
PRIEBEŽNÁ SPRÁVA č. 2



**Posilnenie zdravotníckeho štatistického
informačného systému a jeho
harmonizácia s požiadavkami EÚ**

**Informačný systém zdravotníckych
indikátorov**

Číslo zmluvy 200300499503-0601-0003

Pripravil:
Mária Ambrošová, Slavomír Gnip
SOFTEC

Predložené dňa: 27. 06. 2006

	PRIEBEŽNÁ SPRÁVA č. 2 Posilnenie zdravotníckeho štatistického informačného systému a jeho harmonizácia s požiadavkami EÚ Informačný systém zdravotníckych indikátorov Číslo zmluvy 200300499503-0601-0003	
---	---	---

Informácie o dokumente

Názov projektu:	Informačný systém zdravotníckych indikátorov (ISZI)		
Projektový manažér poskytovateľa:	Slavomír Gnip	Verzia dokumentu č.:	1.0
Pripravil:	Mária Ambrošová, Slavomír Gnip	Dátum verzie dokumentu:	27. 06. 2006
Podpis:		Pripravené dňa:	27. 06. 2006



História verzií

Číslo verzie	Dátum verzie	Zmenil	Popis	Názov súboru
1.0	27. 06. 2006	Ambrošová	Verzia odovzdaná na pripomienky Projektového manažéra prijímateľov	Interim_Report_TRAINING_slovak_v1.0.DOC
2.0	11.07.2006	Ambrošová	Zpracované pripomienky projektového manažéra prijímateľov	Interim_Report_TRAINING_slovak_v2.0.DOC

Schválenie projektovým manažérom prijímateľa



Meno	Podpis	Dátum
Zuzana Škublová		

Táto publikácia bola vytvorená s podporou Európskej únie. Za obsah tejto publikácie je výhradne zodpovedný SOFTEC a v žiadnom prípade ho nie je možné interpretovať ako názory Európskej únie.

	<p>PRIEBEŽNÁ SPRÁVA č. 2</p> <p>Posilnenie zdravotníckeho štatistického informačného systému a jeho harmonizácia s požiadavkami EÚ</p> <p>Informačný systém zdravotníckych indikátorov</p> <p>Číslo zmluvy 200300499503-0601-0003</p>	
---	---	---



Obsah

1. Úvod	6
1.1. Určenie dokumentu	6
1.2. Obsah dokumentu	6
1.3. Referencie na dokumenty	6
1.4. Slovník pojmov a skratiek	6
2. Cieľ, etapy, plán a dodávky projektu	11
2.1. Cieľ projektu	11
2.2. Etapy projektu	11
2.3. Detailný pracovný plán projektu	12
2.4. Výstupy projektu	13
2.4.1. Prehľad dodávok	13
2.4.2. Postup akceptácie dodávok	15
3. Stav riešenia projektu	16
3.1. Plán školenia	16
3.1.1. Účastníci školenia	16
3.1.2. Obsahový plán školenia podľa dní	18
3.2. Priebeh školenia	22
3.2.1. Účasť na školení	22
3.2.2. Prostredie školenia	23
3.2.3. Prístup účastníkov školenia	23
3.2.4. Časový harmonogram školenia	25
3.2.5. Pripomienky zo školenia	25
3.3. Zmeny v projekte	27
3.3.1. Architektúra systému	27
3.3.2. Nové termíny súvisiacich etáp	28
4. Upravený pracovný plán projektu	29
4.1. Zostávajúce etapy projektu	29
4.2. Detailný pracovný plán projektu	29
4.3. Monitorovanie projektu	29
5. Požiadavky a obmedzenia	30
5.1. Požiadavky na prijímateľa	30
5.2. Prísľuby poskytovateľa	30
6. Identifikácia a eliminácia rizík	31
6.1. Manažment rizík	31



	<p>PRIEBEŽNÁ SPRÁVA č. 2</p> <p>Posilnenie zdravotníckeho štatistického informačného systému a jeho harmonizácia s požiadavkami EÚ</p> <p>Informačný systém zdravotníckych indikátorov</p> <p>Číslo zmluvy 200300499503-0601-0003</p>	
---	---	---

Použité skratky

Skratka	Význam
ASCII	American Standard Code for Information Interchange
CCTA	Central Computer and Telecommunications Agency
CFKJ	Centrálne finančná a kontraktčná jednotka
CRPZS	Centrálne register poskytovateľov zdravotnej starostlivosti
CRZP	Centrálne register zdravotníckych pracovníkov
CSV	Comma Separated Value
DMZ	Demilitarizovaná zóna
DRY	Don't Repeat Yourself
EÚ	Európska únia
GUI	Graphical User Interface
ISO	International Organisation for Standardisation
ISZI	Informačný systém zdravotníckych indikátorov
LAN	Local Area Network
J2EE	Java 2 Platform Enterprise Edition
MIS	Manažérsky Informačný systém
MS	Microsoft
MZ SR	Ministerstvo zdravotníctva Slovenskej republiky
NCZI	Národné centrum zdravotníckych informácií
ODBC	Open DataBase Connectivity
OECD	Organisation for Economic Co-operation and Development
OLAP	Online Analytical Processing
OMG	Object Management Group
PZS	Poskytovateľ zdravotnej starostlivosti
SAD	Small Auxiliary Database
SR	Slovenská republika
SJ	Spravodajská jednotka
SSJ	Súbor spravodajských jednotiek
UML	Unified Modelling Language
SW	Software, softvér, softvérový
STN EN ISO	Slovenská technická norma pre Systém manažérstva kvality

	<p style="text-align: center;"> PRIEBEŽNÁ SPRÁVA č. 2 Posilnenie zdravotníckeho štatistického informačného systému a jeho harmonizácia s požiadavkami EÚ Informačný systém zdravotníckych indikátorov Číslo zmluvy 200300499503-0601-0003 </p>	
---	---	---

Skratka	Význam
ÚZIŠ	Ústav zdravotníckych informácií a štatistiky, od 01. 03. 2005 premenované na Národné centrum zdravotníckych informácií.
VPN	Verejná privátna sieť
XLS	Microsoft Excel File Format
WHO	World Health Organisation
XML	Extensible Markup Language

	<p>PRIEBEŽNÁ SPRÁVA č. 2</p> <p>Posilnenie zdravotníckeho štatistického informačného systému a jeho harmonizácia s požiadavkami EÚ</p> <p>Informačný systém zdravotníckych indikátorov</p> <p>Číslo zmluvy 200300499503-0601-0003</p>	
---	---	---

1. Úvod

1.1. Určenie dokumentu

Predkladaný dokument obsahuje priebežnú správu o stave riešenia projektu **Informačný systém zdravotníckych indikátorov** (ďalej ISZI) voči cieľom a harmonogramu projektu schválenom v *Úvodnej správe* projektu po ukončení etapy projektu **Školenie**.

Formálnejšie, ide o dodávku s ID 2 podľa 2.4 *Výstupy projektu*.

1.2. Obsah dokumentu

V prvej kapitole dokumentu je vysvetlené určenie dokumentu, jeho obsah, referencie na iné dokumenty a slovník pojmov a skratiek.

Druhá kapitola obsahuje ciele, etapy, detailný pracovný plán a prehľad dodávok projektu tak ako boli schválené v *Úvodnej správe*.

Tretia kapitola popisuje obsah ukončenej etapy *Školenie*, za ktoré je táto priebežná správa, sumarizuje výsledky etapy, popisuje najzávažnejšie problémy riešené počas etapy a vyvolané zmeny rozsahu a pracovného plánu projektu.

V kapitole štyri je uvedený upravený pracovný plán projektu.

Kapitola päť vymedzuje požiadavky na súčinnosť prijímateľov, prísľuby poskytovateľov a obmedzenia pre zostávajúce etapy projektu.

V záverečnej šiestej kapitole sú identifikované riziká potenciálne brániace úspešnému a včasnému ukončeniu projektu.



1.3. Referencie na dokumenty

Tento dokument nadväzuje na dokumenty, ktoré sú uvedené v nasledujúcej tabuľke:

ID dokumentu	Názov dokumentu
SP	Súťažné podklady
ZML	Zmluva
PON	Ponuka firmy SOFTEC s.r.o.
UVSPR2	Úvodná správa projektu ISZI, verzia 2.0
Zi	Zápis z analytického stretnutia číslo i, kde i je 1 až 16
NavrhV2	Návrh systému ISZI, verzia 2.0 – označovaný v dokumente ako schválený Návrh systému ISZI.
IR1	Priebežná správa č. 1 projektu ISZI, verzia 2.0

1.4. Slovník pojmov a skratiek



Nasledujúci slovník pojmov obsahuje abecedne zoradené pojmy, pri ktorých je potenciálne riziko ich rôznej interpretácie. Pre každý pojem je uvedené jeho podrobnejšie vysvetlenie. Obsahuje tiež

	<p>PRIEBEŽNÁ SPRÁVA č. 2</p> <p>Posilnenie zdravotníckeho štatistického informačného systému a jeho harmonizácia s požiadavkami EÚ</p> <p>Informačný systém zdravotníckych indikátorov</p> <p>Číslo zmluvy 200300499503-0601-0003</p>	
---	---	---



vysvetlenie skratiek. V definičnej časti sú tučným písmom zvýraznené pojmy, ktoré sú uvedené ako samostatné heslá slovníka.

Slovník obsahuje pre úplnosť pojmy a skratky definované v analýze požiadaviek a je doplnený aj o nové pojmy a skratky použité v tomto dokumente.



