

MINIMÁLNY ŠTANDARD PRE ŠTUDIJNÝ PROGRAM SÚSTAVNÉHO VZDELÁVANIA

ŠPECIFIKÁ MARGINALIZOVANÝCH RÓMSKYCH KOMUNIT PRI POSKYTOVANÍ ZDRAVOTNEJ STAROSTLIVOSTI

a) Charakteristika študijného programu sústavného vzdelávania

Študijný program je zameraný na rozvoj komunikačných kompetencií zdravotníckeho pracovníka pri komunikácii s osobou z prostredia marginalizovaných rómskych komunít a osobitosti komunikácie v marginalizovaných rómskych komunitách. Účelom komunikácie je znižovanie a eliminovanie sociálnej vzdialenosti v prostredí zdravotníckych zariadení a získanie dôvery medzi klientom z marginalizovaných rómskych komunít a zdravotníckym pracovníkom pri rešpektovaní individuálnych potrieb klienta a vytvorenie podmienok, ktoré pomôžu prekonať bariéry v komunikácii. Program nadväzuje na základy sociálnej komunikácie v interakciách zdravotníckeho pracovníka – klient z prostredia marginalizovaných rómskych komunít, zdravotníckeho pracovníka – príbuzný klienta z prostredia marginalizovaných rómskych komunít.

b) Cieľ študijného programu sústavného vzdelávania

Cieľom programu osvojenie si komunikačných kompetencií nevyhnutných pre plynulé, etnicky citlivé a klinicky efektívne poskytovanie služieb zdravotnej starostlivosti klientovi z marginalizovaných rómskych komunít v oblasti komunikačných osobitostí vedenia sociálnej komunikácie s klientom zo sociálne znevýhodneného prostredia marginalizovaných rómskych komunít.

Absolvent po ukončení vzdelávania:

1. pozná sociálne determinanty zdravia klienta, ktorý prichádza z marginalizovaných rómskych komunít, zo sociálne znevýhodneného prostredia (životné podmienky a životný štýl, socioekonomické a environmentálne prostredie, infraštruktúrne podmienky),
2. disponuje kompetenciami vedenia sociálnej komunikácie s klientom z marginalizovaných rómskych komunít,
3. chápe význam uplatňovania sociálnej komunikácie pri kontakte s klientom z marginalizovaných rómskych komunít,
4. uplatňuje v klinickej praxi komunikačné kompetencie etnicky citlivej komunikácie s klientom z marginalizovaných rómskych komunít.

c) Určenie cieľovej skupiny študijného programu sústavného vzdelávania

Lekár, sestra, pôrodná asistentka, zdravotnícky záchranár, praktická sestra - asistent a sanitár.

d) Celkový rozsah študijného programu sústavného vzdelávania

Dĺžka trvania študijného programu sústavného vzdelávania je 24 hodín. Pozostáva z teoretickej časti v dĺžke trvania 8 hodín a praktickej časti v rozsahu 16 hodín.

e) Obsah a rozsah teoretických vedomostí a praktických zručností

Položka 1

Teoretické vedomosti (8 hodín)

1. sociálne determinanty zdravia,
2. pomáhajúce profesie v prostredí marginalizovaných rómskych komunít v oblasti zdravia,
3. komunikácia s klientom z marginalizovaných rómskych komunít vo vzťahu k zdravotnej a ošetrovateľskej starostlivosti
 - 3.1 špecifiká komunikácie v marginalizovaných rómskych komunitách,
 - 3.2 potreba informovanosti klientov,
 - 3.2 hodnotová stránka v komunikácii zdravotníckeho pracovníka s klientom,
 - 3.4 princípy a metódy rešpektujúcej komunikácie,
 - 3.5 prekonávanie prekážok v komunikácii zdravotníckeho personálu s klientom z marginalizovaných rómskych komunít,
 - 3.6 komunikácia s návštevami klientov,
4. komunikácia s klientom so špecifickými potrebami:
 - 4.1 komunikácia s klientom, ktorý neovláda úradný jazyk,
 - 4.2 komunikácia s nepokojným a akútne zmäteným klientom,
 - 4.3 komunikácia s agresívnym klientom,
 - 4.4 komunikácia s mlčanlivým klientom,
 - 4.5 komunikácia s úzkostlivým klientom.

Položka 2

Praktické spôsobilosti (skúsenosti a zručnosti) (16 hodín)

1. nácvik komunikácie zdravotníckeho pracovníka s klientom z marginalizovaných rómskych komunít v simulovaných zdravotných ohrozujúcich životných situáciách,
2. aplikácia aktivizujúcich edukačných metód (napr. hranie rolí, prípadové štúdie, rozhovor):
 - 2.1 rozhovor s klientom so špecifickými potrebami pri poskytovaní zdravotníckej a ošetrovateľskej starostlivosti v zdravotných ohrozujúcich životných situáciách,
 - 2.2 rešpektujúca komunikácia,
 - 2.3 modelovania komunikácie medzi zdravotníckym pracovníkom a klientom z marginalizovaných rómskych komunít, v náročných životných situáciách,
 - 2.4 prijímanie a poskytovanie konštruktívnej spätnej väzby,
 - 2.5 aktívne počúvanie,
 - 2.6 prekonávanie bariér v komunikácii zdravotníckeho personálu s klientom z marginalizovaných rómskych komunít,
 - 2.7 nácvik komunikácie s návštevami klienta.