

**Ministerstvo zdravotníctva
Slovenskej republiky**

Adresa dodávateľa:

Ag. pre výskum verejnej mienky
Lamač 6680
Bratislava

Značka:

V Bratislave dňa 21.12.10

Objednávka číslo: OBJ2010/336

Predmet objednávky	Množstvo	Jednotková cena (EUR)	Spolu (EUR)
Na základe predloženej víťaznej ponuky si objednávame vykonanie prieskumu verejnej mienky o OPZ, štrukturálnych fondoch a publicite vrátane dodania spracovaných výsledkov v celkovej hodnote 7 495 EUR podľa zadávacích podmienok uvedených v prílohe.	1		

1	Presná adresa a PSČ odberateľa, ktorému má byť faktúra zaslaná	Ministerstvo zdravotníctva SR Limbová 2 837 52 Bratislava
2	Bankové spojenie odberateľa	7000150115/8180
3	Dodacia lehota	
4	IČO	00165565
5	DIČ	
6	MZ SR uhradza faktúry do 30 dní od dátumu doručenia.	
7	Faktúry žiadame dodať v dvoch originálnych vyhotoveniach aj s prílohami.	

.....
pečiatka a podpis objednávateľa



Európska únia
Európsky fond regionálneho rozvoja

Zadávacie podmienky
zákazka s nízkou hodnotou

Zadanie: Prieskum verejnej mienky o Operačnom programe Zdravotníctvo, štrukturálnych fondoch a publicite, vrátane dodania spracovaných výsledkov

1. ZADÁVATEĽ (verejný obstarávateľ)

Ministerstvo zdravotníctva SR
sekcia európskych programov a projektov
odbor programov EÚ
Limbová 2
837 52 Bratislava

Kontaktné osoby:

Mgr. Edmund Škorvaga, riaditeľ odboru programov EÚ
Telefón: 02/ 59 373 268
Elektronická pošta: edmund.skorvaga@health.gov.sk

2. Opis predmetu zákazky

2.1 Základné informácie

Operačný program zdravotníctvo (OPZ) schválila Európska komisia v Bruseli dňa 8. novembra 2007 s finančnou alokáciou vo výške 250 000 000 Eur z Európskeho fondu regionálneho rozvoja. V programovom období 2007 – 2013 sa o tieto zdroje uchádzajú vybrané zariadenia ústavnej a ambulantnej zdravotnej starostlivosti na realizáciu komplexných projektov. Riadiacim orgánom (RO) pre OPZ je Ministerstvo zdravotníctva SR.

Globálnym cieľom OPZ je „Zlepšenie podmienok ovplyvňujúcich zdravotný stav obyvateľstva v produktívnom, ako aj v neproduktívnom veku, prostredníctvom zvyšovania kvality, efektívnosti a dostupnosti zdravotnej starostlivosti a podpory zdravia, v rámci zdravotníckej infraštruktúry“. Na tento cieľ nadväzujú prioritné osi, z ktorých prvá sa venuje modernizácii zdravotníckeho systému nemocníc, druhá sa zameriava na podporu zdravia a predchádzanie zdravotným rizikám.

Podrobnejšie informácie o OPZ, programovom manuáli, ďalších dokumentoch a výzvach možno nájsť na webovej stránke www.opz.health-sf.sk.

RO pre OPZ vypracoval Komunikačný plán OPZ s cieľom definovať opatrenia v oblasti informačných aktivít a publicity na včasné a účinné šírenie informácií o štrukturálnych fondoch a OPZ. Ďalším dôležitým dokumentom v oblasti informovania a publicity je Manuál pre informovanie a publicitu.

2.2 Názov predmetu zákazky

Prieskum verejnej mienky o Operačnom programe Zdravotníctvo, štrukturálnych fondoch a publicite vrátane dodania spracovaných výsledkov.

2.3 Cieľ predmetu zákazky

Zhodnotiť účinnosť informovania a publicity o realizácii Operačného programu Zdravotníctvo a podpore EÚ z prostriedkov štrukturálnych fondov.

2.4 Špecifikácia požadovanej služby

Prieskum verejnej mienky je rozpracovaný do 12 otázok (8 uzatvorených a 4 otvorené otázky), na ktoré majú respondenti odpovedať. Návrh otázok je prílohou č. 1 týchto zadávacích podmienok. Dodávateľ môže návrh otázok predložených zadávateľom štylisticky upraviť. Otázky nie je možné upravovať z obsahovej stránky. Dodávateľ je povinný upravený návrh otázok predložiť na schválenie zadávateľovi.