Pojem	Definícia
Aplikačná funkcia	Pomenovaná časť programovacieho kódu s definovanými vstupmi a výstupmi, ktorá, na rozdiel od technologickej funkcionality, realizuje špecifickú funkcionality softvérového systému pre danú aplikačnú / predmetnú oblasť.
ASCII	American Standard Code for Information Interchange
Atribút	Elementárny prvok triedy.
CCTA	Central Computer and Telecommunications Agency
CFKJ	Centrálne finančné a kontraktčné jednotky
CRPZS	Skratka pre Centrálny register poskytovateľov zdravotnej starostlivosti. Obsahuje údaje z povolenia na poskytovanie zdravotnej starostlivosti, doplnené o údaje vyplývajúce zo štatistického zisťovania.
CRZP	Skratka pre Centrálny register zdravotníckych pracovníkov.
CSV	Comma Separated Value (čiarka oddelené hodnoty) - typ textového súboru, ktorý obsahuje položky oddelené dohodnutým oddeľovačom. V rámci projektu predpokladáme ako možné oddeľovače čiarku, bodkočiarku alebo tabulátor.
Dátový diagram	Diagram, ktorý obsahuje dátové entity a vzťahy medzi nimi. V jazyku UML sa nazýva diagram tried (resp. diagram statickej štruktúry).
Dátový prvok	Stav dátovej entity v danom atribúte, individuálny údaj na štatistickú jednotku; môže byť triediacim znakom, napr. položky na hláseniach.
Demilitarizovaná zóna	Časť počítačovej siete, ktorá je oddelená od vnútornej siete organizácie, aj od internetu. Služi ku bezpečnému oddeleniu vnútornej siete od internetu.
Diagram činností	Diagram jazyka UML. Často sa používa na grafické znázornenie <i>Procesu</i> .
DMZ	Skratka pre demilitarizovanú zónu.
DRY	Don't Repeat Yourself - heslo, ktoré je princípom frameworku WAFT, použitého na tvorbu web aplikácie ISZI.
Držiteľ povolenia	FO alebo PO, ktorá má povolenie kompetentného správneho orgánu na prevádzkovanie zdravotníckeho zariadenia.
EPIS	Informačný systém na sledovanie infekčných ochorení pre Úrady verejného zdravotníctva (nazýva sa aj ISSIO)
EÚ	Európska únia
Externé rozhranie	Rozhranie na iný softvérový systém. V klasických softvérových systémoch sa pod ním rozumela štruktúra údajov, podľa ktorej posielal jeden systém druhému systému údaje. V moderných systémoch môže okrem štruktúry dát zahŕňať aj ďalšie aspekty, napríklad názov vyvolávanej služby / funkcie a iné.
FAAST (FAAST C++)	Framework vyvinutý firmou SOFTEC na tvorbu klient/server aplikácií s tučným klientom.
FK	Cudzí kľúč (Foreign Key).
FO	Skratka pre fyzickú osobu.
Framework	Podporná štruktúra využiteľná na vývoj softvérových systémov. Typicky pozostáva z knižnic kódu, podporných programov a skriptovacích jazykov, ktoré pomáhajú vývojárovi vytvoriť a navzájom prepojiť komponenty softvérového systému.

	<p>PRIEBEŽNÁ SPRÁVA č. 2</p> <p>Posilnenie zdravotníckeho štatistického informačného systému a jeho harmonizácia s požiadavkami EÚ</p> <p>Informačný systém zdravotníckych indikátorov</p> <p>Číslo zmluvy 200300499503-0601-0003</p>	
---	---	---



Pojem	Definícia
Fyzický zber	Je pre danú SJ definovaný všetkými formulármi, pre ktoré má SJ spravodajskú povinnosť.
GUI	Graphical User Interface
Hlásenie (hlásenka, niekedy správa)	Obsahuje údaje o 1 konkrétnej osobe – pacientovi resp. poistencovi resp. PZS, ZP.
Indikátor	Agregovaný štatistický údaj.
ISO	International Organization for Standardization
ISSIO	Informačný systém na sledovanie infekčných ochorení pre Úrady verejného zdravotníctva (nazýva sa aj EPIS)
ISZI	Informačný systém zdravotníckych indikátorov
J2EE	Java 2 Platform Enterprise Edition
Komponent	Pojem zavedený v SAD. Štatistický údaj, ktorý slúži na výpočet štatistického indikátora. Väčšina ZI je tvorená práve jedným komponentom.
LAN	Local Area Network
Logický zber	Je definovaný jedným formulárom – a spravodajskou povinnosťou SJ k nemu.
Manažérsky informačný systém	Softvérová technológia, ktorá je založená na ukladaní dát vo forme viacrozmerných (multidimenzionálnych) kociek. Využíva sa predovšetkým pre komplexné alebo ad hoc analýzy dát.
MIS	Skratka pre Manažérsky informačný systém
MS	Microsoft
MZ SR	Ministerstvo zdravotníctva Slovenskej republiky.
Nákladové stredisko	Časť organizácie, za ktorú sa sledujú a vykazujú ekonomické údaje.
Návrh	Etapa vo vývoji softvérového systému. V metodike RUP nasleduje po etape <i>Analýza</i> a cieľom tejto etapy je predovšetkým spresnenie architektúry systému a používateľských scenárov pre vybrané programovacie prostredie.
NCZI	Národné centrum zdravotníckych informácií - organizácia, na ktorú sa transformoval pôvodný príjemca projektu ISZI - UZIŠ.
NUTS	Systém kategorizácie územno-štatistických jednotiek (podľa francúzskeho názvu Nomenclature des Unités Territoriales Statistiques), vypracovaný Eurostatom, ktorý slúži potrebám sociálno-ekonomických a štrukturálnych analýz územných jednotiek.
ODBC	Open DataBase Connectivity
Odborný útvar	Súčasť zdravotníckeho zariadenia, ktorá vykonáva odbornú činnosť, ktorá je predmetom štatistického sledovania (napr. ambulancia, pracovisko, oddelenie a pod.). Pojem nie je legislatívne presne vymedzený.
OECD	Organisation for Economic Co-operation and Development
OLAP	Online Analytical Processing
OMG	Object Management Group
OÚ	Skratka pre odborný útvar.
PK	Primárny kľúč (Primary Key).
PO	Skratka pre právnickú osobu.
Položka	Synonymum pre atribút.

	PRIEBEŽNÁ SPRÁVA č. 2 Posilnenie zdravotníckeho štatistického informačného systému a jeho harmonizácia s požiadavkami EÚ Informačný systém zdravotníckych indikátorov Číslo zmluvy 200300499503-0601-0003	
---	--	---

Pojem	Definícia
Poskytovateľ zdravotnej starostlivosti	a) FO alebo PO, ktorá poskytuje zdravotnú starostlivosť na základe povolenia podľa § 3 ods. 4 písm. b) zákona 578/2004 alebo b) FO, ktorá poskytuje zdravotnú starostlivosť na základe licencie podľa § 3 ods. 4 písm. c) zákona 578/2004 alebo oprávnenia podľa § 3 ods. 4 písm. d) zákona 578/2004.
Používateľský scenár (use case)	Postupnosť činností, ktoré vykonáva používateľ systému a softvérový systém pri práci používateľa so systémom.
Premenná	V tomto dokumente sa používa ako synonymum pre položku dátovej entity.
Proces	Postupnosť pracovných činností vykonávaná v danej organizácii/podniku v súlade s poslaním organizácie/podniku, ktorá v komerčných organizáciách zvyčajne vedie k vytvoreniu produktu alebo poskytnutiu služby. Činnosti môžu byť neautomatizované aj automatizované (podporované softvérovým systémom).
PŠŠZ	Skratka pre „Program štátnych štatistických zisťovaní“.
PZS	Skratka pre poskytovateľa zdravotníckej starostlivosti.
Rational Unified Proces (RUP)	Metodika vytvorená vo firme Rational (dnes súčasť firmy IBM) pre vývoj softvérových systémov. Základom metodiky je používanie jazyka UML na špecifikáciu architektúry systému, využívanie používateľských scenárov a iteratívno-inkrementálny vývoj systému.
Rola (používateľa)	Typ používateľa softvérového systému. Často zodpovedá pracovnej pozícii v organizácii. V prípade, že pracovná pozícia v organizácii vykonáva viacero odlišných typov činností, sa pre ňu vytvára viacero rolí. V organizácii môže mať viacero zamestnancov priradených jednu rolu.
SAD	Skratka pre „Small Auxiliary Database“. Databáza zdravotníckych indikátorov, ktorá bola súčasťou súťažných podkladov.
SGML	Standard Generalized Markup Language.
SJ	Skratka pre spravodajskú jednotku.
Spravodajská jednotka	Osoba (fyzická alebo právnická) (napr. PZS, distribútor liekov, UDZS, ŠÚ SR, ...) alebo osoba zamestnávateľa ZP. Spravodajskou povinnosťou možno zaviazat len osobu (fyzickú alebo právnickú). SJ vymedzujú zákony: 540/2001 o štátnej štatistike a 576/2004 o zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
SR	Slovenská republika
SSJ	Skratka pre súbor spravodajských jednotiek.
STN EN ISO	Slovenská technická norma pre Systém manažérstva kvality
Súbor spravodajských jednotiek	Zoznam spravodajských jednotiek, ktoré majú povinnosť v rámci daného zberu dodať výkaz / hlásenie.
SW	Software, softvér, softvérový
ŠJ	Skratka pre štatistickú jednotku.
Štatistická jednotka	Je elementárna jednotka, prvok, štatistického sledovania.
Testovacia procedúra	Postupnosť krokov, ktoré sa majú vykonať na overenie určitej funkcionality systému.

	PRIEBEŽNÁ SPRÁVA č. 2 Posilnenie zdravotníckeho štatistického informačného systému a jeho harmonizácia s požiadavkami EÚ Informačný systém zdravotníckych indikátorov Číslo zmluvy 200300499503-0601-0003	
---	---	---

Pojem	Definícia
Trieda	Zložený typ dát, ktorý má svoju štruktúru pozostávajúci z jednoduchších prvkov. Elementárnymi prvkami sú atribúty (synonymum položky). V klasickej relačnej databáze je najpoužívanejšou dátovou entitou databázová tabuľka. V modernejších technológiách môže byť dátová štruktúra zložitejšia a zahŕňať tiež funkcionality.
ÚDZS	Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou.
UML	Skratka pre Unified Modeling Language
Unified Modeling Language	Systém grafických jazykov pre špecifikáciu softvérových systémov z rôznych uhlov pohľadu. Je štandardizovaný konzorciom OMG a používa sa ako „de facto“ priemyselny štandard pri grafickej špecifikácii softvéru.
ÚZIŠ	Ústav zdravotníckych informácií a štatistiky
VPN	Verejná privátna sieť
VÚC	Vyšší územný celok. Samosprávny orgán oprávnený povoliť prevádzku zdravotníckeho zariadenia.
Výkaz	Obraz (stav) štatistickej jednotky poskytnutý spravodajskou jednotkou v jednom zbere. Obsahuje kumulované štatistické údaje.
W3C	World Wide Web Consortium
WAFT	Framework vyvinutý firmou SOFTEC na tvorbu web aplikácií.
WHO	World Health Organization
XLS	Microsoft Excel File Format
XML	Extensible Markup Language - štandard konzorcia W3C, ktorý je zjednotením značkovacieho jazyka SGML. Jazyk XML sa vďaka svojej rozšíriteľnosti používa predovšetkým na definovanie rozhraní medzi softvérovými systémami. Iným rozšíreným spôsobom použitia jazyka XML je definovanie parametrov flexibilného systému.
Zdravotnícke zariadenie	Zariadenie v ktorom je poskytovaná zdravotná starostlivosť na základe povolenia MZ SR alebo VÚC. V povolení je vymedzený okruh činností, ktoré môžu byť v danom zariadení vykonávané. Vzťah medzi zdravotníckym zariadením a jeho odbornými útvarmi nie presne vymedzený.
Zdravotnícky indikátor	Číselný dátový prvok systému ISZI, ktorý je predmetom výstupov poskytovaných rôznym odberateľom.
Zdravotnícky pracovník	Lekár, zubný lekár, farmaceut, sestra, pôrodná asistentka, laborant, asistent, technik, iný zdravotnícky pracovník.
ZI	Skratka pre zdravotnícky indikátor.
ZP	Skratka pre zdravotníckeho pracovníka.
ZZ	Skratka pre zdravotnícke zariadenie.

