovenskom a anglickom jazyku.

4.10 Bezpečnostná architektúra

Sieťová, hardvérová a softvérová infraštruktúra, v rámci ktorej bude prevádzkované riešenie, bude kontinuálne aktualizovaná proti najnovším bezpečnostným hrozbám. Bude zabezpečený monitoring sieťových prístupov, bezpečnosti údajov na diskových poliach, ako aj logovanie prístupov a zmien. Budú využívané analytické nástroje pre monitorovanie a vyhodnocovanie bezpečnosti. V rámci IKT vybavenia budú zabezpečené nástroje pre ochranu proti škodlivému softvéru.

Riešenie bude v súlade s nasledujúcimi právnymi normami v aktuálnom znení, ktoré stanovujú úroveň potrebnej bezpečnosti IS:

- Zákon č. 95/2019 Z.z. o informačných technológiách vo verejnej správe
- Zákon č. 69/2018 Z.z. o kybernetickej bezpečnosti
- Zákon č. 45/2011 Z.z. o kritickej infraštruktúre
- Vyhláška Úradu podpredsedu vlády Slovenskej republiky pre investície a informatizáciu č. 78/2020 Z. z. o štandardoch pre informačné technológie verejnej správy
- Vyhláška Úradu podpredsedu vlády Slovenskej republiky pre investície a informatizáciu č. 179/2020 Z. z., ktorou sa ustanovuje spôsob kategorizácie a obsah bezpečnostných opatrení informačných technológií verejnej správy
- Vyhláška Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky č. 158/2018 Z. z. o postupe pri posudzovaní vplyvu na ochranu osobných údajov
- Vyhláška NBÚ č. 362/2018 Z. z., ktorou sa ustanovuje obsah bezpečnostných opatrení, obsah a štruktúra bezpečnostnej dokumentácie a rozsah všeobecných bezpečnostných opatrení.
- Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov)
- Zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov

5. ZÁVISLOSTI NA OSTATNÉ ISVS / PROJEKTY

Stakeholder	Kód projektu (z <i>MetalS</i>)	Názov projektu	Termín ukončenia projektu	Popis závislosti
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

Tabuľka č. 24 Prehľad projektov, ktoré sú v štádiu vývoja a v korelácii s pripravovaným projektom

6. ZDROJOVÉ KÓDY

Súčasťou dodávky budú aj zdrojové kódy k vytvorenému riešeniu, pokiaľ to nevyklučujú licenčné podmienky tretích osôb vo vzťahu k štandardným Softvérovým produktom, s komentármi a technickým popisom, a to pre prevádzkové a testovacie verzie počítačových programov, a práva na ich zverejnenie v centrálnom repozitári zdrojových kódov podľa § 15 ods. 2 písm. d) Zákona o informačných technológiách vo verejnej správe a § 31 vyhlášky Úradu podpredsedu vlády Slovenskej republiky pre investície a informatizáciu o štandardoch pre informačné technológie verejnej správy č. 78/2020 Z. z., a iného predpisu, ktorý môže v budúcnosti vyhlášku č. 78/2020 Z. z. nahradiť alebo doplniť.

Zhotoviteľ je povinný pri akceptácii Diela alebo Časti diela odovzdať Objednávateľovi Vytvorený zdrojový kód v jeho úplnej aktuálnej podobe, zapečatený, na neprepisovateľnom technickom nosiči dát s označením časti a verzie Informačného systému, ktorej sa týka; za odovzdanie zdrojového kódu. O odovzdaní a prevzatí technického nosiča dát bude oboma Zmluvnými stranami spísaný a podpísaný písomný preberací protokol.

Vytvorený zdrojový kód musí byť skompilovateľný v prostredí Objednávateľa a musí byť v podobe, ktorá zaručuje možnosť overenia, že je kompletný a v správnej verzii, t. j. v takej podobe, ktorá umožňuje kompiláciu, inštaláciu, spustenie a overenie funkcionality, a to vrátane kompletnej dokumentácie zdrojového kódu (napr. interfejsov a pod.)