2.4.1 Požiadavky na realizáciu prieskumu

Zadávateľ si zvolil ako metódu uskutočnenia prieskumu verejnej mienky dotazníkovú formu, realizovanú na reprezentatívnej vzorke populácie od 18 rokov a viac. Výber spôsobu realizácie prieskumu verejnej mienky (napr. telefonicky, osobne) ponecháva zadávateľ na rozhodnutie dodávateľa. Prieskum sa uskutoční na celom území Slovenska okrem Bratislavského samosprávneho kraja. Vzorka respondentov musí byť rozložená rovnomerne podľa samosprávnych krajov.

Cieľová skupina je rozdelená na laickú verejnosť a odbornú verejnosť:

Laická verejnosť – 1000 respondentov rovnomerne podľa samosprávnych krajov

Odborná verejnosť - 500 respondentov

z toho 60 % poskytovateľa zdravotnej starostlivosti:

- cca 200 osôb zo všeobecných a špecializovaných nemocníc (cca 100 zariadení – zoznam dodá zadávateľ, v ktorých dodávateľ osloví 1 osobu z manažmentu nemocnice a 1 osobu zo zdravotníckeho personálu);
- cca 100 osôb poskytovateľov ambulantnej zdravotnej starostlivosti (lekárov prvého kontaktu) na poliklinikách a zdravotných strediskách rovnomerne podľa samosprávnych krajov.

z toho 40% samosprávne kraje, mestá, obce (mimo BA)

- samosprávne kraje – manažment: vedúci zdravotníckeho odboru, hlavný lekár samosprávneho kraja (menný zoznam dodá zadávateľ), zamestnanec zdravotníckeho odboru iný zamestnanec samosprávneho kraja (spolu cca 3-4 osoby za každý samosprávny kraj)
- Zvyšné osoby - zamestnanci mestských zastupiteľstiev a obecných úradov rovnomerne podľa samosprávnych krajov.

2.4.2 Požiadavky na vyhodnotenie prieskumu

Vyhodnotenie musí byť reprezentatívne, objektívne, platné (validné), úplné s dôslednou kontrolou dát a musí obsahovať matematicko-štatistické a grafické spracovanie. Výsledky štatistických analýz budú spracované v správe z prieskumu verejnej mienky.

Štatistické vyhodnotenie musí byť spracované samostatne na:

- všetky otázky podľa odpovedí všetkých 1500 respondentov
- všetky otázky podľa odpovedí bežnej verejnosti
- všetky otázky podľa odpovedí odbornej verejnosti

Každé z vyššie uvedených troch vyhodnotení musí byť štatisticky spracované podľa:

veku: od 18 – 29, 30 – 39, 40 – 49, 50 – 59, 60 – 69, 70 a viac

pohlavia: žena/muž

regiónu: podľa samosprávnych krajov okrem BA

vzdelania: základné, stredoškolské bez maturity, stredoškolské s maturitou, vysokoškolské

zamestnania: pracovníci v zdravotníctve/iní pracovníci ako pracovníci v zdravotníctve

2.4.3 Záverečná správa

2.4.3.1 Obsah a štruktúra záverečnej správy

Záverečná správa z prieskumu verejnej mienky musí byť spracovaná v slovenskom a anglickom jazyku a musí obsahovať:

- a) stručný popis priebehu realizácie prieskumu verejnej mienky;
- b) štatistické spracovanie odpovedí na jednotlivé otázky z prieskumu verejnej mienky podľa požiadaviek v bodoch 2.4.1 a 2.4.2;
- c) závery a celkové zhodnotenie vyplývajúce z výsledkov prieskumu.

2.4.3.2 Odovzdanie záverečnej správy

- a) záverečná správa bude spracovaná a dodaná spolu s preberacím protokolom:

- o písomne v slovenskom (2 originály) a anglickom jazyku (jeden originál) a zviazaná v nerozoberateľnej väzbe;
 - o v elektronickej podobe na elektronickej nosiči (CD alebo DVD) a dodaná v počte 3 ks (2 ks v slovenskom jazyku, 1 ks v anglickom jazyku) vo formáte MS Word, Excel;
- b) záverečná správa z prieskumu verejnej mienky bude dodávateľom verbálne prezentovaná.

2.5 Termín realizácie prieskumu a časový harmonogram

Do 10 kalendárnych dní od doručenia objednávky sa uskutoční úvodné pracovné stretnutie medzi dodávateľom a zadávateľom, na ktorom sa spresnia požiadavky a dohodne sa podrobný časový harmonogram a kontaktné osoby.

