

ZMLUVA**NA VYKONÁVANIE ÚDRŽBY APLIKAČNÉHO PROGRAMOVÉHO
VYBAVENIA INFORMAČNÉHO SYSTÉMU CENTRÁLNEHO
REGISTRA POISTENCOV SLOVENSKEJ REPUBLIKY A
POSKYTOVANIE PODPORNÝCH SLUŽIEB**

uzatvorená podľa § 269 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb.
Obchodného zákonníka

číslo zmluvy: 11030005

1 ZMLUVNÉ STRANY

- Poskytovateľ:** SOFTIP, a.s.
Spojová 21
974 01 Banská Bystrica
Zastúpený: RNDr. Daniel Dobrota
generálny riaditeľ
IČO: 31597238
DIČ: 31597238/651
Bankové spojenie: 2627130-203/1100
- Objednávateľ:** Ministerstvo zdravotníctva Slovenskej republiky
Limbová 2
Bratislava
Zastúpený: Michal Ondrejčák
vedúci úradu
IČO: 00165565
Bankové spojenie: 1123002/0720

2 PREDMET ZMLUVY

- 2.1 Poskytovateľ poskytne objednávateľovi poradenskú telefonickú službu k Informačnému systému Centrálnemu registra poistencov SR (ďalej CRP SR).
- 2.2 Poskytovateľ poskytne objednávateľovi konzultácie k metodike spracovania údajov CRP SR v rozsahu 6 pracovných hodín za kalendárny mesiac.
- 2.3 Objednávateľ má nárok požadovať úpravy IS CRP SR a s tým súvisiacich úprav databáz podľa zadania objednávateľa v rámci údržbových alebo vylepšených verzií v rozsahu: 20 hodín analytických, 20 hodín programátorských a 20 hodín testovacích prác za kalendárny mesiac.
- 2.4 Poskytovateľ poskytne objednávateľovi súčinnosť pri obnovení spracovania údajov predmetným IS CRP SR po nepredvídateľných udalostiach a poruchách hardware, OS, databázového systému, v rozsahu 6 pracovných hodín za kalendárny mesiac.
- 2.5 Poskytovateľ vykoná u objednávateľa údržbové práce pre oblasť operačného

systému Digital Unix, databázového systému Informix Online v rozsahu 6 pracovných hodín za kalendárny mesiac na pracovisku objednávateľa uvedenom v prílohe č. 1 tejto zmluvy Zoznam odborných miest objednávateľa.

- 2.6 Poskytovateľ vykoná u objednávateľa práce na pomoc prevádzke IS CRP SR formou osobnej účasti zamestnanca poskytovateľa v rozsahu 6 pracovných hodín za kalendárny mesiac na pracovisku objednávateľa uvedenom v prílohe č. 1 tejto zmluvy Zoznam odborných miest objednávateľa.

3 MIESTO, ČAS A SPÔSOB PLNENIA

3.1 Poskytovateľ sa zaväzuje plniť predmet zmluvy v bode 2.1 priebežne počas účinnosti tejto zmluvy v pracovných dňoch od 8.00 hod do 16.00 hod. Objednávateľ má právo použiť telefonickú poradenskú službu z ľubovoľného miesta. Zoznam telefónnych čísiel a podporovaných produktov je uvedený v prílohe č.2 tejto zmluvy. Pracovníci poskytovateľa sú povinní poskytovať informácie pri riešení problémov objednávateľa s používaním IS CRP SR a poskytovať metodickú pomoc. Poskytovateľ udeľuje objednávateľovi právo používať internetovú aplikáciu Centrum podpory zákazníkom. Spôsob poskytnutia sa riadi pravidlami, ktoré sú uvedené na internetovej adrese www.softip.sk.

3.2 Plnenie predmetu zmluvy podľa bodu 2.2 bude poskytnuté poskytovateľom na základe organizačného zabezpečenia a iniciatívy objednávateľa. Program, miesto a termín konzultácií dohodnú kompetentní pracovníci Poskytovateľa a Objednávateľa, ktorí sú uvedení v prílohe č. 3 tejto zmluvy.

3.3 Plnenie predmetu zmluvy podľa bodu 2.3. bude poskytnuté spôsobom detailne popísaným v bode 4.1.4 tejto zmluvy. Miestom plnenia sú jednotlivé odborné miesta uvedené v prílohe č.1 tejto zmluvy. Poskytovateľ poskytuje predmet plnenia počas celej doby účinnosti zmluvy.