7. PREVÁDZKA A ÚDRŽBA

7.1 Prevádzka a údržba v as-is stave

V súčasnosti Informačný systém pokrývajúci požadovanú funkcionality neexistuje.

7.2 Prevádzka a údržba v to-be stave

7.2.1 Prevádzkové požiadavky

Podpora prevádzky IS SKPP bude pozostávať z nasledovných služieb:

- Aplikačná podpora

- Služby úplnej prevádzky

Podpora používateľov bude realizovaná cez 3 úrovne podpory, s nasledujúcim označením:

- L1 podpory IS bude zabezpečovaná gestorom riešenia – pracovníkom SKPP, ktorý bude mať uvedený IS v správe
- L2 podpory IS bude poskytovaná administrátorom SKPP, na ktorého budú smerované hlásenia spracované prvou úrovňou,
- L3 podpory IS bude pokrývaná pracovníkmi externej podpory dodávateľa na základe zmluve o podpore IS

Pre služby sú definované nasledovné SLA:

- Help Desk je dostupný cez telefón a email. Hlásenia budú evidované v tiketovacom nástroji dodávateľa
- Dostupnosť L3 podpory pre IS je 8x5 (8 hodín x 5 dní od 8:00h do 16:00h počas pracovných dní),

Riešenie incidentov – SLA parametre

Za incident je považovaná chyba IS, t.j. správanie sa v rozpore s prevádzkovou a používateľskou dokumentáciou IS.

- Označenie naliehavosti incidentu:

Označenie naliehavosti incidentu	Závažnosť incidentu	Popis naliehavosti incidentu
A	Kritická	<i>Kritické chyby, ktoré spôsobia úplné zlyhanie systému ako celku a nie je možné používať ani jednu jeho časť, nie je možné poskytnúť požadovaný výstup z IS.</i>
B	Vysoká	<i>Chyby a nedostatky, ktoré zapríčinia čiastočné zlyhanie systému a neumožňuje používať časť systému.</i>
C	Stredná	<i>Chyby a nedostatky, ktoré spôsobia čiastočné obmedzenia používania systému.</i>
D	Nízka	<i>Kozmetické a drobné chyby.</i>

možný dopad:

Označenie závažnosti incidentu	Dopad	Popis dopadu
1	katastrofický	<i>katastrofický dopad, priamy finančný dopad alebo strata dát,</i>
2	značný	<i>značný dopad alebo strata dát</i>
3	malý	<i>malý dopad alebo strata dát</i>

Výpočet priority incidentu je kombináciou dopadu a naliehavosti v súlade s best practices ITIL V3 uvedený v nasledovnej matici:

Matica priority incidentov		Dopad		
		Katastrofický - 1	Značný - 2	Malý - 3
Naliehavosť	Kritická - A	1	2	3
	Vysoká - B	2	3	3
	Stredná - C	2	3	4
	Nízka - D	3	4	4

Vyžadované reakčné doby:

Označenie priority incidentu	Reakčná doba ⁽¹⁾ od nahlásenia incidentu po začiatok riešenia incidentu	Doba konečného vyriešenia incidentu od nahlásenia incidentu (DKVI) ⁽²⁾	Spôľahlivosť ⁽³⁾ (počet incidentov za mesiac)
A	1 hod.	4 hodín	1
B	4 hod.	24 hodín	2
C	8 hod.	40 hodín	10
D	8 hod.	Vyriešené a nasadené v rámci plánovaných releasov	