	<p>PRIEBEŽNÁ SPRÁVA č. 2</p> <p>Posilnenie zdravotníckeho štatistického informačného systému a jeho harmonizácia s požiadavkami EÚ</p> <p>Informačný systém zdravotníckych indikátorov</p> <p>Číslo zmluvy 200300499503-0601-0003</p>	
---	---	---

2. Cieľ, etapy, plán a dodávky projektu

V tejto kapitole sú uvedené ciele, etapy, plán projektu a dodávky projektu ako boli schválené v *Priebežnej správe č. 1* projektu.

2.1. Cieľ projektu

Cieľom projektu *Informačný systém zdravotníckych indikátorov* (ďalej ISZI) je vybudovanie informačného systému pre podporu štandardizovaného procesu riešenia požiadavky na nové zdravotnícke indikátory. ISZI má štandardizovať a automatizovať celý proces od zberu potrebných údajov prostredníctvom štatistických výkazov a hlásení, vhodného uloženia údajov, výpočtu zdravotníckych indikátorov, sprístupnenia údajov indikátorov formami požadovanými medzinárodnými a domácimi inštitúciami a analytikmi príslušných oblastí.

2.2. Etapy projektu

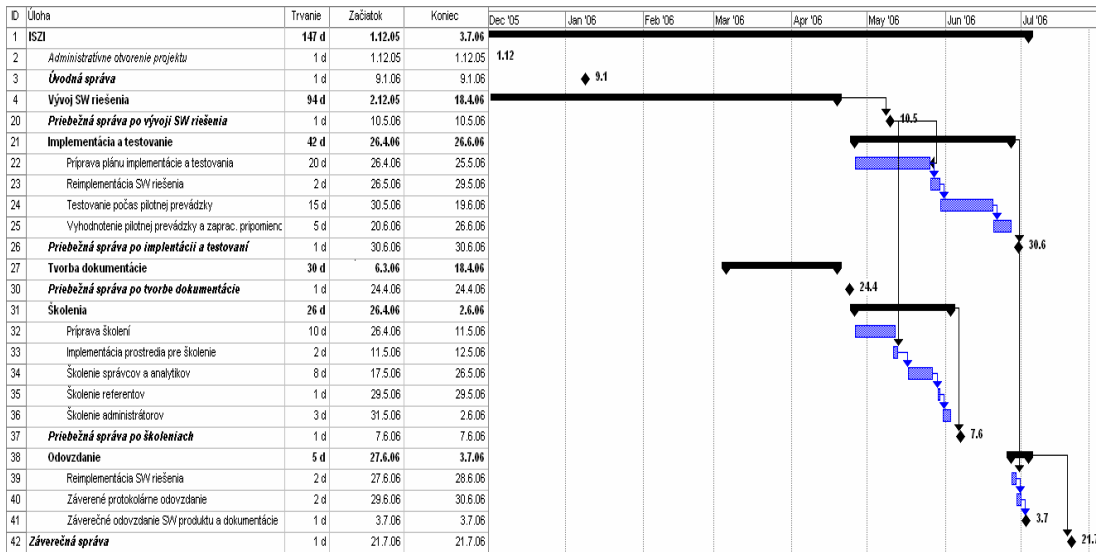
Ciele projektu majú byť podľa *Priebežnej správy č. 1* (po ukončených etapách **Vývoj SW riešenia** a **Tvorba dokumentácie**) dosiahnuté v nasledujúcich etapách projektu¹:

Vývoj SW riešenia:	Vývoj informačného systému v krokoch analýza požiadaviek, návrh systému, programovanie a interné testovanie v prostredí spoločnosti SOFTEC.
Implementácia a testovanie:	Implementácia vyvinutého informačného systému do prostredia prijímateľov (NCZI a MZ SR) a akceptačné testovanie funkčnosti informačného systému v pilotnej prevádzke v prostredí prijímateľov.
Tvorba dokumentácie:	Dodávka systémovej a používateľskej dokumentácie k informačnému systému.
Školenia:	Vyškolenie administrátorov, operátorov a školiteľov informačného systému.
Odobzdanie:	Odobzdanie systému.



¹ Ukončené etapy projektu sú vyznačené farebne.



2.3. Detailný pracovný plán projektu



Detailne je rozpisaná etapa **Školenia**, o ktorej výsledkoch referuje táto správa a etapy ešte nerealizované.



	PRIEBEŽNÁ SPRÁVA č. 2 Posilnenie zdravotníckeho štatistického informačného systému a jeho harmonizácia s požiadavkami EÚ Informačný systém zdravotníckych indikátorov Číslo zmluvy 200300499503-0601-0003	
---	---	---

2.4. Výstupy projektu

2.4.1. Prehľad dodávok

ID	Názov dodávky ²	Obsah dodávky	Termín
1	Úvodná správa (dokument)	Spresnený pracovný plán obsahujúci zoznam činností a podrobný časový plán plnenia zmluvy. Identifikáciu potenciálnych rizík, obmedzení, požiadaviek a zoznam osôb, ktoré SOFTEC zamýšľa použiť na plnenie zmluvy, ak sú už známe. Závbery z analýzy súčasného stavu. Jasne definované funkcie navrhovaného systému softvérovej aplikácie pre zdravotnícke indikátory podľa Ponuky spoločnosti SOFTEC na ISZI. Podrobný návrh pracovného plánu plnenia zmluvy s podrobnou špecifikáciou etáp riešenia, procedúr, pravidiel a metód použitých pri plnení zmluvy, s presným definovaním obsahu a akceptácie procesov pre každý poskytnutý produkt predmetu obstarávania.	09.01.2006
2	Pribežná správa (dokument)	Dôležité informácie o postupe prác, ktoré umožnia kontrolu plnenia úloh pracovného plánu z úvodnej správy. Identifikáciu dôležitých zmien, problémov a spôsobov ich riešenia, ktoré sa vyskytli v priebehu plnenia zmluvy.	Do 5 pracovných dní po ukončení každej etapy
3	Záverečná správa(dokument)	Realizačný súhrn plnenia zmluvy. Silné a slabé stránky projektu. Efektívnosť zavedenia a účinnosť projektu. Zoznam stretnutí a seminárov (ak je to vhodné). Kritická štúdia hlavných problémov (aj z prevádzky systému) s odporučením, ako sa v budúcnosti vyhnúť podobným problémom.	Do 30 dní po odovzdaní predmetu plnenia zmluvy
4	Analýza požiadaviek (dokument)	Prehodnotenie požiadaviek na systém, požiadaviek pre hlásenia medzinárodným inštitúciám, identifikovanie a popísanie relevantných procesov, formátov dát a nástrojov, zdrojov informácií, obsahu informácií, budúcich používateľov systému s ich špecifickými potrebami a schopnosťami, posúdenie dostupnej infraštruktúry a hardvérového prostredia.	09.01.2006
5	Analýza požiadaviek po zapracovaní pripomienok (dokument)	Ako 4	16.01.2006
6	Návrh systému (dokument)	Návrh architektúry ISZI, v rámci ktorého bude zahrnutý návrh replikácie databáz medzi NCZI a MZ SR, vytvorenie dátového modelu, ktorý bude zahŕňať dáta o zdravotníckych indikátoroch ako aj potrebné metadáta. Funkčný popis, toky obrazoviek webovej aplikácie, menu systém internej aplikácie, definíciu rozhraní, vymedzenie overovacej množiny indikátorov a jej podmnožiny, ktorej metadáta naplní SOFTEC, pokrytie požiadaviek z Analýzy požiadaviek navrhovanou funkčnosťou systému a iniciálnym naplnením metadát.	31.01.2006
7	Návrh systému po zapracovaní pripomienok (dokument)	Ako 6	08.02.2006

² Administratívna dodávka s ID. 1 bola dodaná, vecné dodávky s ID. 4 – 7 boli dodané v rámci ukončených etáp hodnotených v tejto správe.

	PRIEBEŽNÁ SPRÁVA č. 2 Posilnenie zdravotníckeho štatistického informačného systému a jeho harmonizácia s požiadavkami EÚ Informačný systém zdravotníckych indikátorov Číslo zmluvy 200300499503-0601-0003	
---	---	---



ID	Názov dodávky ²	Obsah dodávky	Termín
8	Plán implementácie a testovania (dokument)	Časový plán inštalácie SW riešenia, databázy a naplnenie metadát. Scenáre testovania, akceptačné kritéria SW riešenia, plán akceptačného testovania v pilotnej prevádzke.	26.05.2006
9	Školenia administrátorov, správcov a analytikov, referentov	Vyškolenie všetkých typov pracovníkov vrátane dodávky dokumentácie príslušného typu. Technická dokumentácia bude obsahovať: <ul style="list-style-type: none"> ✓ popis architektúry, ✓ popis koncepčného a fyzického návrhu systému, ✓ popis databázovej štruktúry, ✓ popis metadát a mechanizmu ich použitia, ✓ technický popis definovaných indikátorov a OLAP kociek. Administrátorská dokumentácia bude obsahovať návod na administráciu systému a tiež návod na napĺňanie systému o ďalšie metadáta, nové indikátory, nové vstupné formuláre a rozhrania. Obsahom používateľskej dokumentácie bude manuál pre používateľov systému, ktorý bude aj online dostupný pri práci s aplikáciou.	17.05.2006 – 02.06.2006
10	Odovzdanie predmetu plnenia zmluvy objednávateľovi.	SOFTEC za prítomnosti projektového manažéra prijímateľa a objednávateľa vykoná akceptačné a kontrolné testy. SOFTEC je povinný pri odovzdávaní predmetu plnenia zmluvy predložiť projektovému manažérovi prijímateľa a objednávateľovi výsledky ním realizovaných testov preukazujúcich splnenie požiadaviek na realizované plnenie zmluvy.	30.06.2006
11	Protokolárne odovzdanie riešenia projektu (SW produkt + dokumentácia)	Vyvinuté SW riešenie na hmotnom nosiči (CD) v 2 identických exemplároch. Vyvinuté SW riešenie musí byť dodané vo forme pripúšťajúcej prípadné ďalšie úpravy. Inštaláčny prostriedky pre vyvinuté SW riešenie budú súčasťou dodávky. Systémová (operačná) dokumentácia v 2 identických exemplároch v tlačenej verzii a v 2 identických exemplároch v elektronickej verzii pre každú čiastkovú dokumentáciu. Používateľská (inštruktážna) dokumentácia v 2 identických exemplároch v tlačenej verzii a v 2 identických exemplároch v elektronickej verzii pre každú čiastkovú dokumentáciu.	03.07.2006

Správy sú administratívne dodávky projektu, ostatné dodávky sú vecné.

Prevzatie a schválenie administratívnej dodávky projektu, vrátane bodu 10 a 11 potvrdzujú projektový manažér prijímateľa a projektový manažér poskytovateľa podpisom správ a odovzdávacieho protokolu s uvedením dátumu odovzdania a schválenia.