3.4 Plnenie predmetu zmluvy podľa bodu 2.4. bude poskytnuté na základe faxovej výzvy objednávateľa formou osobnej účasti, telefonickej podpory, prípadne vzdialeného modemového alebo internetového pripojenia zamestnancami Poskytovateľa na ľubovoľnom pracovisku objednávateľa podľa prílohy č.1 tejto zmluvy. Poskytovateľ poskytne nevyhnutnú metodickú aj výkonnú spoluprácu so začiatkom najneskôr do 24 hodín od faxového doručenia faxovej výzvy objednávateľa, v súčinnosti s objednávateľom tak, aby obnovil prevádzku IS CRP SR. Faxové spojenie je uvedené v prílohe č.3 tejto zmluvy. Obe zmluvné strany sú povinné pri zmene faxového spojenia o tejto zmene informovať druhú stranu.

3.5 Plnenie predmetu zmluvy podľa bodu 2.5. bude poskytnuté formou osobnej účasti odborného špecialistu Poskytovateľa na jednotlivých pracoviskách objednávateľa podľa prílohy č.1. Plnenie bude poskytnuté Poskytovateľom na základe organizačného zabezpečenia a iniciatívy objednávateľa. Miesto, náplň práce a termín plnenia dohodnú kompetentný zamestnanec Poskytovateľa a objednávateľa, ktorí sú uvedení v prílohe č. 3.

3.6 Plnenie predmetu zmluvy podľa bodu 2.6. bude poskytnuté formou

osobnej účasti odborného špecialistu Poskytovateľa na jednotlivých pracoviskách objednávateľa podľa prílohy č.1. Plnenie bude poskytnuté Poskytovateľom na základe organizačného zabezpečenia a iniciatívy objednávateľa. Miesto, náplň práce a termín plnenia dohodnú kompetentný zamestnanec Poskytovateľa a objednávateľa, ktorí sú uvedení v prílohe č. 3.

3.7 Vykonané práce v zmysle bodov 2.2 - 2.6 tejto zmluvy sa evidujú u poskytovateľa po písomnom akceptovaní objednávateľom. Práce za kalendárne mesiace sa môžu kumulovať a využívať v rámci doby platnosti tejto zmluvy po vzájomnej dohode kompetentných zamestnancov Poskytovateľa a objednávateľa.

3.8 Nevyužitú fondy prác k poslednému dňu poskytovania údržby sú neprenositeľné do ďalšej zmluvy. Objednávateľ má povinnosť objednať si práce minimálne v rozsahu uvedenom v bode 2.3. Poskytovateľ nemá právo na zaplatenie ceny za práce, ktoré poskytovateľ podľa tejto zmluvy skutočne nevykoná. Po obojstrannej písomnej akceptácii je možné poskytnutie prác nad stanovený rozsah v jednotlivých cenách dohodnutých v tejto zmluve.

4 PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

4.1 Poskytovateľ je povinný:

- 4.1.1 poskytovať operatívnu telefonickú a faxovú poradenskú službu odborným miestam objednávateľa podľa prílohy č. 1 pri riešení problémových situácií v pracovných dňoch v čase 8,00 - 16,00 hod.,
- 4.1.2 dodať inštalčné médiá dodanej verzie IS CRP SR spolu s užívateľskou dokumentáciou v elektronickej forme,
- 4.1.3 inštalovať dodanú verziu IS CRP SR na technologickú infraštruktúru objednávateľa,
- 4.1.4 vykonať práce na realizácii žiadostí o zmenu IS CRP SR s nasledujúcim spôsobom plnenia:

4.1.4.1 Pre účely tohto bodu sa zmluvné strany dohodli na vymedzení pojmu špecifikácia dôsledkov". Špecifikácia dôsledkov je dokument, ktorý obsahuje:

- popis prác, ktoré sú potrebné na realizáciu zadania a následných zmien,
- popis ktorejkoľvek z plánovaných prác, ktorá už viac nebude potrebná,
- popis už vykonaných prác, ktoré v dôsledku realizácie zadania sa stanú nepotrebnými,
- rozsah času a prác na realizáciu zadania,
- dátum, ktorým sa má začať realizácia zadania a dátum ukončenia prác a dodávky vylepšenej verzie,
- účinky na všetky ďalšie stránky IS CRP SR, napr. na výkon, spoľahlivosť a možnosti údržby,
- požiadavky na ostatné časti výpočtového systému.