Dodávateľ predloží návrh záverečnej správy elektronickej v slovenskom jazyku na adresy: edmund.skorvaga@health.gov.sk, miroslava.zahradnikova@health.gov.sk a barbora.vallova@health.gov.sk v termíne do 31.01.2011. Zadávateľ do 10 kalendárnych dní odo dňa prevzatia správy posúdi a zašle dodávateľovi pripomienky k materiálu. Dodávateľ pripomienky zapracuje do 10 kalendárnych dní od ich doručenia a záverečnú správu so zapracovanými pripomienkami odovzdá zadávateľovi podľa bodu 2.4.3.2. Zadávateľ prevezme záverečnú správu (čo potvrdí podpisom preberacieho protokolu) iba v prípade, že dodávateľ do záverečnej správy správne zapracoval všetky pripomienky zadávateľa. V opačnom prípade preberací protokol nepodpíše až do zapracovania všetkých pripomienok zadávateľa. Dodávateľ môže predložiť zadávateľovi faktúru až po prevzatí správy - po podpise preberacieho protokolu zadávateľom. Dodávateľ vystaví jednu faktúru za dodanie predmetu zákazky. Lehota splatnosti faktúry je do 30 dní odo dňa jej doručenia zadávateľovi a počas nej je zadávateľ povinný túto faktúru uhradiť. V prípade, že faktúra nebude obsahovať náležitosti daňového dokladu, alebo náležitosti uvedené v objednávke, má objednávateľ právo takúto faktúru vrátiť dodávateľovi, ktorý je povinný vystaviť novú faktúru s novou lehotou splatnosti, ktorá začne plynúť dňom riadneho doručenia opravenej faktúry zadávateľovi. Zadávateľ neposkytuje preddavky, ani zálohy na dodanie predmetu zákazky.



Európska únia

Európsky fond regionálneho rozvoja

Otázky pre evaluáciu publicity na reprezentatívnej vzorke respondentov s rozdelením podľa veku, pohlavia, regiónu, vzdelania a či je alebo nie je pracovníkom v zdravotníctve.

- 1. Viete o tom, že Európska únia poskytuje možnosť čerpania prostriedkov zo štrukturálnych fondov aj pre oblasť zdravotníctva?**
 - a) áno
 - b) nie

- 2. Myslíte si, že je potrebné podporovať zo štrukturálnych fondov aj oblasť zdravotníctva?**
 - a) áno
 - b) nie

- 3. Poznáte Operačný program Zdravotníctvo (OPZ)?**
 - a) áno
 - b) nie (v prípade, že respondent odpovedal na túto otázku „nie“ na ďalšie otázky č.4 – 12 už neodpovedá)

- 4. Pokiaľ ste odpovedali áno, čo ste sa o OPZ dozvedeli?**

- 5. Odkiaľ ste sa dozvedeli o OPZ?**
 - a) tlač
 - b) rádiá
 - c) televízie
 - d) internet
 - e) brožúry, letáky
 - f) osobné konzultácie
 - g) konferencie, semináre
 - h) priatelia, známi
 - i) neviem, nespomínam si

*Modernizáciou zdravotníckej infraštruktúry z fondov EÚ
na zlepšenie zdravotného stavu obyvateľov SR.*

Tento projekt je spolufinancovaný z Európskeho fondu regionálneho rozvoja.

6. Uvedte názov aspoň 3 médií, v ktorých ste videli /počuli/ čítali o OPZ - TV, rádiá, celoštátna tlač, regionálna tlač, lokálna tlač, internetové portály.

7. Informácie o OPZ sú pre Vás:

- a) úplne zrozumiteľné
- b) zrozumiteľné
- c) málo zrozumiteľné
- d) nezrozumiteľné
- e) nesledujem tieto informácie

8. Aký je podľa Vás najväčší problém pri získavaní informácií o OPZ?

9. Poznáte webovú stránku www.health-sf.sk, ktorá podrobne informuje o poskytovaní finančných prostriedkov zo štrukturálnych fondov v zdravotníctve?

- a) áno
- b) nie (v prípade, že respondent odpovedal na túto otázku „nie“ na ďalšie otázky č.10 - 12 už neodpovedá)

10. Pokiaľ ste odpovedali áno, rozsah informácií o OPZ na webovej stránke je pre Vaše potreby:

- a) dostatočný
- b) nedostatočný
- c) neviem sa vyjadriť

11. Pokiaľ ste odpovedali áno, informácie o OPZ na webovej stránke sú pre Vás:

- a) úplne zrozumiteľné
- b) zrozumiteľné
- c) menej zrozumiteľné
- d) nezrozumiteľné

12. Čo by ste navrhli na webovej stránke zmeniť/doplniť?