Prevzatie ostatných dodávok projektu potvrdzujú vedúci projektu prijímateľa a vedúci projektu poskytovateľa podpisom odovzdávacieho protokolu s uvedením dátumu odovzdania. Jeden originál vyhotovenia odovzdávacieho protokolu o prevzatí ostatných dodávok bude odovzdaný projektovému manažérovi prijímateľa (MZ SR).



Odovzdávacie protokoly sa vyhotovujú v troch originálnych vyhotoveniach: pre objednávateľa, prijímateľa a poskytovateľa.

	PRIEBEŽNÁ SPRÁVA č. 2 Posilnenie zdravotníckeho štatistického informačného systému a jeho harmonizácia s požiadavkami EÚ Informačný systém zdravotníckych indikátorov Číslo zmluvy 200300499503-0601-0003	
---	---	---

2.4.2. Postup akceptácie dodávok

ID	Názov dodávky	Postup akceptácie dodávky
1	Úvodná správa (dokument)	Schválením správy projektovým manažérom prijímateľa. Vyjadrenie k obsahu správy musí dodať do 15 dní. Ak nedodá do 45 dní, tak správa je považovaná za schválenú.
2	Pribežná správa (dokument)	Ako 1
3	Záverečná správa(dokument)	Ako 1
4	Analýza požiadaviek (dokument)	Poskytovateľ predstaví obsah dokumentu Analýza požiadaviek riešiteľom prijímateľa na osobitnom stretnutí, ktoré bude aj príležitosťou na diskusiu prípadných sporných bodov dokumentu a uzavrie dohodu o sporných bodoch. .
5	Analýza požiadaviek po zapracovaní pripomienok (dokument)	Podpisom odovzdávacieho protokolu vedúcim projektu prijímateľa.
6	Návrh systému (dokument)	Poskytovateľ predstaví obsah dokumentu Návrh systému riešiteľom prijímateľa na osobitnom stretnutí, ktoré bude aj príležitosťou na diskusiu prípadných sporných bodov dokumentu a uzavrie dohodu o sporných bodoch. Do dvoch dní po prezentácii dodá prijímateľ pripomienky k dokumentu poskytovateľovi.
7	Návrh systému po zapracovaní pripomienok (dokument)	Podpisom odovzdávacieho protokolu vedúcim projektu prijímateľa.
8	Plán implementácie a testovania (dokument)	Podpisom odovzdávacieho protokolu vedúcim projektu prijímateľa.
9	Školenia administrátorov, operátorov a školiteľov používateľov systému	Podpisom odovzdávacieho protokolu odovzdania prezenčných listín z o školení.
10	Protokolárne akceptovanie predmetu plnenia zmluvy	Podpisom akceptačného protokolu vedúcim projektu prijímateľa ihneď po odstránení všetkých evidovaných závažných väd predmetu plnenia zmluvy (tie, ktoré bránia používaniu produktu). Ostatné vady budú odstránené v rámci Záruky do 30 dní po protokolárnom akceptovaní predmetu plnenia zmluvy
11	Protokolárne odovzdanie riešenia projektu (SW produkt + dokumenty dokumentácie)	Podpisom odovzdávacieho protokolu .

Akceptačné protokoly sa vyhotovujú v troch kópiách: pre objednávateľa, prijímateľa a poskytovateľa.

	PRIEBEŽNÁ SPRÁVA č. 2 Posilnenie zdravotníckeho štatistického informačného systému a jeho harmonizácia s požiadavkami EÚ Informačný systém zdravotníckych indikátorov Číslo zmluvy 200300499503-0601-0003	
---	---	---

3. Stav riešenia projektu



Táto kapitola obsahuje informácie o pláne školenia, o spôsobe jeho naplnenia pri realizácii školenia, identifikáciu dôležitých zmien, problémov a spôsobov ich riešenia, ktoré sa vyskytli v priebehu etapy **Školenie** pri plnení zmluvy.

3.1. Plán školenia

3.1.1. Účastníci školenia

Školení boli budúci používatelia systému podľa rolí, do ktorých budú na svojich pracoviskách zaradení. Role používateľov boli vymedzené v dokumente *Návrh riešenia*, počas prípravnej fázy etapy **Implementácia a testovanie** boli rozšírené o rolu Správca číselníkov:

- ✓ **Administrátor systému** (technická správa systému) - interný používateľ. Potrebná je znalosť použitého operačného systému, databázového systému a komponentov sieťovej architektúry a architektúry systému ISZI.
- ✓ **Správca číselníkov** (vytváranie a importovanie medzinárodných a národných číselníkov, tvorba a údržba rezortných číselníkov, dohľad nad tvorbou interných číselníkov) - interný používateľ. Potrebná je znalosť princípov metadát systému ISZI, tvorba hierarchií (dimenzií) číselníkov, porozumenie spôsobom využívania číselníkov v systéme ISZI.
- ✓ **Správca dátových prvkov a indikátorov** (konfigurácia indikátorov, správa dátových prvkov) - interný používateľ. Potrebná je detailná znalosť funkčnosti systému ISZI a štruktúry metadát, význam dátových prvkov a indikátorov, porozumenie ich vplyvu na správanie systému, znalosť vecnej problematiky spracovania vstupných údajov na výstupné indikátory.
- ✓ **Správca importov dát** (príprava importov dát, príprava potrebných XSLT transformácií) - interný používateľ. Potrebná je znalosť funkčnosti systému ISZI, štruktúry a obsahu metadát dátových prvkov, znalosť jazyka XML a XSLT transformácií.
- ✓ **Správca metadát zberu** - interný používateľ. Potrebná je detailná znalosť funkčnosti systému ISZI, obsahu metadát dátových prvkov a štruktúry metadát zisťovania zberom prostredníctvom jednotlivých typov formulárov, porozumenie ich vplyvu na správanie systému.
- ✓ **Správca výstupných pohľadov** - interný používateľ. Potrebná je detailná znalosť funkčnosti systému ISZI, obsahu metadát dátových prvkov a administratívnych registrov, štruktúry metadát výstupných pohľadov, porozumenie ich vplyvu na správanie systému, znalosť vecnej problematiky spracovania vstupných údajov na indikátory.
- ✓ **Správca metadát registrov** - interný používateľ. Potrebná je detailná znalosť funkčnosti systému ISZI, štruktúry metadát administratívnych registrov, porozumenie ich vplyvu na správanie systému.
- ✓ **Správca štandardných výstupov** (tvorba štandardných tlačových výstupov) - interný používateľ. Potrebná je znalosť funkčnosti systému ISZI, znalosť štruktúry a obsahu definovaných výstupných pohľadov a znalosť definovania požadovaných tlačových výstupov v MS Access.



	PRIEBEŽNÁ SPRÁVA č. 2 Posilnenie zdravotníckeho štatistického informačného systému a jeho harmonizácia s požiadavkami EÚ Informačný systém zdravotníckych indikátorov Číslo zmluvy 200300499503-0601-0003	
---	---	---

- ✓ **Správca registrov** (aktualizácia údajov administratívnych registrov) - interný používateľ. Potrebná je znalosť obsluhy a štruktúry dát administratívnych registrov v systéme.
- ✓ Referent (spracovanie údajov) - interný používateľ. Potrebná je znalosť obsluhy časti zberov, špeciálne zápis výkazov a zistenie nedodaných výkazov resp. neplánovaných výkazov, a výberu údajov z administratívnych pre potreby overenia spravodajskej povinnosti.
- ✓ **Správca zberu** (ukončovanie zberu, povoľovanie dodatočných opráv zberu po ukončení) – interný používateľ. Potrebná je znalosť obsluhy podsystemu pre realizáciu zisťovania zberom.
- ✓ **Analytik** (prezeranie a analýza údajov) – Excel (OLAP) - interný používateľ. Potrebná je znalosť práce s kontingenčnými tabuľkami a s viacrozmernými kockami v Exceli a znalosť štruktúry uložených multidimenzionálnych kociek.
- ✓ **Externý používateľ** - spravodajská jednotka (zápis výkazov). Potrebné je zvládnutie vyplnenia výkazu cez webové rozhranie.

Účastníkov školenia menovali organizácie prijímateľov, do rolí boli zaradení vedúcim projektu prijímateľa.

Zaradenie účastníkov školenia do rolí.



Účastník	Pracovné zaradenie	Správca dátových prvkov	Správca metadát zberu	Správca zberu	Správca metadát registrov	Správca registrov	Správca výstupných pohľadov	Správca importov dát	Analytik	Správca štandardných výstupov	Referent	Administrátor systému
Alexieiová Ľubica, Mgr.	Projektant a analytik IS		x	x	x	x						
Balázsová Tamara, Ing.	Odborný zamestnanec v informatike								x			
Baranovič Jozef, Ing	Odborný zamestnanec v informatike		x	x								
Bernátová Alena												x
Bobovská Michaela, Ing.	Projektant a analytik IS				x	x						
Brišiak. Jozef, Bc.	Odborný zamestnanec vo VT						x					
Búda Jozef, Bc.	Odborný zamestnanec v informatike	x										
Čáp Ján, PharmDr.	Vedúci odd. poskyt. inform. – zahr.								x			
Čechvalová Milada, Ing.	Projektant a analytik IS		x	x								
Činčura Štefan, Ing.	Projektant a analytik IS	x							x			
Dovičovič Roman, Ing.	Odborný zamestnanec v informatike								x			
Fandáková Katarína, RNDr.	Vedúca odd. centra štandardov ISZ	x										
Flimmel Ladislav, Ing		x										

	PRIEBEŽNÁ SPRÁVA č. 2	
	Posilnenie zdravotníckeho štatistického informačného systému a jeho harmonizácia s požiadavkami EÚ Informačný systém zdravotníckych indikátorov Číslo zmluvy 200300499503-0601-0003	

Účastník	Pracovné zaradenie	Správca dátových prvkov	Správca meta dát zberu	Správca zberu	Správca meta dát registrov	Správca registrov	Správca výstupných pohľadov	Správca importov dát	Analytik	Správca štandardných výstupov	Referent	Administrátor systému
Habalová Eva, Ing.	Projektant a analytik IS	x	x									
Hajnaliová Jarmila, Ing.	Vedúca odd. poskyt. Inform. – dom.							x				
Hinterschusterová Mária, Ing.	Vedúca odd. zdravotníckych výkazov	x	x									
Horváth Kamil, RNDr.	Projektant a analytik IS				x	x						x
Hudecová Viera	Projektant a analytik IS				x	x						
Chmelová Mária, MUDr.	Odborný zamestnanec v informatike								x			
Kiss Roman, Ing.	Odborník v informatike						x	x		x		x
Kondelová Margita, Mgr.	Odborný zamestnanec v informatike								x			
Konečná Mária, Mgr.	Vedúca odboru zdravotníckej štatistiky	x	x									
Kopanicová Jana, RNDr.	Programátor informačných systémov						x	x		x		x
Kozma Gabriel, Ing.	Projektant a analytik IS	x										
Kríž Radovan, Ing.							x	x	x			x
Krnáč Ján	Programátor informač. systémov							x		x		
Lehotská Iveta	Odborný zamestnanec v informatike				x	x						
Lesay Peter, RNDr.	Vedúci odd. centráln. admin. registrov	x	x	x	x							
Lesayová Jana, Ing.	Vedúca oddelenia dátovej základne	x										
Ružek Stanislav, Ing.	Vedúci odd. ekonomiky zdravotníctva	x	x									
Slovík Ján, Ing.	Vedúci odboru zdravotn. informatiky											x
Valachovič Miroslav, Ing.							x	x	x			
Vallová Zuzana, Mgr.	Vedúca oddelenia dátového skladu						x	x				
Zimová Zdenka	Odborný zamestnanec vo VT							x				
Zadávanie údajov do ISZI											x	



3.1.2. Obsahový plán školenia podľa dní

Obsahovo bolo školenie orientované na role používateľov systému.