4.1.4.2 Objednávateľ postúpi zadanie poskytovateľovi v písomnej forme spolu s požiadavkou na vypracovanie špecifikácie dôsledkov.

4.1.4.3 Poskytovateľ do maximálne desiatich (10) pracovných dní od obdržania zadania predloží objednávateľovi špecifikáciu dôsledkov, alebo si vyžiada doplňujúce informácie. Po obdržaní doplňujúcich informácií do desiatich (10) pracovných dní predloží objednávateľovi špecifikáciu dôsledkov.

4.1.4.4 Objednávateľ do desiatich (10) pracovných dní po obdržaní špecifikácie

- dôsledkov buď poverí poskytovateľa realizáciou zadania podľa predloženej špecifikácie dôsledkov (formou objednávky), alebo ho upovedomí o tom, že si neželá v tom pokračovať, alebo požiadá o nové vypracovanie špecifikácie dôsledkov pre nové zadanie.
- 4.1.4.5 Poskytovateľ vykoná zadanie podľa objednávateľom schválenej špecifikácie dôsledkov.
- 4.1.4.6 Poskytovateľ vykoná školenie v rozsahu primeranom zadaniu prác a dohodnutom v rámci špecifikácie dôsledkov aj s doplnkom do užívateľskej príručky pre každé pracovisko objednávateľa, ktoré bude používať verziu IS CRP SR.
- 4.1.5 vyhodnocovať písomnou alebo faxovou formou k poslednému dňu každého mesiaca plnenie zmluvy v členení podľa bodov 2.2 až 2.6 a predkladať ho na schválenie kompetentnému zamestnancovi objednávateľa, uvedeného v prílohe č.3.
- 4.2 Poskytovateľ sa zaväzuje, že pri plnení tejto zmluvy bude akceptovať súčasnú technologickú infraštruktúru objednávateľa.
- 4.3 Poskytovateľ nezodpovedá za škody, ktoré objednávateľovi vznikli spracovaním chybných vstupných údajov, za následné škody, ktoré vzniknú spracovaním týchto chybných údajov. Poskytovateľ nezodpovedá za škody, ktoré objednávateľovi vznikli nesprávnou obsluhou IS CRP SR, vplyvom technickej chyby počítača alebo iným vonkajším vplyvom.
- 4.4 Objednávateľ je povinný:
- 4.4.1 Do 5 pracovných dní od obdržania mesačného vyhodnotenia plnenia zmluvy sa písomnou alebo faxovou formou vyjadrovať k vyhodnoteniu plnenia zo strany poskytovateľa podľa bodu 4.1.5.
- 4.4.2 Poskytnúť poskytovateľovi potrebnú súčinnosť v rozsahu plnenia predmetu zmluvy prostredníctvom oprávnených osôb, určených objednávateľom pre komunikáciu s poskytovateľom počas plnenia tejto zmluvy.
- 4.4.3 Zabezpečiť technické a personálne podmienky pre prevádzkovanie IS CRP SR na odberných miestach podľa prílohy č. 1 na základe včasnej informácie poskytovateľa o technickom prostredí potrebnom pre prevádzku novej verzie IS CRP SR.
- 4.4.4 Zaobchádzať s údajovou základňou predmetného IS CRP SR tak, aby jej modifikácia, pokiaľ bola vykonaná iným spôsobom ako funkciami predmetného IS CRP SR, nebola používaná pre ďalšie spracovanie pomocou predmetného IS CRP SR bez konzultácie so Poskytovateľom.
- 4.4.5 Pravidelne vykonávať opatrenia, ktoré minimalizujú dôsledky nepredvídateľných udalostí, najmä bezpečne a s dostatočnou časovou frekvenciou archivovať kópie databáz a súborových systémov.
- 4.5 Objednávateľ nemá právo predmetné IS CRP SR ani žiadnu jeho časť poskytnúť tretej strane. Pri využívaní predmetu zmluvy je povinný konať tak, aby nedochádzalo k poškodeniu obchodných záujmov Poskytovateľa a neporušil autorské práva vlastníka týchto práv na predmetné IS CRP SR a sprievodnú dokumentáciu.