- (1) Reakčná doba je čas medzi nahlásením incidentu verejným obstarávateľom (vrátane užívateľov IS, ktorí nie sú v pracovnoprávnom vzťahu s verejným obstarávateľom) na helpdesk úrovne L3 a jeho prevzatím na riešenie.
- (2) DKVI znamená obnovenie štandardnej prevádzky - čas medzi nahlásením incidentu verejným obstarávateľom a vyriešením incidentu úspešným uchádzačom (do doby, kedy je funkčnosť prostredia znovu obnovená v plnom rozsahu). Doba konečného vyriešenia incidentu od nahlásenia incidentu verejným obstarávateľom (DKVI) sa počíta počas celého dňa. Do tejto doby sa nezaráta čas potrebný na nevyhnutnú súčinnosť verejného obstarávateľa, ak je potrebná pre vyriešenie incidentu. V prípade potreby je úspešný uchádzač oprávnený požadovať od verejného obstarávateľa schválenie riešenia incidentu.
- (3) Maximálny počet incidentov za kalendárny mesiac. Každá ďalšia chyba nad stanovený limit spoľahlivosti sa počíta ako začatý deň omeškania bez odstránenia vady alebo incidentu. Duplicitné alebo technicky súvisiace incidenty (zadané v rámci jedného pracovného dňa, počas pracovného času 8 hodín) sú považované ako jeden incident.
- (4) Incidenty nahlásené verejným obstarávateľom úspešnému uchádzačovi v rámci testovacieho prostredia
 - Majú prioritu 3 a nižšiu
 - Vzťahujú sa výhradne k dostupnosti testovacieho prostredia
 - Za incident na testovacom prostredí sa nepovažuje incident vzťahujúci k práve testovanej funkcionalite.
- Vyššie uvedené SLA parametre nebudú použité pre nasledovné služby:
 - Služby systémovej podpory na požiadanie (nad paušál)
 - Služby realizácie aplikačných zmien vyplývajúcich z legislatívnych a metodických zmien (nad paušál)
 - Pre tieto služby budú dohodnuté osobitné parametre dodávky.

7.2.2 Aplikačná podpora

Služby aplikačnej podpory zahŕňajú:

- helpdesk - kontaktné centrum
- odstraňovanie softwarových incidentov
- profylaktika
- reporting

7.2.3 Zabezpečenie cloudovej infraštruktúry

V zmysle výkonnostných a bezpečnostných požiadaviek bude IS prevádzkovaný v rámci infraštruktúry verejnej časti vládneho cloudu.

7.2.4 Dostupnosť (Availability)

Systém nie je klasifikovaný ako kritický, základné parametre:

Prevádzková doba: 8x5

Prostredie	Služba	Časové pokrytie	Parameter	Dostupnosť
Produkčné	Sprístupenie obsahu pre používateľov	08:00 - 16:00 pracovné dni	8x5	99,5%
Produkčné	Poskytovanie služby zaslania linku s psychodiagnostickou metódou klientovi	08:00 - 16:00 pracovné dni	8x5	99,5%
Produkčné	Podanie na KV	08:00 - 16:00 pracovné dni	8x5	99,5%

7.2.5 RTO (Recovery Time Objective)

IS SKPP predpokladá zálohovanie s obnovou dát do 48 hodín

7.2.6 RPO (Recovery Point Objective)

IS SKPP predpokladá RPO 4 hodiny

8. POŽIADAVKY NA PERSONÁL

Požiadavky na personál sú uvedené v kapitole „9 Projektový tím“ v dokumente Projektový zámer.

9. IMPLEMENTÁCIA A PREBERANIE VÝSTUPOV PROJEKTU

Vo vývojovom prostredí (vývojárske nástroje a podporné informačné systémy vrátane použitých knižníc tretích strán), v ktorom bude Dielo vyvíjané, musia byť implementované opatrenia na:

1. a) zabezpečenie integrity vyvíjaného Diela na základe najvyššej Objednávateľom požadovanej úrovne ochrany dôvernosti, integrity a dostupnosti informácií, ktoré budú spracovávané vo vyvíjanom riešení.
2. b) zaistenie dôvernosti na základe Objednávateľom požadovanej úrovne ochrany dôvernosti citlivých údajov.