	PRIEBEŽNÁ SPRÁVA č. 2 Posilnenie zdravotníckeho štatistického informačného systému a jeho harmonizácia s požiadavkami EÚ Informačný systém zdravotníckych indikátorov Číslo zmluvy 200300499503-0601-0003	
---	--	---

Obsah školenia

Názov role	Popis role	Počet dni	Termín	Témy
Správca dátových prvkov a indikátorov	Konfigurácia indikátorov, správa metadát dátových prvkov	0,5	17.05.	Ovládanie aplikácie ISZI-meta, číselníky, dátové prvky.
Správca číselníkov	Správa číselníkov a dimenzií	0,5		Správa číselníkov Správa dimenzií Import číselníkov
Správca metadát zberu	Správa metadát zberu: typu výkazov, formuláre, zbery, spravodajská povinnosť	1	18.05.	Ovládanie aplikácie ISZI-meta DP, Indikátory, číselníky (skrátene) Typ záznamu (vst. formulár)
Správca metadát zberu	Správa metadát formulárov: typu výkazov, formuláre, zbery, spravodajská povinnosť (použitie pohľadu)	1	19.05.	Opakovanie z 18.05. Definovanie formulára Jazyk kontrol
Správca metadát zberu	Správa metadát formulárov: typu výkazov, formuláre, zbery, spravodajská povinnosť (použitie pohľadu)	1	22.05.	Ovládanie aplikácie ISZI-web Zbery: Definovanie nového zberu Generovanie spravodajskej povinnosti Oslovenie spravodajských jednotiek Zápis výkazov Zisťovanie stavu zberu Ukončenie zberu Povolenie dodatočných opráv zberu
Správca zberu	Ukončovanie zberu, povoľovanie dodatočných opráv zberu			
Správca metadát registrov	Správa metadát administratívnych registrov	1	23.05.	Ovládanie aplikácie ISZI-meta Princípy metadát registrov Popis aktuálnych metadát registrov Ovládanie aplikácie ISZI-web Aktualizácia registrov
Správca registrov	Aktualizácia údajov CRPZS a CRZP			
Správca výstupných pohľadov	Správa metadát výstupných pohľadov	1	24.05.	
Správca importov dát	Príprava importov dát, príprava potrebných XSLT transformácií. Importy do adm. registrov	1	25.05.	XML ako vstupný a výstupný formát údajov (teória) XSL transformácie (teória) Prezentácia XSL transformácií použitých pre vstup údajov zisťovania formulárom L1 zberom za rok 2004

	PRIEBEŽNÁ SPRÁVA č. 2 Posilnenie zdravotníckeho štatistického informačného systému a jeho harmonizácia s požiadavkami EÚ Informačný systém zdravotníckych indikátorov Číslo zmluvy 200300499503-0601-0003	
---	---	---



Názov role	Popis role	Počet dni	Termín	Témy
Analytik	Prezeranie a analýza údajov Excel (OLAP)	0,5	26.05. doobeda	Analýza údajov tabuliek výstupných pohľadov prostredníctvom OLAP funkcií v MS Excel
Správca štandardných výstupov	Tvorba štandardných tlačových výstupov	0,5	26.05. poobede	V prostredí MS Access pripojenie na tabuľku pohľadu v DB Oracle vytvorenie query typu Crosstable Query vytvorenie zostavy
Referent	Spracovanie údajov	1	29.05	Ovládanie aplikácie ISZI-web Funkcie pre výber údajov z administratívnych registrov Funkcie pre zápis výkazov neukončených zberov.
Administrátor systému	Technická správa systému	3	31.05. 01.06. 02.06.	Správa používateľov Server: – administrácia Solarisu a Samba pre prípadné nastavenie zdieľaného adresára pre súbory výkazov určené na import – inštalácia/administrácia Oracle – inštalácia Java – inštalácia Tomcat Klientske počítače: – inštalácia Oracle driverov – inštalácia ISZI Meta aplikácie Inštalácia web aplikácie Inštalácia novej verzie web aplikácie Konfigurácia web aplikácie (napojenie na používateľov Windows domény, napojenie na mail server) Monitorovanie web aplikácie - logy Konfigurácia prístupu z Internetu Zálohovanie Replikácia z NCZI na MZ SR

Postup počas školení

Školiteľmi používateľov boli analytici poskytovateľa, školiteľmi administrátorov hlavný návrhár a administrátor poskytovateľa.

Úvodom školenia boli pracovníci každej role oboznámení:

- ✓ s kompetenciami danej role v kontexte celého procesu podporovaného systémom,

	PRIEBEŽNÁ SPRÁVA č. 2 Posilnenie zdravotníckeho štatistického informačného systému a jeho harmonizácia s požiadavkami EÚ Informačný systém zdravotníckych indikátorov Číslo zmluvy 200300499503-0601-0003	
---	--	---



- ✓ ovládaním aplikácie IZSI-meta a/alebo ISZI-web,
- ✓ základnými pojmami a princípmi použitými v systéme, nezávisle od roly.

Potom bolo každé školenie venované funkciám, ktoré majú vykonávať používatelia školenej roly, s aplikáciou týchto všeobecných pravidiel pre preberanie jednej témy:

- ✓ najprv vysvetlenie teórie (slajdy, dátový model, on-line kreslenie na flipchart),
- ✓ oboznámenie sa so vzorovými riešeniami – spravidla vo forme metadát pripravených poskytovateľom pre pilotnú prevádzku,
- ✓ predvedenie všetkých funkcií danej oblasti,
- ✓ aktívne precvičenie účastníkmi pri riešení zadaného problému (všetky cvičenia boli orientované na zisťovanie formulárom A19 zberom za rok 2005 a výstupy z neho).

Plán účastníkov školenia v jednotlivých roliach:

Názov roly	Popis roly	Počet dni	Termín	Zamestnanec
Správca dátových prvkov	Konfigurácia indikátorov, správa metadát dátových prvkov, číselníky	1	17.05.	Ing. Jana Lesayová Bc. Jozef Buda RNDr. Katarína Fandáková Ing. Gabriel Kozma Ing. Ladislav Flimmel Ing. Štefan Činčúra
Správca metadát zberu	Správa metadát formulárov: typu výkazov, formuláre, zbery, spravodajská povinnosť (použitie pohľadu)	3	18.05. 19.05. 22.05.	Mgr. Mária Konečná Ing. Mária Hinterschusterová RNDr. Peter Lesay Ing. Eva Habalová Ing. Milada Čechvalová Ing. Jozef Baranovič Mgr. Ľubica Alexieiová
Správca zberu	Ukončovanie zberu, povoľovanie dodatočných opráv zberu			Ing. Jana Lesayová Ing. Stanislav Ružek
Správca metadát registrov	Správa metadát administratívnych registrov	1	23.05.	RNDr. Kamil Horváth RNDr. Peter Lesay Ing. Michaela Bobovská Viera Hudecová
Správca registrov	Aktualizácia údajov CRPZS a CRZP			RNDr. Peter Lesay Ing. Michaela Bobovská Mgr. Ľubica Alexieiová Iveta Lehotská
Správca výstupných pohľadov	Správa metadát výstupných pohľadov	1	24.05.	Mgr. Zuzana Vallová Bc. Jozef Brišiak Ing. Roman Kiss RNDr. Jana Kopanicová Ing. Radovan Kríž Ing. Miroslav Valachovič

	PRIEBEŽNÁ SPRÁVA č. 2 Posilnenie zdravotníckeho štatistického informačného systému a jeho harmonizácia s požiadavkami EÚ Informačný systém zdravotníckych indikátorov Číslo zmluvy 200300499503-0601-0003	
---	---	---

Názov roly	Popis roly	Počet dni	Termín	Zamestnanec
Správca importov dát	Príprava importov dát, príprava potrebných XSLT transformácií. Importy do adm. registrov	1	25.05.	Ing. Roman Kiss
				RNDr. Jana Kopanicová
				Ján Krnáč
Analytik	Prezeranie a analýza údajov Excel (OLAP)	0,5	26.05. doobeda	Mgr. Zuzana Vallová
				PharmDr. Ján Čáp
				Ing. Tamara Balázsová
				Mgr. Margita Kondelová
				Zdenka Zimová
				Ing. Roman Dovičovič
				Ing. Jarmiala Hajnaliová
				Ing. Štefan Činčura
				MUDr. Mária Chmelová
				Ing. Radovan Kríž
Ing. Miroslav Valachovič				
Správca štandardných výstupov	Tvorba štandardných tlačových výstupov	0,5	26.05. poobede	Ing. Roman Kiss
				RNDr. Jana Kopanicová
				Ján Krnáč
				Ing. Radovan Kríž
Referent	Spracovanie údajov	1	29.05	8 pracovníkov
Administrátor systému	Technická správa systému	3	31.05.	Ing. Ján Slovík
			01.06.	RNDr. Kamil Horváth
			02.06.	Ing. Roman Kiss
				RNDr. Jana Kopanicová
				Ing. Radovan Kríž
				Alena Bernátová
		12		



Pracovníci MZ SR (žltá podfarbení) sa zúčastnili okrem školenia administrátorov len školení správcov výstupných pohľadov, analytikov a tvorcov štandardných zostáv.

Vedúci projektu prijímateľov bol vyškolený v zapisovaní pripomienok do pripomienkovej aplikácie ECHO a bolo mu pridelené prihlasovacie meno do tejto aplikácie. Pripomienková aplikácia ECHO má slúžiť počas pilotnej prevádzky ako aj ďalšej rutínnej prevádzky na zapisovanie pripomienok používateľov k systému IZSI.

3.2. Pribeh školenia

3.2.1. Účasť na školení

Zúčastniť sa školenia mali záujem aj niektorí pracovníci NCZI nad rámec plánu, čo im bolo umožnené. Niektorých školení sa zúčastnili aj pracovníci zaradení do iných rolí, aby získali prehľad o celej funkčnosti, prípadne prehĺbili porozumenie častí prebraných aj v rámci školení ich rolí.

