

MINIMÁLNY ŠTANDARD PRE ŠTUDIJNÝ PROGRAM SÚSTAVNÉHO
VZDELÁVANIA

**MANAŽMENT AGRESIVITY A PORÚCH SPRÁVANIA V PSYCHIATRII PRE LEKÁROV, SESTRY, PRAKTICKÉ SESTRY –
ASISTENTOV, PSYCHOLÓGOV A ZDRAVOTNÍCKYCH ZÁCHRANÁROV**

a) Charakteristika študijného programu sústavného vzdelávania

Študijný program je zameraný na získanie vedomostí o verbálnych a non-verbálnych intervenciách, využívajúcich špecifické komunikačné techniky a zručnosti na stabilizáciu psychického stavu pacienta, trpiaceho psychickou poruchou, ktorý sa prejavuje agresívne a má poruchy správania ohrozujúce jeho samého alebo jeho okolie. Zahŕňajú prevenciu rozvoja agresie a porúch správania, ich riešenie, ak sa vyskytnú, a tiež intervencie, ktoré nasledujú po ich zvládnutí, smerované k pacientovi aj jeho okoliu, vrátane zdravotníckych pracovníkov.

b) Cieľ študijného programu sústavného vzdelávania

Cieľom je získanie a následne obnovovanie teoretických vedomostí a praktických zručností v manažmente agresivity a porúch správania v psychiatrii a ich adekvátne uplatňovanie v odbornej praxi.

c) Určenie cieľovej skupiny študijného programu sústavného vzdelávania

Lekár, sestra, praktická sestra – asistent, psychológ a zdravotnícky záchranár.

d) Celkový rozsah vzdelávacieho programu

Dĺžka študijného programu sústavného vzdelávania je najmenej 30 hodín, preškolenie raz za dva roky po štyri hodiny. Pozostáva z teoretickej časti v dĺžke trvania najmenej desať hodín a praktickej časti v rozsahu najmenej 20 hodín.

e) Obsah a rozsah teoretických vedomostí a praktických zručností

Položka 1

Teoretické vedomosti v manažmente agresivity a porúch správania v psychiatrii (10 hodín)

1. zdroje agresívneho správania, prevencia agresívneho správania,
2. právne otázky (použitie obmedzovacích a donucovacích prostriedkov, ľudskoprávne otázky, legislatíva),
3. metódy hodnotenia rizika agresívneho správania,
4. proaktívne stratégie (napríklad bezpečné prostredie, safewards),
5. formy netelesného a telesného obmedzenia a pravidiel ich používania,
6. verbálna a neverbálna komunikácia s pacientom, trpiacim psychickou poruchou, ktorý má vysoké riziko rozvoja alebo vykazuje príznaky agresívneho správania a porúch správania,
7. vytváranie algoritmov pre postup v manažmente agresie na pracovisku,
8. farmakoterapia (pre zdravotníckych pracovníkov),
9. správanie po agresívnom incidente (debriefing zameraný na identifikáciu rizikových faktorov udalosti a ich elimináciu v budúcnosti),
10. metódy zvládania stresu, práca s vlastnými emóciami,
11. vedenie registra výskytu agresie a použitia obmedzovacích prostriedkov.

Položka 2

Praktické zručnosti

Praktické skúsenosti a zručnosti v manažmente agresivity a porúch správania v psychiatrii (20 hodín)

1. praktický nácvik metód deescalácie agresívneho správania:
 - 1.1 verbálne techniky,
 - 1.2 non-verbálne (fyzické) techniky: základy sebaobrany, obrana proti útokom, špeciálne úchopy, držanie, používanie donucovacích prostriedkov (popruhy),
2. tímové aktivity,
3. tréning podľa štandardizovaných scenárov (hranie rolí).

Študijný program sa ukončí testom, ktorý zahŕňa teoretické riešenie prípadových štúdií.

f) Materiálno-technické zabezpečenie vzdelávacieho programu

1. telocvičňa, žinenky,
2. obmedzovacie prostriedky (napr. popruhy),
3. prezentačná a dokumentačná technika (didaktická technika).