Pri implementácii bude zhotoviteľ povinný spĺňať nasledovné podmienky pri zhotovovaní Diela:

1. a) pri tvorbe zdrojového kódu Diela musí byť použitý systém na verzionovanie (umožňujúci sledovanie zmien v jednotlivých verziách),
2. b) nesmú sa používať funkcie/volania/nástroje, ktoré sú podľa ich dokumentácie v súčasnej dobe zastarané (angl. deprecated) alebo nebezpečné (angl. unsafe) a mali by byť nahradené odporúčanými alternatívami,
3. c) Dielo musí podporovať logovanie a parametrizovateľnú tvorbu logov,
4. d) logy musia byť centrálné ukladané a archivované minimálne 6 mesiacov po skončení záručnej doby,
5. e) ak implementované Dielo potrebuje spracovávať Dôverné informácie, počas vývoja aj testovania musia byť použité anonymizované, resp. fiktívne údaje,
6. f) počas vývoja Diela musí byť zabezpečené pravidelné monitorovanie nových zraniteľností jednotlivých (najmä externých) súčastí Diela a pravidelné aplikovanie autorizovaných bezpečnostných záplat.
7. g) po ukončení vývoja musí prejsť Dielo alebo Časť diela (aplikácia) testovaním a verifikáciou implementovaných opatrení kybernetickej bezpečnosti.

Preberanie výstupov projektu

- Odovzdanie a prevzatie Diela alebo Častí diela sa uskutoční v termínoch špecifikovaných v časovom harmonograme. Výsledkom odovzdania Diela alebo Častí diela (inkrementov) Zhotoviteľom a jeho prevzatia Objednávateľom je podpísanie akceptačného protokolu oprávnenými osobami.
 - Vlastnícke právo k Dielu alebo Časti diela prechádza na Objednávateľa odovzdaním a prevzatím Diela alebo Časti diela (inkrementu) , tzn. podpísaním Akceptačného protokolu vzťahujúceho sa k odovzdávanej Časti diela oboma Zmluvnými stranami.
 - Objednávateľ neprevzme Časť diela , ak táto vykazuje právne a/alebo faktické vady. Časť diela má vady, ak je zhotovená v rozpore s podmienkami stanovenými v Zmluve o dielo a/alebo v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi, smernicami alebo metodickými pokynmi Objednávateľa uvedenými Zmluve o dielo.
 - Prílohou Akceptačného protokolu je:
 1. zápisnica o vykonaných akceptačných testoch, ak sa Akceptačným protokolom odovzdáva Časť diela,
 2. zoznam autorov diel a zoznam autorských diel vytvorených v rámci plnenia tejto Zmluvy o dielo, ak sú súčasťou odovzdávanej Časti diela,
 3. vyhlásenie o splnení požiadaviek (dodržaní štandardov pre ISVS/ITVS) formou odpočtu splnenia jednotlivých relevantných požiadaviek stanovených vo Vyhláske č. 78/2020, Vyhláske č. 85/2020 a Vyhláske č. 179/2020, s výnimkou vypracovania a predloženia bezpečnostného projektu v zmysle Vyhlásky č. 85/2020,
 4. dokumenty a doklady osvedčujúce kvalitu a/alebo kompletnosť (napr.: zoznam dodávok a zariadení, osvedčenie o akosti a kompletnosti, návody na montáž a obsluhu, a testy, správy o vykonaní odborných prehliadok a skúšok, výsledky testovania a skúšok, certifikáty, osvedčenia o vykonaných skúškach, použitých materiáloch a výrobkoch, doklady o spôsobe likvidácie odpadov, a pod.), ak takéto dokumenty už neboli súčasťou ponuky predloženej Objednávateľovi a ak Zhotoviteľ odovzdáva také Časti diela, ktoré vyžadujú osvedčenie kvality.
 - Ak Zhotoviteľ odovzdáva Časť diela (inkrement), Zmluvné strany vykonajú vo vzájomnej súčinnosti akceptačné testy. Akceptačné testy sa vykonajú v prostredí a na infraštruktúre Objednávateľa a v oddelených testovacích prostrediach (t. j. bez možnosti ovplyvniť bežnú činnosť Objednávateľa, mimo produkčných databáz).

10. PRÍLOHY