	<p>PRIEBEŽNÁ SPRÁVA č. 2</p> <p>Posilnenie zdravotníckeho štatistického informačného systému a jeho harmonizácia s požiadavkami EÚ</p> <p>Informačný systém zdravotníckych indikátorov</p> <p>Číslo zmluvy 200300499503-0601-0003</p>	
---	---	---

Žiaden pracovník prijímateľa sa nezúčastnil na všetkých školeniach používateľov vzhľadom na veľký rozsah funkčnosti systému a rôznorodosť kompetencií jednotlivých rolí používateľov. Pre zaškolenie nových pracovníkov bolo odporúčané zaškolenie pracovníkom danej role s použitím postupov podľa používateľskej príručky.

Prezenčné listiny zo školení budú prílohou akceptačného protokolu, ktorý je výstupom č. 10 podľa 2.4.1 *Prehľad dodávok*.

3.2.2. Prostredie školenia

Školenie prebiehalo v zasadačke NCZI, kde bolo nainštalovaných 6 klientských PC, ktoré neboli pripojené do LAN NCZI, boli prepojené medzi sebou a boli pripojené k serveru *ilias* systému IZSI. Vykonateľný kód aplikácie ISZI-meta bol uložený na jednom zo školiacich PC. Používatelia pre školenie boli anonymní („nczi1“ až „nczi6“).

K dispozícii bol projektor na premietanie aplikácií a prezentácií, premietacie plátno, notebook škopiteľov, stojan s flip chartom.

3.2.3. Prístup účastníkov školenia

Väčšina školených používateľov mala silnú motiváciu pre účasť na školení, lebo zvládnutie systému znamená bezpochyby značnú konkurenčnú výhodu voči kolegom. Školenie prebiehalo v čase veľkého pracovného zaťaženia pracovníkov NCZI pri spracovaní ročného zisťovania za rok 2005.

Školení pracovníci nemali žiadnu skúsenosť s prácou v jednom systéme s viacerými používateľmi s transakčným princípom, kde výsledky práce každého používateľa vidia a môžu využívať ostatní používatelia.

Oproti doterajšej praxe, kde každé zisťovanie bolo navrhované a realizované v úplnej izolácii od ostatných zisťovaní, efektívne používanie systému vyžaduje spoluprácu jednotlivých rolí. Prítom dôležité je chápať používanie systému ako spoluprácu, kde jednotliví používatelia môžu zdieľať číselníky, dátové prvky, vstupné údaje z rôznych zisťovaní a vytvárať z nich výstupy. Takýto postup umožní nielen používať, ale aj overovať a diskutovať rozhodnutia zodpovedných pracovníkov, čo napomôže k tvorbe kvalitnejších a prepojených zisťovaní. Aktuálne napríklad rôzne zisťovania pomenúvajú tie isté veličiny rôznymi názvami. V systéme IZSI bude každej zisťovanej (zberom alebo výpočtom) veličine zodpovedať dátový prvok, ktorý jednoznačne definuje zmysel (názvom) a dátový typ veličiny.

Preto veľký dôraz bol počas školenia venovaný posilňovaniu vedomia spoločnej databázy, spoločných číselníkov a dátových prvkov, ale aj individuálnej zodpovednosti jednotlivých pracovníkov, lebo systém uchováva informáciu o tom, ktorý používateľ a kedy objekt vytvoril, a tiež ktorý používateľ a kedy objekt naposledy modifikoval.

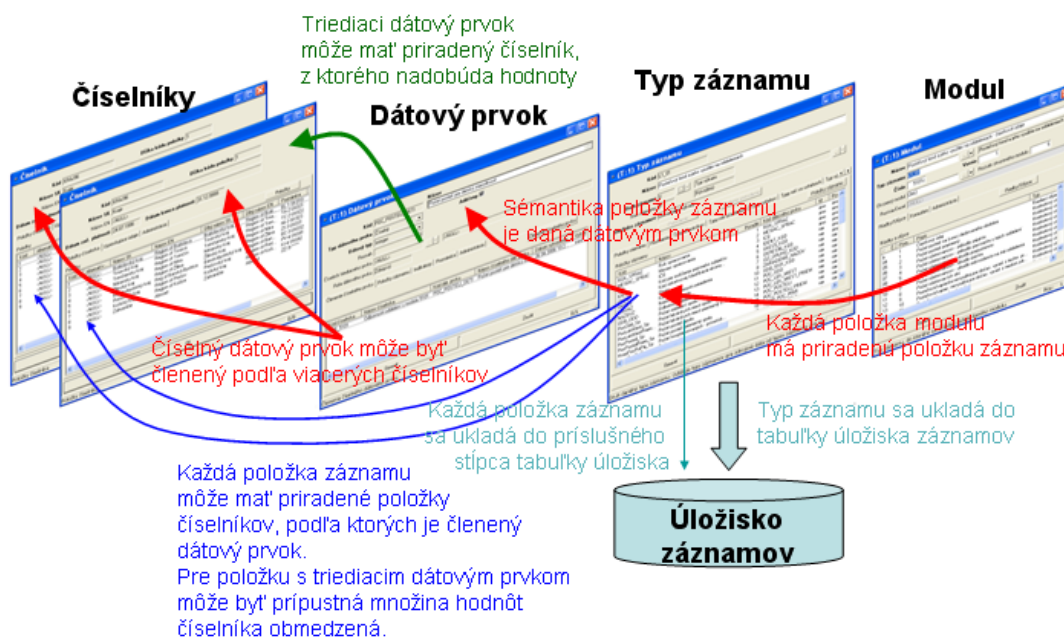
Veľa sa diskutovalo o výhodách čo najvšeobecnejších číselníkov ako nástroja na prepojenie údajov rôznych zisťovaní. Je ťažké oslobodiť sa od dlhoročných zvyklostí. Je napríklad bežnou praxou tvorba nových číselníkov kopírovaním podmnožín položiek originálnych číselníkov a ďalším samostatným vývojom nových číselníkov oddelene od originálnych. Pri ich oddelenom ďalšom vývoji dochádza k strate informácie. Prítom novými číselníkmi sa spravidla chce vyjadriť prípusnosť podmnožiny kódov v istom kontexte (napr. odbornosti ambulancií, odbornosti oddelení, odbornosti pracovísk, alebo odbornosti psychiatrické, odbornosti akútne, ...). Na základe tejto skúsenosti zo školenia ako aj z poznania získaného posudzovaním návrhu nových číselníkov v rámci Komisie pre štandardizáciu ISZ, bola po školení do dátového modelu aj SW riešenia doplnená možnosť definovať podmnožiny číselníkov prostredníctvom klasifikačných dimenzií a pri zbere údajov zisťovaním ako aj



zápise údajov do administratívnych registrov pomocou metadát definovať, z ktorej podmnožiny položiek číselníka môže položka nadobúdať hodnoty.



Rovnako veľa a búrlivo sa diskutovalo o tom, čo je a čo nie je dátový prvok, ako správne vymedziť dátový prvok, čo je indikátor. Na základe diskusie na školení (s účastníkmi, ktorá sa nezúčastnili analýzy a návrhu systému) bol v dátovom modeli aj v SW riešení presunutý indikátor z dátového prvku na položku výstupného pohľadu. Pre umožnenie vykonávania dohľadu nad dátovými prvkami správcom dátových výstupov bola pre používateľov v tejto role doplnená funkcia pre potvrdenie dátového prvku. Teraz typ záznamu (zberu, výstupov a administratívnych registrov) môže príslušný správca metadát potvrdiť až potom, keď sú potvrdené všetky použité dátové prvky.

Veľká pozornosť bola venovaná porozumeniu vrstiev metadát, zahŕňajúcich hierarchiu dátových prvkov, číselníkov, typov dát a formulárov ako aj spôsobom ich závislostí. Hierarchia vrstiev metadát predstavuje jednotiaci princíp pre návrh metadát zberu, administratívnych registrov ako aj výstupných pohľadov. V priebehu školenia bola školiteľmi interaktívne vytvorená séria grafických vyjadrení tohto hierarchického vzťahu vrstiev metadát, po školení bola doplnená dokumentácia pracovných postupov o najkomplexnejší z nich (Obr. 1 Vrstvy metadát).



Obr. 1 Vrstvy metadát

Predovšetkým u pracovníkov zodpovedných za návrh metadát zisťovania zberom bolo treba prekonať očakávania expertného systému, ktorý všetko vie a rozhodne. Takmer každého školenie sa zúčastnila dvojica školiteľov, ktorí priamo pred školiteľmi navrhovali možné riešenia a zdôvodňovali, prečo je ktoré lepšie alebo horšie. Cieľom bolo ukázať, že o obsahu metadát rozhodujú zodpovední pracovníci a je lepšie rozhodovať na základe kvalifikovanej diskusie. Rozhodovať treba prakticky v každom kroku návrhu metadát: aké číselníky použiť, aké dátové prvky použiť (čo najvšeobecnejšie, pridávať k nim členiace číselníky, vyjadrujúce základné aditívne údaje, nie vypočítané - tie treba počítať zo zbieraných), ako správne zoskupovať zbierané položky do modulov (ak sú zbierané údaje

	<p>PRIEBEŽNÁ SPRÁVA č. 2</p> <p>Posilnenie zdravotníckeho štatistického informačného systému a jeho harmonizácia s požiadavkami EÚ</p> <p>Informačný systém zdravotníckych indikátorov</p> <p>Číslo zmluvy 200300499503-0601-0003</p>	
---	---	---

riedke u väčšiny spravodajských jednotiek, lebo sú závislé napr. od vykonávanej činnosti, tak treba použiť otvorený modul, v ktorom respondent zapisuje aj činnosť, pre ktorú dodáva údaje).

Zadávanie metadát zberu sa správcom metadát zdalo zbytočne zložité. Predovšetkým - v zmysle aktuálnej praxe - sa im zdalo nadbytočné oddelenie typu záznamu definujúceho obsah od aktuálneho štatistického formulára ako časovo platného náhľadu na obsah zisťovania. Bolo treba budovať pohľad na zisťované údaje v čase, keď z roka na roka sa zo zisťovania niektoré položky vylučujú a nové položky dopĺňajú. Pevným bodom pritom zostáva typ záznamu, v ktorom sa položky vylúčené zo zisťovania ukončia a nové položky doplnia s dátumom začiatku platnosti len od roka, od ktorého sa prvýkrát zbierajú. Nový formulár platný pre ďalší rok bude náhľadom len na položky platné a zbierané v daný rok zisťovania. Niektorí školení správcovia metadát zberu požadovali, aby metadáta zadávali programátori.

Obzvlášť zložité bolo pre správcov metadát zberu zadávanie popisov riadkov a stĺpcov modulov formulárov. Riešitelia navrhli používateľsky schodnejšie zjednodušenie, aj za cenu opakovaného zápisu rovnakých častí textov susediacich riadkov resp. stĺpcov.