5 REKLAMAČNÉ KONANIE

- 5.1 Reklamačná doba je 12 mesiacov a začína plynúť dňom prebratia požadovaného plnenia objednávateľom. Záručná doba neplynie po dobu, po ktorú objednávateľ nemôže užívať IS CRP SR pre jeho vady, za ktoré

zodpovedá Poskytovateľ.

- 5.2 Reklamáciu nedostatku plnenia predmetu tejto zmluvy je objednávateľ povinný uplatniť bezodkladne po zistení nedostatku faxovou správou. Poskytovateľ je zároveň povinný vykonané zmeny zapracovať do užívateľskej príručky.
- 5.3 Pre rozdelenie chybových stavov IS CRP SR podľa ich závažnosti sa zavádza pojem kategorizácia chýb:
- a) kritická - nedostatky alebo chyby majúce taký vplyv, že všetky podstatné časti funkcionality sú nepoužiteľné - aplikačný software nevyhovuje po funkčnej stránke, pracovníci nemôžu pokračovať v práci ani náhradným spôsobom.
 - b) hlavná chyba - nedostatky alebo chyby majúce vplyv na vznik problémov pri normálnom používaní alebo prevádzkovaní aplikačného software a tieto vážne narušujú jeho normálne fungovanie - aplikačný software je funkčný, ale významnejšie prvky tohto systému nefungujú, prevádzka je obmedzená.
 - c) drobná chyba - nedostatky alebo chyby, okrem chýb a) a b).
- 5.4 Reklamácia bude uplatnená zo strany objednávateľa prostredníctvom faxu s popisom poruchy a podpisom osoby zodpovednej za informačný systém. Čas uplatnenia reklamácie začína plynúť od okamžitého telefonického potvrdenia úspešného prijmu faxovej správy. Faxové spojenie je uvedené v prílohe č.3. Obe zmluvné strany sú povinné pri zmene faxového spojenia o tejto zmene informovať druhú stranu.
- 5.5 Reklamáciu je možné uplatniť v pracovných dňoch od 8,00 do 16,00 hod. na nasledovných telefónnych číslach:
- 088/ 4161 227, 4358 130, 4358 179, 4358 176, 4358 173
- 088/ 4161 231 - fax
- 5.6 Poskytovateľ po prijatí reklamácie začne opravu do 24 hodín od doručenia správy podľa bodu 5.2 a zaväzuje sa chybu v zmysle bodu 5.3 ods. a) odstrániť do 2 pracovných dní odo dňa potvrdenia, v zmysle bodu 5.3 ods. b) do 10 pracovných dní odo dňa potvrdenia a v zmysle bodu 5.3 ods. c) do 30 pracovných dní odo dňa potvrdenia.

6 ZMLUVNÉ POKUTY

- 6.1 Pri nedodržaní lehôt v zmysle bodu 5.6 z dôvodov na strane poskytovateľa, môže si objednávateľ fakturovať zmluvnú pokutu vo výške 0,5 % z celkovej ceny predmetu zmluvy za prvých päť dní omeškania a to za každý deň omeškania a zmluvnú pokutu vo výške 2 % celkovej ceny predmetu zmluvy za každý ďalší deň omeškania.
- 6.2 Zaplatením zmluvnej pokuty podľa predchádzajúceho bodu nezaniká právo objednávateľa na náhradu škody spôsobenej mu porušením akýchkoľvek zákonných alebo zmluvných povinností poskytovateľom. Právo na náhradu škody aj za porušenie povinností podľa bodu 5.6 zo strany poskytovateľa môže objednávateľ uplatniť v celom rozsahu.

7 DOHODA O CENE A PLATOBNÉ PODMIENKY

7.1 Cena za predmet zmluvy bola určená dohodou zmluvných strán v súlade so zákonom NR SR č. 18/1996 Z.z. o cenách vo výške

1 334 304.- Sk s DPH

slovom: jedenmilióntristotridsaťštyritisícristoštyri slovenských korún s DPH. Výsledná cena sa skladá z čiastkových cien, ktoré majú nasledovnú štruktúru:

Názov	Položky predmetu zmluvy	Počet človekoho dín	Jednotková cena v Sk		Cena v Sk s DPH
			Bez DPH	S DPH	
1. Telefonická autorská podpora	2.1	Neurčené	0	0	0
2. Konzultácie k metodike	2.2	72	1100	1353	97416
3. Analytické práce	2.3	240	1200	1476	354240
4. Programátorské a testovacie práce	2.3	480	1000	1230	590400
5. Súčinnosť pri haváriách	2.4	72	1100	1353	97416
6. Údržba OS a Informix	2.5	72	1100	1353	97416
7. Práce na pomoc prevádzke	2.6	72	1100	1353	97416
Celkom					1334304

7.2 Fakturácia, daňové dokladovanie a úhrada za predmet zmluvy bude uskutočnená čiastkovými platbami. Tieto platby budú realizované na základe faktúr Poskytovateľa vrátane DPH každý kalendárny mesiac podľa skutočne vykonanej práce. Poskytovateľ nemá nárok na zaplatenie ceny za dohodnuté, ale neprevzaté práce. Prílohou faktúry bude protokol o vykonaní prác potvrdený objednávateľom.

7.3 Splatnosť faktúry je 14 dní od jej doručenia.

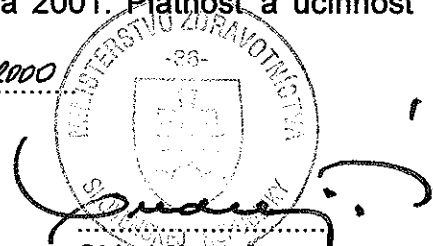
7.4 Ak objednávateľ nedodrží termín splatnosti faktúr, môže Poskytovateľ uplatniť nárok na úrok z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania.

8 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 8.1 Poskytovateľ prehlasuje, že aplikačné programové vybavenie IS CRP SR je autorským dielom Poskytovateľa. Prehlásenie Poskytovateľa je v Prílohe č.4 tejto zmluvy.
- 8.2 V prípade nedostatku finančných prostriedkov zo štátneho rozpočtu, ktoré sú určené na realizáciu tejto zmluvy, poskytovateľ súhlasí s ukončením platnosti tejto zmluvy bez finančných nárokov.
- 8.3 Zmluva sa uzatvára na dobu 12 mesiacov, od 1.1.2001 do 31.12.2001.
- 8.4 Pred uplynutím dohodnutej doby môže každá zmluvná strana zmluvu vypovedať písomne v jednomesačnej výpovednej lehote, ktorá začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede.
- 8.5 Vo veciach, ktoré nie sú upravené touto zmluvou, sa zmluvné strany riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, Občianskeho zákonníka a inými súvisiacimi všeobecne záväznými normami.
- 8.6 Poskytovateľ sa zaväzuje uzatvoriť ďalšiu zmluvu o údržbe po ukončení tejto zmluvy na vyzvanie objednávateľa.
- 8.7 Poskytovateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvie pri výkone činnosti podľa tejto zmluvy. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť trvá aj po skončení tejto činnosti. Poskytovateľ sa zaväzuje poučiť svojich zamestnancov o ich povinnosti zachovávať mlčanlivosť a o právnych dôsledkoch porušenia tejto povinnosti.
- 8.8 Zmeniť túto zmluvu možno len písomným dodatkom, podpísaným obidvoma zmluvnými stranami. Zmluvné strany sa zaväzujú vyjadriť písomne, v lehote 10 dní od doručenia návrhu dodatku druhej strane. Po tú istú dobu je týmto návrhom viazaná strana, ktorá ho podala.
- 8.9 Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú tieto prílohy:
- Príloha 1: Zoznam odberných miest objednávateľa
 - Príloha 2: Zoznam podporných stredísk poskytovateľa
 - Príloha 3: Zoznam kompetentných zamestnancov
 - Príloha 4: Prehlásenie o autorských právach.
- 8.10 Zmluva je vyhotovená v štyroch rovnopisoch, z ktorých každá strana obdrží dva rovnopisy.
- 8.11 Zmluvné strany vyhlasujú, že súhlasia s obsahom tejto zmluvy a že zmluva je prejavom ich slobodnej vôle a nebola dohodnutá v tiesni ani za inak nevýhodných podmienok.
- 8.12 Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť 1. januára 2001. Platnosť a účinnosť zmluvy končí 31.12.2001.

**SOFTIP****SOFTIP, a.s.**Spojová 21, P.O.BOX 64
974 01 Banská BystricaPoskytovateľ
Dobrota Daniel

V Bratislave dňa 22.12.2000

Objednávateľ
Michal Ondejčák