Odmenou pre správcov metadát zberu bolo zobrazenie web formulára pre zápis výkazu v aplikácii ISZI-web na základe metadát zapísaných školenými pracovníkmi v aplikácii ISZI-meta v predchádzajúce dni školenia. V tomto momente už požiadavka na zápis metadát programátormi stratila oprávnenie.

3.2.4. Časový harmonogram školenia

Školenie administrátorov bolo skrátené z troch na dva dni s tým, že počas pilotnej prevádzky sa prehľadia znalosti používateľov o zadávaní používateľov a mechanizme práv používateľov ako aj obnovu databázy z importu a vykonanie inštalácie novej verzie systému.



Pre školenie správcov metadát administratívnych registrov a správcov registrov bol vyhradený len jeden deň, čo sa ukázalo ako nedostatočné v porovnaní so správcami metadát zberu, ktorým spolu so správcom zberu a referentmi boli vyhradené 3 dni. Doškolenie bolo vykonané neformálne v rámci testovania systému pracovníkmi prijímateľov počas pilotnej prevádzky.

Z časového dôvodu neboli vyškolení správcovia výstupných pohľadov v tvorbe pohľadu spravodajskej povinnosti. Tiež boli doškolení neformálne počas pilotnej prevádzky (dátový model administratívnych registrov, mapovanie typov záznamov administratívnych registrov do databázových tabuliek, SQL dotazy na tabuľky registrov, vytvorenie storovanej procedúry, definovanie pohľadu vypočítaného storovanou procedúrou). U nich je však potrebné dodatočné doškolenie účastníkov v PL SQL (samoštúdiom alebo návštevou príslušného kurzu), ktorého znalosť školenie predpokladalo.

3.2.5. Pripomienky zo školenia



Školenia sa zúčastnili pracovníci, ktorí budú reálne pracovať so systémom. Tí z nich, ktorí sa zúčastnili analýzy a návrhu systému v rámci etapy Vývoj SW riešenia, mali nepochybnú výhodu. Boli pripravení na prácu so systémom založeným na metadátach. Pre ostatných používateľov - správcov, bolo vkročenie do sveta hierarchie vrstiev metadát podstatne ťažšie, väčšinou spojené, ako už bolo spomenuté, s očakávaním expertného systému

Školení pracovníci sa zamýšľali nad spôsobom, ako budú funkciami systému vykonávať činnosti svojej roly a na základe svojej skúsenosti priniesli nové pohľady na špecifické funkcie systému. Na ich základe a ich zovšeobecnením školitelia zapísali nasledujúce *podnety na vylepšenie* systému do pripomienkovej aplikácie ECHO:

	PRIEBEŽNÁ SPRÁVA č. 2 Posilnenie zdravotníckeho štatistického informačného systému a jeho harmonizácia s požiadavkami EÚ Informačný systém zdravotníckych indikátorov Číslo zmluvy 200300499503-0601-0003	

Jedn. číslo	Skrátený text	Autor (externý)	Typ	Vážnosť	Stav riešenia	Zistená v	Dátum zistenia
174	Evidovať potvrdenie dátového prvku a typu záznamu	Ambrošová Mária	4 Podnet na vylepšenie	2 Stredná	1.1 Zaevidovaná	ISZI meta	4.6.2006
164	Kontroly na nevyplnené položky výkazy	Ambrošová Mária	4 Podnet na vylepšenie	3 Vysoká	4.3 Uzavretá	ISZI web	31.5.2006
158	Umožniť dodatočnú výmenu dátového prvku na položke záznamu.	Červeň Juraj	4 Podnet na vylepšenie	2 Stredná	1.1 Zaevidovaná	ISZI meta	31.5.2006
157	Presun indikátorov z dátových prvkov na položku záznamu, doména dátového prvku	Ambrošová Mária	4 Podnet na vylepšenie	2 Stredná	4.3 Uzavretá	ISZI meta	31.5.2006
155	Do Detailu zberu doplniť ďalšie informácie a linky	Ambrošová Mária	4 Podnet na vylepšenie	2 Stredná	4.3 Uzavretá	ISZI meta	30.5.2006
152	Doplniť do Wizarda pohľadov automatické vytváranie popisných položiek	Červeň Juraj	4 Podnet na vylepšenie	2 Stredná	1.1 Zaevidovaná	ISZI meta	30.5.2006
151	Doplniť AF syntaktická kontrola	Červeň Juraj	4 Podnet na vylepšenie	2 Stredná	1.1 Zaevidovaná	ISZI meta	30.5.2006
146	Pri zápise výkazu - umožniť príjemnejší spôsob zadávania číselníkových položiek	Ambrošová Mária	4 Podnet na vylepšenie	2 Stredná	4.3 Uzavretá	ISZI web	30.5.2006
145	V Detaile výkazu doplniť čísla riadkov a stĺpcov	Ambrošová Mária	4 Podnet na vylepšenie	4 Urgentná	4.3 Uzavretá	ISZI meta	30.5.2006
144	Detail plánovaného výkazu: doplniť zoznam výkazov	Ambrošová Mária	4 Podnet na vylepšenie	2 Stredná	4.2 Odovzdaná	ISZI web	30.5.2006
134	Použitie zdrojových dátových prvkov pre výstupný pohľad definovaný wizardom	Ambrošová Mária	4 Podnet na vylepšenie	3 Vysoká	4.3 Uzavretá	ISZI meta	25.5.2006
132	Zrušenie výstupného pohľadu	Ambrošová Mária	4 Podnet na vylepšenie	2 Stredná	4.2 Odovzdaná	ISZI meta	25.5.2006
129	Číselníky - predpínanie a overovanie platnosti položiek	Ambrošová Mária	4 Podnet na vylepšenie	4 Urgentná	4.3 Uzavretá	ISZI meta	24.5.2006
128	Rozhranie - vytvorenie/oprava - obmedzenie na typ záznamu	Ambrošová Mária	4 Podnet na vylepšenie	2 Stredná	4.3 Uzavretá	ISZI meta	24.5.2006
119	AF na zrušenie číselníka	Ambrošová Mária	4 Podnet na vylepšenie	2 Stredná	4.3 Uzavretá	ISZI meta	22.5.2006

Niektoré z podnetov na vylepšenie boli vyriešené pred začiatkom pilotnej prevádzky.

	PRIEBEŽNÁ SPRÁVA č. 2	
	Posilnenie zdravotníckeho štatistického informačného systému a jeho harmonizácia s požiadavkami EÚ Informačný systém zdravotníckych indikátorov Číslo zmluvy 200300499503-0601-0003	

Na základe skúsenosti zo školenia bola pre pilotnú prevádzku zmenená štruktúra aplikácie ISZI-meta, určená pre správcov metadát, tak, aby používatelia jednej roly vykonávali aktívnu prácu so systémom, ktorú nemôžu vykonávať aktívne pracovníci iných rolí, v jednej položke hlavného menu.

Počas školenia sa vyskytli aj *chyby aplikácií ISZI*. Keď nemohli byť okamžite odstránené s podporou pracovníkov poskytovateľa, tak ich školitelia zapisovali do pripomienkovej aplikácie ECHO ako pripomienky typu *reklamácia*. Všetky boli vyriešené pred začiatkom pilotnej prevádzky..

Jedn. číslo	Skrátený text	Autor (externý)	Typ	Vážnosť	Stav riešenia	Zistená v	Dátum zistenia
159	Overovanie položiek záznamov, položiek číselníkov na platnosť	Ambrošová Mária	6 Reklamácia	2 Stredná	1.1 Zaevidovaná	ISZI meta	31.5.2006
140	Po zadaní okresu pre nový plánovaný výkaz kritická chyba	Ambrošová Mária	6 Reklamácia	4 Urgentná	4.2 Odovzdaná	ISZI meta	29.5.2006
139	Zase nám to ide veľmi pomaly	Ambrošová Mária	6 Reklamácia	4 Urgentná	4.2 Odovzdaná	ISZI web	29.5.2006
138	Vytvorenie výkazu	Ambrošová Mária	6 Reklamácia	4 Urgentná	4.2 Odovzdaná	ISZI meta	27.5.2006
121	Po modifikácii účastníka pád aplikácie	NCZI	6 Reklamácia	4 Urgentná	4.2 Odovzdaná	ISZI web	24.5.2006
120	Po rozšírenom filtri pre vyhľadávanie účastníkov pád aplikácie	Ambrošová Mária	6 Reklamácia	4 Urgentná	4.2 Odovzdaná	ISZI web	24.5.2006
117	Manuálne pridanie SJ do zberu nefunguje	Ambrošová Mária	6 Reklamácia	4 Urgentná	4.2 Odovzdaná	ISZI web	22.5.2006

Obzvlášť nepríjemné a zdržujúce bolo postupné „tuhnutie“ aplikácie ISZI-web (pripomienka č. 139) potom ako s ňou pracovali nejakú dobu 7 používatelia. Túto chybu sa podarilo odstrániť - na základe detailnejšieho logovania chýb a správania sa aplikácie - zvýšením vnútornej pamäte pre Javu.

V slovenskej verzii MS Excel nainštalovaného v NCZI nebolo možné použiť funkciu OLAP, namiesto nej bola preto použitá funkcia kontingenčných tabuliek.

Pracovníci MZ SR – administrátori – vyjadrili pochybnosti o účelnosti replikácie údajov do oddelenej databázy na MZ SR vzhľadom predpokladané využitie systému v MZ SR: prístup k údajom pohľadov definovaných a vypočítaných v NCZI a ich analýza v Exceli alebo tvorba štandardných výstupov v MS Access. Navrhovali použiť priame pripojenie k systému IZSI v NZCI cez bezpečný kanál a v ňom vykonávať rovnakú činnosť.

3.3. Zmeny v projekte

3.3.1. Architektúra systému

Počas prípravy pilotnej prevádzky rozhodli prijímatelia v NCZI, že server ISZI (ilias) nebude uložený v demilitarizovanej zóne, ako bolo navrhnuté a odsúhlasené v *Návrhu riešenia*, ale v LAN NCZI a sprístupnený pre externých používateľov prostredníctvom vyhradeného komunikačného kanálu z internetu.



PRIEBEŽNÁ SPRÁVA č. 2

Posilnenie zdravotníckeho štatistického informačného systému a jeho harmonizácia s požiadavkami EÚ
 Informačný systém zdravotníckych indikátorov
 Číslo zmluvy 200300499503-0601-0003

SOFTEC

3.3.2. Nové termíny súvisiacich etáp

V rámci prípravy pilotnej prevádzky v etape **Inštalácia a testovanie** bol v dokumente *Plán implementácie a testovania* dohodnutý nasledovný harmonogram (re)inštalácie SW riešenia a priebehu pilotnej prevádzky:

ID	Úloha	Trvanie	Začiatok	Koniec	May '06	Jun '06	Jul '06
21	Implementácia a testovanie	38 d	Fri 5.5.06	Wed 28.6.06	[Timeline bar from May to Jun]		
22	Príprava plánu implementácie a testovania	20 d	Fri 5.5.06	Fri 2.6.06	[Timeline bar]		
23	Reimplementácia SW riešenia v NCZI	2 d	Mon 5.6.06	Tue 6.6.06	[Timeline bar]		
24	Implementácia prostredia a SW riešenia na MZ SR (obsah)	3 d	Wed 14.6.06	Fri 16.6.06	[Timeline bar]		
25	Testovanie počas pilotnej prevádzky	15 d	Wed 7.6.06	Tue 27.6.06	[Timeline bar]		
26	01 - NCZI: Otvorenie pilotnej prevádzky: harmonogram	1 d	Wed 7.6.06	Wed 7.6.06	[Timeline bar]		
27	02 - NCZI: Inštalované ORACLE klient a ODBC na PC	2 d	Thu 8.6.06	Fri 9.6.06	[Timeline bar]		
28	03 - NCZI: Prehodnotenie číselníkov, dátových prvkov	1 d	Mon 12.6.06	Mon 12.6.06	[Timeline bar]		
29	04 - NCZI: Typ záznamu A3 a spravodajská povinnosť	3 d	Mon 12.6.06	Wed 14.6.06	[Timeline bar]		
30	05 - NCZI: Definované moduly a kontroly formulára	2 d	Thu 15.6.06	Fri 16.6.06	[Timeline bar]		
31	06 - NCZI: Prehodnotenie indikátorov výstupov z L1	1 d	Tue 20.6.06	Tue 20.6.06	[Timeline bar]		
32	07 - NCZI: Realizovaný zber pre A3 (zápis výkazov)	3 d	Mon 19.6.06	Wed 21.6.06	[Timeline bar]		
33	08 - NCZI: Overené výstupy z L1 a Z1	1 d	Mon 26.6.06	Mon 26.6.06	[Timeline bar]		
34	09 - MZ SR: Zaevidovanie používateľa, inštalácia Oracle	1 d	Mon 19.6.06	Mon 19.6.06	[Timeline bar]		
35	10 - NCZI: Záloha databázy, Obnova databázy zo zálohy	1 d	Thu 22.6.06	Thu 22.6.06	[Timeline bar]		
36	11 - Replikácia z MZ SR na NCZI	1 d	Fri 23.6.06	Fri 23.6.06	[Timeline bar]		
37	12 - MZ SR: Analýza Excel, Zostavy MS Access z MS Access	2 d	Mon 26.6.06	Tue 27.6.06	[Timeline bar]		
38	Vyhodnotenie pilotnej prevádzky a zaprac. pripomienok	1 d	Wed 28.6.06	Wed 28.6.06	[Timeline bar]		
39	Priebežná správa po implementácii a testovaní	1 d	Mon 10.7.06	Mon 10.7.06	[Timeline bar]		

Z tohto plánu vyplynuli nasledujúce zmeny termínov zostávajúcich etáp:

Etapa / Fáza	Dátum začiatku	Dátum konca	Trvanie v dňoch
Implementácia a testovanie	05. 05. 2006	27. 06. 2006	42
Príprava plánu implementácie a testovania	05.05.2006	02.06.2006	20
Reimplementácia SW riešenia v NCZI	05.06.2006	06.06.2006	2
Implementácia SW riešenia na MZ SR	14.06.2006	16.06.2006	3
Testovanie počas pilotnej prevádzky	07.06.2006	27.06.2006	15
Vyhodnotenie pilotnej prevádzky a zaprac. pripomienok	28.06.2006	28.06.2006	5
<i>Priebežná správa po implementácii a testovaní</i>	10.07.2006	10.07.2006	
Odvodzenie	29. 06. 2006	11. 07. 2006	5
Reimplementácia SW riešenia	29. 06. 2006	30. 06. 2006	2
Záverečné akceptačné testovanie	06. 07. 2006	07. 07. 2006	2
Záverečné odovzdanie SW produktu a dokumentácie	11. 07. 2006	11. 07. 2006	1
Záverečná správa	31. 07. 2006	31. 07. 2006	



4. Upravený pracovný plán projektu

4.1. Zostávajúce etapy projektu

V projekte má byť realizovaná ešte jedna vývojová etapa:

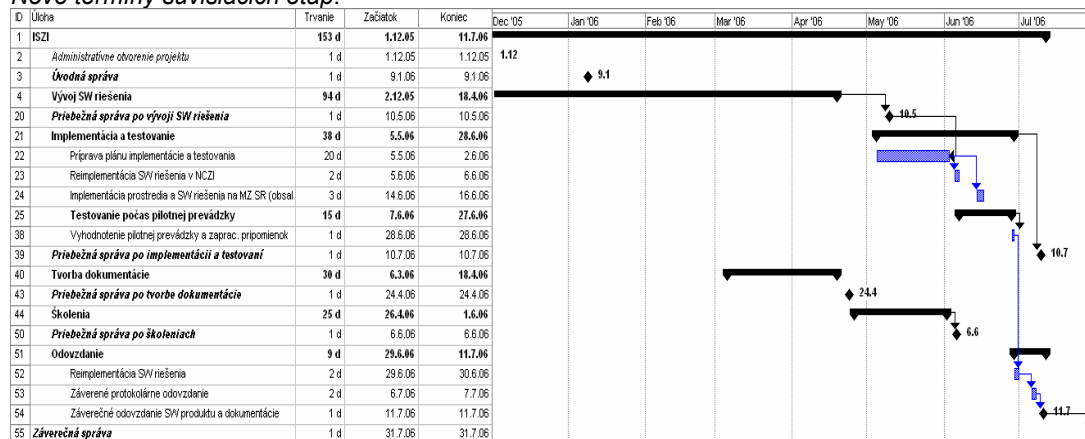
- ✓ Implementácia a testovanie

a jedna odovzdávacia etapa:

- ✓ Odovzdávanie

4.2. Detailný pracovný plán projektu



Detailný pracovný plán zostávajúcich etáp projektu po úprave termínov navrhnutých v časti 3.3.2
Nové termíny súvisiacich etáp:



4.3. Monitorovanie projektu

Po etape **Implementácia a testovanie** bude vypracovaná *Priebežná správa* a po ukončení projektu *Záverečná správa*.

Pre monitorovanie komunikácie poverenými členmi tímu prijímateľov a poskytovateľov bola na strane poskytovateľov zriadená mailová adresa iszi@softec.sk.

	<p style="text-align: center;">PRIEBEŽNÁ SPRÁVA č. 2</p> <p style="text-align: center;">Posilnenie zdravotníckeho štatistického informačného systému a jeho harmonizácia s požiadavkami EÚ</p> <p style="text-align: center;">Informačný systém zdravotníckych indikátorov</p> <p style="text-align: center;">Číslo zmluvy 200300499503-0601-0003</p>	
---	---	---

5. Požiadavky a obmedzenia



Realizácia zostávajúcich etáp projektu vyžaduje splnenie nevyhnutných požiadaviek zo strany prijímateľov a zároveň prináša so sebou určité obmedzenia.

5.1. Požiadavky na prijímateľa

- ✓ Úzka spolupráca pracovníkov prijímateľa počas etapy *Implementácia a testovanie*.
- ✓ Zadávanie pripomienok z pilotnej prevádzky do pripomienkovej aplikácie ECHO vedúcim projektu prijímateľov.
- ✓ Zabezpečiť pracovné miesta pre pracovníkov poskytovateľa počas pilotnej prevádzky.
- ✓ Organizovať účasť pracovníkov prijímateľov na pilotnej prevádzke v súlade s harmonogramom stretnutí dohodnutých v dokumente *Plán implementácie a testovania*.
- ✓ Zabezpečiť štandardnú administráciu operačného a databázového systému ISZI vo vlastnej réžii.

5.2. Prísľuby poskytovateľa

- ✓ Pre pilotnú prevádzku naplniť údaje administratívnych registrov platných pre rok 2004 z údajov dodaných NCZI v rozsahu nevyhnutnom pre určenie spravodajskej povinnosti.
- ✓ Počas pilotnej prevádzky napomôcť konzultačne vyškoleným používateľom prijímateľov naplniť metadáta v rozsahu dohodnutom v dokumente *Plán implementácie a testovania*.

	PRIEBEŽNÁ SPRÁVA č. 2 Posilnenie zdravotníckeho štatistického informačného systému a jeho harmonizácia s požiadavkami EÚ Informačný systém zdravotníckych indikátorov Číslo zmluvy 200300499503-0601-0003	
---	---	---

6. Identifikácia a eliminácia rizík

Pre zostávajúce etapy projektu boli identifikované nasledovné riziká projektu:

Popis rizika	Ohodnotenie rizika	Opatrenia na zmiernenie rizika
Krátky termín realizácie	Vysoké	Dôsledné riadenie projektu, včasná signalizácia možných meškaní, okamžitá implementácia nápravných opatrení a informovanie projektového manažéra prijímateľa.
Požiadavky na zmeny počas vývoja	Vysoké	Požiadavky nad rámec projektu eskalovať na administratívne stretnutie projektu.
Súčinnosť prijímateľa	Stredné	Prípadné oneskorenie poskytnutia súčinnosti prijímateľa eskalovať na administratívne stretnutie projektu.
Nedostatočná spolupráca odborníkov niektorého vecného odboru	Stredné	Eliminácia tohto rizika spočíva v motivovaní odborníkov a v preukázaní praktickej užitočnosti vytváraného riešenia.
Výpadky kľúčových expertov	Nízke	Dôsledné plánovanie kapacít, aplikácia motivačných faktorov, výchova plnohodnotných zástupcov.

6.1. Manažment rizík

Osvedčený projektový manažment spoločnosti Softec umožní riadiť riziká projektu. Projekt bude monitorovaný: z hľadiska zmien v prioritách rizík; vzniku nových rizík ako aj z hľadiska udalostí, ktoré môžu spustiť prípadné riziko a ktoré sú signálom k tomu, aby boli zahájené potrebné protiopatrenia na takéto riziko. Riadenie rizík bude pravidelnou súčasťou procesu implementácie. Bude opakovane realizované vždy pri požiadavke na zmenu projektu, vždy pri vzniku problému, alebo rizikách pri dôležitých rozhodnutiach o postupe projektu. Metódy používané pri riadení rizík obsahujú:

- ✓ Identifikáciu rizík.
- ✓ Ohodnotenie rizík.
- ✓ Definovanie opatrení na riadenie rizika.
- ✓ Začlenenie z toho vyplývajúcich úloh do harmonogramu projektu.
- ✓ Pravidelné monitorovanie stavu každého rizika.



PRIEBEŽNÁ SPRÁVA č. 2

Posilnenie zdravotníckeho štatistického informačného systému a jeho
harmonizácia s požiadavkami EÚ

Informačný systém zdravotníckych indikátorov

Číslo zmluvy 200300499503-0601-0003

SOFTEC

Vydal: SOFTEC Bratislava
V edícii: Externé materiály
Pod číslom: E602 / 2006
Zodpovedný redaktor: Slavomír Gnip
Technický redaktor: Mária Ambrošová
Počet výtlačkov: 5